

СОЦИАЛЬНАЯ СТРУКТУРА, СОЦИАЛЬНЫЕ ИНСТИТУТЫ И ПРОЦЕССЫ

УДК 316.356.2(06)

10.17213/2075-2067-2019-6-96-103

МЕЖПОКОЛЕННЫЕ КОНФЛИКТЫ В СЕМЬЕ СРЕДНЕГО РОССИЙСКОГО ГОРОДА (СОЦИОЛОГИЧЕСКИЙ АНАЛИЗ)

© 2019 г. С. В. Барсукова

*Южно-Российский государственный политехнический университет (НПИ),
г. Новочеркасск*

Автором статьи представлены результаты социологического исследования о проблемах межпоколенных конфликтов в семье на примере города Шахты Ростовской области. Анализируются факторы, причины и пути предупреждения межпоколенных конфликтов в семье.

Ключевые слова: семья; межпоколенные конфликты; причины и факторы межпоколенных конфликтов.

The author of article presented results of sociological research about problems of the inter-generational conflicts in a family on the example of the city of Shakhty of the Rostov region. Factors, the reasons and ways of the prevention of the inter-generational conflicts in a family are analyzed.

Key words: family; inter-generational conflicts; reasons and factors of the inter-generational conflicts.

Межпоколенные конфликты в современной российской семье, а особенно вопросы выяснения причин возникновения, динамики протекания и их урегулирования являются актуальной проблемой среди исследователей различных научных направлений и, в частности, социологической науки. Конфликтные ситуации в семье часто возникают в процессе обострения противоречий во взаимоотношениях близких родственников, представителей разных поколений: между родителями и детьми, представителями старшего поколения и внуками и т.д. Всесторонний анализ межпоколенных конфликтов в современной российской семье имеет важное значение для по-

нимания процессов и изменений, происходящих в самом институте семьи, способствует разработке мер демографической и семейной политики на государственном уровне. Ведь на современном этапе развития Россия переживает сложный период социально-экономической и политической трансформации, санкционной политики, проводимой западными странами под давлением США, направленной на ключевые отрасли российской экономики, что не может не отражаться на семье как основной ячейке общества. Многие исследователи обращают внимание на проблему низкой рождаемости, которая входит в число особо актуальных и угрожает чело-

веческому выживанию. Межпоколенные конфликты обостряют и усиливают кризисные явления в современной российской семье, отличающейся низкой рождаемостью, ориентацией на малолетность, распространенностью незарегистрированных браков, ростом внебрачных рождений и др. Социологи одними из первых начали писать о кризисных явлениях в семье, ее противоречивом развитии. Семья, находящаяся в состоянии кризиса, делает проблему межпоколенных конфликтов особенно сложной и многомерной.

Проблемами семьи и брака, взаимоотношений в семье занимались в разное время А. Г. Харчев, М. С. Мацковский, А. И. Антонов, Т. А. Гурко, А. Г. Здравомыслов, В. Т. Лисовский, В. М. Медков, Е. М. Черняк и многие другие авторы. Формам конфликтного взаимодействия в семье и поиску путей их разрешения посвятили свои работы такие авторы, как И. В. Бестужев-Лада, И. С. Голод, Т. А. Гурко, В. А. Сысенко, Е. И. Холостова и др. Исследователи рассматривали причины и пути разрешения супружеских конфликтов, их типологию и динамику, психологический климат семьи. По оценкам М. Д. Гарник, в период с 2008 по 2018 гг. ежегодно в России (Москва, Санкт-Петербург, Ростов-на-Дону, Нижний Новгород и др.) защищается от 1 до 3 диссертаций по теме межпоколенных конфликтов [1]. В настоящее время проблемой межпоколенных конфликтов занимаются такие авторы, как М. В. Вдовина [2] (цикл статей в рамках проекта МК-4433.2007.6 — Программа Президента РФ государственной поддержки молодых российских ученых), Х. Н. Дзаеи [3], О. А. Мосина, Ж. М. Китокова, Е. В. Мигунова, С. А. Судьин, Е. Е. Кутявина, А. В. Курамшев, Г. М. Цинченко и др. [4]. В статьях этих авторов анализируются вопросы межпоколенного взаимодействия, влияние межпоколенного конфликта на воспитательный потенциал семьи, обращается внимание на конструктивные и деструктивные способы регулирования конфликта, межпоколенные практики.

В научно-исследовательской литературе существуют различные подходы к трактованию межпоколенного конфликта и конфликтного взаимодействия поколений. Вначале обратимся к определению категории «поколение». В Толковом словаре русского языка

С. И. Ожегова и Н. Ю. Шведовой обращено внимание на три аспекта данного понятия: родство (родственники одной степени родства по отношению к общему предку), возраст (одновременно живущие люди близкого возраста, например, молодое поколение) и общую деятельность (группа людей, близких по возрасту, объединенных общей деятельностью). В философии категория «поколение» выступает многозначным термином, обозначающим разные аспекты возрастной структуры и истории общества. С социологической точки зрения важно подчеркнуть проблему взаимоотношений поколений в семье: «поколение — это генерация в семье, т. е. дед, отец, сын рассматриваются как представители старшего, среднего и младшего поколений родственников по прямой нисходящей линии» [5]. Жесткой прямой связи с критерием возраста в одной семье может и не быть, например, в одной семье деду может быть 75 лет, отцу — 40 лет, а сыну — 5 лет; в другой — соответственно только 55, 30 и 5 лет. Более подробно теоретические основы изучения понятия «поколение» рассмотрены Х. Н. Дзаеи [3]. В социологии изучение межпоколенных конфликтов в семье направлено не только на выяснение причин и следствий конфликтов, профилактику и регулирование конфликтных ситуаций, но и на изучение социального статуса разновозрастных людей, их адаптации, выявление стереотипных особенностей каждого поколения и анализ взаимодействия межпоколенной культуры.

Множественные подходы к определению межпоколенного конфликта позволяют рассматривать семейный конфликт как противостояние, столкновение между членами одной семьи в вопросах ее жизнедеятельности, а отличительной чертой межпоколенного конфликта является столкновение противоположных позиций, мнений, ценностных ориентаций членов семьи различных поколений, например, конфликт «отцов и детей», поскольку глобальной причиной их конфликтности выступает общепризнанный факт более быстрого развития детей по сравнению с родителями.

Семья в межпоколенных отношениях выступает в качестве основы формирования отношений между поколениями, а также важнейшим посредником и базовой ячейкой

межпоколенных связей. ООО «ИнФОМ» в рамках заказа Фонда «Общественное мнение» 30 сентября 2018 г. был проведен опрос граждан РФ от 18 лет и старше с целью выяснения отношения граждан к получению психологической поддержки при возникновении конфликтов в семье. Были получены следующие результаты: 71% участников опроса помощь психологов для себя исключают, а из 35% обычно обращающихся за советом, психологической поддержкой, помощью к кому-нибудь, 91% респондентов предпочитает обращаться к родственникам и близким друзьям.

С целью исследования проблемы межпоколенных конфликтов в семье нами было проведено социологическое исследование «Межпоколенные конфликты в семьях среднего российского города». Респондентам города Шахты Ростовской области было предложено ответить на вопросы, выявляющие отношение населения к проблеме межпоколенных конфликтов в семье, выделить факторы, причины и пути предупреждения межпоколенных конфликтов. Основным методом сбора данных был анкетный опрос. Объектом исследования являлись представители разных поколений: представители молодого поколения в возрасте от 16 до 30 лет (60%) и представителей среднего поколения в возрасте от 31 до 55 лет (40%).

Анализ результатов нашего исследования показал, что уровень озабоченности респондентов данной проблемой достаточно высок. Большинство опрошенных нами респондентов (75%) считает, что проблема межпоколенных конфликтов в семье на сегодняшний день является актуальной. Проблема межпоколенных конфликтов существовала всегда с момента возникновения семьи, находилась в центре внимания не только исследователей, но и людей различных поколений. В общественном сознании идеи, взгляды и мнение одного поколения формируют отношение к другому поколению, что и выявляет определенный срез проблем.

В начале нашего исследования респондентам было предложено определить понятие «межпоколенный конфликт». Полученные данные нашего исследования наглядно свидетельствуют о том, что среди общего числа опрошенных респондентов лидируют

следующие представления: межпоколенный конфликт — это проблемы взаимоотношений «отцов» и «детей», так считают 38% опрошенных. На втором месте по популярности представление о том, что межпоколенный конфликт — это разногласия между поколениями вообще, в том числе и семье (35%). На третьем месте: межпоколенный конфликт — это конфликт между родителями и детьми, прародителями и внуками, свойственниками (свекровь-сноха и т.п.) — 22% респондентов. И только 3% респондентов считают, что это «отказ поколений друг от друга, вплоть до полного прекращения контактов», а 2% опрошенных затруднились ответить на поставленный вопрос. Разница в понимании межпоколенного конфликта в семье определяется, на наш взгляд, не только возрастными различиями, но и имеющимся жизненным опытом, ценностями и нормами. Каждый человек вкладывает свой собственный смысл в определение категории «межпоколенный конфликт».

Интересный подход предложен Н. Б. Горбачевой, которая обратила внимание на разницу взрослого и молодого поколений: это люди с другим прошлым (дети не пережили того, что сформировало взрослых); это люди с другим будущим (детям предстоит решать ряд проблем, которые не стояли перед их родителями); у людей другого поколения другое настоящее (молодое поколение формирует свое социальное пространство, живет со старшим поколением и в то же время в другом мире) [6].

Противоречивые интересы участников конфликта являются побудительными мотивами к их активному действию. Кто же выступает инициатором межпоколенного конфликта чаще всего? Младшее поколение часто определяет инициатором конфликта родителей (26,7%), скорее всего, потому что не понимает и не желает понять старшее поколение, считая, что родители в чем-то старомодны или же имеют совсем другие взгляды на жизнь. В свою очередь, среди людей среднего поколения 30% опрошенных, наоборот, считают инициаторами конфликта детей. Вероятно, старшее поколение часто оценивает предпочтения, увлечения, вкусы детей как вещи, морально разрушающие личность, что со стороны молодого поколения может вызывать

обиду, гнев, раздражение и т.д., отсюда и происходит конфликт разных поколений. Следует отметить, что 20% респондентов среднего поколения (и столько же — 20% ответов респондентов среднего поколения) считает, что инициаторами конфликта могут быть не только дети или родители, но и другие члены семьи. Также среднее поколение более склонно возлагать ответственность на себя за качество взаимоотношений между поколениями, из них 25% считает инициаторами конфликта себя, при этом среднее поколение более подготовлено к посреднической функции во внутрисемейных отношениях. 21,7% респондентов молодого поколения также самокритичны и считают себя ответственными за начало конфликта в семье. Среди представителей молодого и среднего поколения достаточно редко указывали, что инициатором конфликта могут стать бабушки и дедушки (соответственно 8,3% и 2,5%). Среди респондентов довольно большой процент (22,9%) затруднившихся ответить на данный вопрос, вероятнее всего, потому что зачастую в конфликтной ситуации респонденты считают виновными все стороны, которые принимают участие в конфликте. Таким образом, родители чаще всего считают инициаторами конфликта детей, а дети — родителей, что связано с различными интересами родителей и ребенка, а это в итоге и порождает конфликт.

Далее респондентам предлагалось назвать основные факторы (несколько вариантов ответа), способствующие возникновению и развитию межпоколенных конфликтов в семье. Анализ ответов позволяет сделать вывод о том, что в определении инициатора конфликта у членов семьи разных поколений нередко расходится мнение, но у них выявлено единодушие в определении факторов, способствующих возникновению межпоколенных конфликтов. Почти все опрошенные респонденты чаще всего подчеркивали разные ценности поколений как фактор, влияющий на возникновение конфликтов (93%), возможно, это связано с тем, что у каждого поколения есть своя система взглядов и ценностей, очень важная для него, и эту систему ценностей каждое поколение готово отстаивать. Для 41% респондентов важным фактором возникновения конфликта выступает «падение нравов» и для 25% — «непочтение

к возрасту», что в свою очередь может свидетельствовать о духовном кризисе общества, разрушении системы моральных норм и ценностей. Пришедший в современное российское общество индивидуализм вместе с либеральными ценностями выдвигает на первый план «индивидуальный успех» против семейного благополучия (является значимым фактором для 39% респондентов). 11% респондентов не связывают межпоколенные конфликты в семье с общественными процессами. Таким образом, все перечисленные факторы способствуют возникновению межпоколенных конфликтов в семье, а те изменения, которые происходят в современном российском обществе, неизбежно отражаются на межпоколенных отношениях.

Под влиянием перечисленных факторов, способствующих возникновению межпоколенного конфликта, между различными поколениями формируются и конкретные причины этого конфликта. В семье большое количество причин межпоколенных конфликтов, которые зависят от многих обстоятельств (личностных, общественных, ситуативных и т.д.). Респондентам было предложено проранжировать причины межпоколенных конфликтов, наиболее часто выделяемые в научной литературе [7]. По итогам опроса, самыми распространенными причинами, влияющими на возникновение межпоколенных конфликтов в семье, являются: «совместная жизнь поколений в стесненных условиях» (60%) и «несовместимость интересов и целей сторон» (53%). Высокий конфликтный потенциал несут в себе такие причины, как «вмешательство родственников в жизнь семьи» (их отметили соответственно 38% опрошенных) и материальные проблемы (34%). Достаточно часто отмечалась «борьба за власть и влияние в семье», данный ответ в качестве причины конфликта назвали 25% опрошенных. Пристрастие к спиртному одного из членов семьи, по данным нашего исследования, указали 21% опрошенных, аморальное поведение членов семьи также указали 21% опрошенных. 9% считают, что причина межпоколенного конфликта — вступление в брак с «неподходящим» человеком одного из членов семьи. Различные проблемы со стороны родителей также усугубляют напряжение в межпоколенном об-

щении: развод или раздельное проживание родителей отметили в качестве причины 9% опрошенных. Как правило, эти причины накапливаются в семье постепенно и воздействуют комплексно. В основном они отражают ценностно-нормативные и статусно-ролевые противоречия, острые социальные проблемы между поколениями на макросоциальном уровне.

Следующим вопросом в нашем исследовании стало выявление принципов, на которых должны строиться отношения между поколениями. Мнения респондентов при ответе на этот вопрос разделились следующим образом. 41% опрошенных отметили, что отношения между поколениями должны строиться как равноправные и их можно назвать демократическими. В целом, судя по приведенным данным, как и молодое, так и среднее поколение стремятся к установлению отношений «на равных». Вероятно, это связано с тем, что современная модель предусматривает равноправие всех членов семьи, как в отношении принятия решений, так и в плане взаимодействия с младшим поколением, такая эгалитарная структура взаимоотношений между поколениями способствует развитию толерантности, инакомыслия и отношения к младшим членам семьи как к равным. Авторитарный тип взаимоотношений между поколениями (когда к младшим не относятся как к равным и они должны подчиняться старшим) был характерен для 26% всех опрошенных. В семье часто выстраивается иерархия отношений между родителями и детьми, когда младшим не дозволяется иметь свою точку зрения, которая отличается от родительской. 29% респондентов нашего исследования полагают, что в этом вопросе все зависит от внешних обстоятельств. Затруднились ответить на данный вопрос 4% опрошенных. Из полученных нами данных мы можем сделать вывод о том, что принципы, на которых должны строиться межпоколенные отношения, оказывают значительное влияние на характер взаимодействия между молодым и старшим поколением.

С точки зрения 37,5% респондентов среднего поколения и 41,7% респондентов молодого поколения, отношения в семье должны строиться «на равных», «младшие должны подчиняться старшим» — соответ-

ственно 30% и 23,3% ответов респондентов, полагаются на внешние обстоятельства 27,5% респондентов среднего и 31,7% молодого поколений. В ответах на поставленный в исследовании вопрос, как видим, явных расхождений в представлениях молодого поколения и среднего поколения не выявлено. В большинстве случаев преобладают демократические установки равноправного взаимоотношения, что подтверждается фактом все большей распространенности таких семей. В то же время не исключены случаи иерархичности семейных отношений с преимущественным положением старших за счет возраста и статуса.

В ходе нашего исследования было выяснено мнение респондентов относительно того, влияет ли большая разница в возрасте на отношения между поколениями. Большинство респондентов (55%) в возрасте от 16–30 лет уверены, что большая разница в возрасте способна повлиять на отношения между поколениями. Это означает, что проблема межпоколенных конфликтов, с точки зрения молодежи, в определенной степени связана с тем, что слишком большая разница способствует разрыву между поколениями, очерчивает четкую и яркую границу между ними, что в свою очередь может привести к усугублению конфликта. Лишь 36,7% респондентов молодого поколения считают, что разница в возрасте не влияет на межпоколенные конфликты. Среди респондентов среднего поколения наблюдается обратная тенденция: 50% считают, что разница в возрасте на межпоколенные конфликты не влияет, 40% опрошенных согласились с тем, что разница в возрасте способствует межпоколенным конфликтам в семье.

Предупреждение и урегулирование межпоколенных конфликтов в семье, приводящих к негативным последствиям, выступает важной задачей для семьи и общества. В связи с процессами, происходящими в современном российском обществе, отражающимися на семье, происходят трансформации традиционных семейных норм и ценностей, что детерминирует поиск новых подходов к предупреждению и урегулированию межпоколенных конфликтов в семье.

Предупреждение межпоколенного конфликта направлено на предотвращение воз-

возможного конфликта в семье, недопущение разногласий, путь взаимного примирения сторон с результатом устранения причин, порождающих конфликт. Предупреждение представляет собой совокупность позитивных действий в том числе и самих участников конфликта, которые прекращают противоборство. Урегулирование конфликта может рассматриваться как процесс нахождения взаимоприемлемого решения проблем, вовлекших участников в конфликт. Разрешение конфликта может быть полным (с устранением его причин) и неполным (снятие напряжения, что не гарантирует от вспыхивания конфликта в будущем).

Способствовать предупреждению и разрешению межпоколенных конфликтов в семье должны в первую очередь сами участники конфликта на уровне взаимодействия всех членов семьи. С таким утверждением согласны 70% респондентов нашего исследования. Данный вариант — безусловный лидер в ответах респондентов, так как в современной российской семье проблемы принято решать силами самих конфликтующих сторон. Такие результаты свидетельствуют о том, что в нашей культуре не принято выносить семейные дела на всеобщее обсуждение, и поэтому в разрешении межпоколенного конфликта большинство семей надеются на самопомощь и не желают никого посвящать в свои дела. Почти половина опрошенных (43%) рассчитывает на помощь родственников, вероятно, потому что родственники могут быть наиболее осведомлены о предыстории конфликта, который разворачивался на их глазах, и могут поспособствовать разрешению конфликта. Так же при разрешении конфликта респонденты надеются на посредничество наиболее авторитетного члена семьи (38%). Привлекать к решению своих проблем квалифицированных специалистов склонны 14% опрошенных. 11% опрошенных считают, что самый старший представитель семейного рода может поспособствовать разрешению межпоколенного конфликта. 11% в конфликтной ситуации обратятся за помощью к друзьям и знакомым. В представлениях молодых людей и среднего возраста при ответе на поставленный вопрос в исследовании существенных расхождений выявлено не было. В современных условиях необходимо более

широко применять на практике организацию переговоров в семье, использование посредничества, семейного консультирования, поддержку сотрудничества сторон, достижение компромисса и т.п. Эти методики могут использоваться родственниками самостоятельно или с помощью специалистов, работающих с семьей (психологов), их считают необходимыми посредниками в урегулировании в случае возникновения конфликта в семье 38% женщин и 16% мужчин, к социальному педагогу обратились бы 4% представительниц женского пола и 3% мужчин, к социальным работникам готовы обратиться менее 2% респондентов нашего исследования. Подавляющее большинство участников опроса помощь психологов, социальных работников, педагогов и других квалифицированных специалистов для себя исключают. И все же в предупреждении и урегулировании конфликтов в семье важную роль играет не только нормативно-правовая база, но и укрепление и пропаганда семейных ценностей и норм межпоколенного взаимодействия, таких как взаимоуважение, диалог и др., а также нужны комплексные усилия семьи, общества и государства.

Межпоколенными конфликтами невозможно эффективно управлять только на основе здравого смысла, поэтому важной задачей является выбор путей их предупреждения. Отвечая на вопрос нашего исследования о наиболее эффективных путях предупреждения межпоколенных конфликтов в семье, 71% респондентов подчеркнули важность усиления нравственного и эстетического воспитания молодежи; 59% участников опроса основной путь предупреждения межпоколенных конфликтов в семье видят в состоянии самого государства, его стабильности, уверенности в завтрашнем дне; 52% — в создании надежной материальной базы развития семьи; 17% полагают необходимым участие государства в развитии социальных консультационных и реабилитационных центров для семей, а также совершенствование соответствующих направлений в государственной социальной политике (8%).

Таким образом, изучение межпоколенных отношений в современной российской семье имеет значимые теоретические и практические результаты. Анализ результатов на-

шего исследования показал, что уровень озабоченности респондентов проблемой межпоколенных конфликтов в семье достаточно высок. Межпоколенные отношения в семье объединяют в себе признаки межгрупповых и межличностных отношений, которые могут вести к возникновению межпоколенных конфликтов. В качестве доминирующих факторов, способствующих межпоколенным конфликтам в семьях, выступают разные ценности поколений, падение нравов, превосходство индивидуальных ценностей над семейными. Совместное проживание в стесненных условиях и несовместимость целей сторон выступают одними из наиболее распространенных причин межпоколенных конфликтов. Анализ межпоколенных конфликтов в семье является важным аспектом в разработке государственной семейной политики, стратегии взаимодействия поколений в России, что предусматривает также разработку правовых и консультативных услуг в развитии семьи, создание благоприятных условий для предупреждения и разрешения межпоколенных конфликтов в семье. Разработка и реализация государственной социальной политики является важным механизмом регулирования конфликтов в семье. Необходим учет интересов различных поколений, укрепление их социального статуса и гармонизация отношений, развитие законодательной базы и др.

Литература

1. Гарник М.Д. Исследование межпоколенных конфликтов в российской науке (2008–2018 гг.): библиометрический анализ / М.Д. Гарник // Молодой ученый. — 2019. — №19. — С. 310–314.
2. Вдовина М.В. Регулирование межпоколенного конфликта в семье / М.В. Вдовина // Вестник Московского университета. Серия 18. Социология и политология. — 2008. — №4.
3. Дзаеи Х.Н. Взаимодействие поколений: методология социологического исследования / Х.Н. Дзаеи // Гуманитарий Юга России. — 2019. — Том 8. — №3. — С. 165–173.
4. Судьин С.А. Межпоколенные отношения в современной Нижегородской семье / С.А. Судьин, Е.Е. Кутявина, А.В. Курамшев // Вестник Пермского национального исследовательского политехнического университета. Сер.: Социально-экономические науки. — 2018. — №3.
5. Мигунова Е.В. О межпоколенном конфликте взрослых и детей в современном обществе / Е.В. Мигунова // Вестник Новгородского государственного университета. Сер.: Педагогические науки. — 2016. — №5 (96).
6. Мосина О.А. К вопросу о генезисе конфликта поколений в России / О.А. Мосина, Ж.М. Китокова // Вестник Адыгейского государственного университета. Серия 1: Регионоведение: философия, история, социология, юриспруденция, политология, культурология. — 2016. — №4 (189).
7. Цинченко Г.М. Межпоколенные практики / Г.М. Цинченко // Управленческое консультирование. — 2015. — №4 (76).
8. Российская социологическая энциклопедия / под общ. ред. акад. РАН Г.В. Осипова. — Москва: НОРМА-ИНФРА-М, 1998. — 664 с.
9. Горбачева Н.Б. Межпоколенный конфликт между родителями и детьми / Н.Б. Горбачева // Карельский научный журнал. — 2015. — №2 (11). — С. 21.
10. Вдовина М.В. Конфликтные взаимоотношения поколений в семье и их регулирование / М.В. Вдовина // Вестник Нижегородского университета им. Н.И. Лобачевского. — 2008. — №3. — С. 315–321.
11. Вдовина М.В. Межпоколенные конфликты в современной семье: монография / М.В. Вдовина; Моск. гуманитар. ун-т. — Москва: Изд-во Моск. гуманитар. ун-та, 2005. — 279 с.

Поступила в редакцию

1 ноября 2019 г.



Барсукова Светлана Викторовна — кандидат социологических наук, доцент кафедры «Экономика и управление» Шахтинского автодорожного института (филиала) ЮРГПУ (НПИ) им. М.И. Платова. Автор работ по проблемам семьи, бедности и неравенства в современной России.

Barsukova Svetlana Viktorovna — Ph.D., Candidate of Sociology, docent at «Economy and management» department of Shakhty road Institute (branch) of SRSPU (NPI) of M. I. Platov. Author of numerous works on actual problems of family relations, poverty and social inequality in nowadays Russia.

346500, г. Шахты, пл. Ленина, 1
1 Lenina sq., 346500, Shakhty, Russia
Тел.: +7 (8636) 22-59-75; e-mail: sergei-mb@mail.ru
