

УДК 330.8 + 331.1 + 332.8

НОВАЯ ДВУХСТОРОННЯЯ КОНЦЕПЦИЯ ТРАНСФОРМАЦИИ СОДЕРЖАНИЯ ТРУДА ОСНОВНЫХ РАБОЧИХ ЖИЛИЩНО-ЭКСПЛУАТАЦИОННОГО ХОЗЯЙСТВА

© 2011 г. Е. В. Дерябина

Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники

В статье представлена авторская концепция трансформации содержания труда рабочих жилищно-эксплуатационного хозяйства (ЖЭХ), направленная на совершенствование организации труда и системы вознаграждения труда рабочих отрасли. Целью разработки является повышение эффективности труда на предприятиях жилищно-эксплуатационного хозяйства.

Ключевые слова: *содержание труда; жилищно-эксплуатационное хозяйство; оплата труда; эффективность.*

The original concept of housing and communal services (HCS) primary exploitation workers' labor content transforming is presented in the article. The goal of the concept is to perfect work arrangement and remuneration systems of the industry. Another objective is increasing the effectiveness of HCS utilities.

Key words: *labor content; housing and communal services exploitation; salary; effectiveness.*

В современной экономике России абсолютно новыми явлениями для всех отраслей стали глобализированное производство, расширение международного сотрудничества и научно-технической интеграции, возрастание влияния экологической составляющей, социального фактора и значимости человеческого капитала, социального прогресса человечества и международного сотрудничества [10]. Происходящие научно-экономические преобразования в обществе сопровождаются массовыми экстенсивными и интенсивными изменениями содержания труда, ввиду повышения его сложности и напряжённости, усиления требований к результативности труда и качеству жилищно-эксплуатационных услуг (ЖКУ) и в результате обеспечение эффективности деятельности жилищно-эксплуатационных предприятий (ЖЭП).

Выявленные в процессе исследований предпосылки и тенденции трансформации труда позволили сделать вывод о необходимости формирования новой концепции трансформации содержания труда рабочих жи-

лищно-эксплуатационного хозяйства (ЖЭХ) в современной социально-экономической системе. Особенностью новой концепции является то, что в её основу заложен двусторонний подход: с одной стороны, определяющий взаимосвязь технико-технологического содержания труда и качественных характеристиках рабочего; с другой повышение мотивации рабочего на результаты качественного высокопроизводительного труда, посредством адекватной оценки его трудового вклада. С этой целью новая концепция должна учитывать развитие новых методов организации и оптимизации труда, совершенствование методологических подходов в системе интеграции различных видов трудовой деятельности, усиление межгосударственного взаимодействия в экономической, политической, социальной сферах, сохранение социального равновесия, улучшение охраны жизни и здоровья человека и т. д.

Принимая во внимание общепринятую практику разработки концептуальных подходов, нами были разработаны основные прин-

ципы функционирования новой концепции, сгруппированные по трём направлениям.

Первая группа — общие отраслевые принципы содержания труда. Объединяет общие отраслевые принципы содержания труда, применимые к концепциям трансформации содержания труда рабочих, трансформации систем организации и вознаграждения труда отрасли ЖЭХ, с целью распространения действий этих концепций на всю отрасль ЖЭХ.

Вторая группа — общие принципы организационного содержания работ. Эта группа объединяет принципы рациональной организации труда, эффективного нормирования труда, повышения содержательности труда и ответственности труда, принципы эффективного менеджмента с целью повышения трудовой отдачи (продуктивности) работника.

Третья группа — объединяет принципы адекватной оценки трудового вклада работника, принципы оценки профессионально-квалификационного уровня, сложности и напряжённости труда, деловых качеств рабочего и личной результативности труда. Посредством адекватной оценки трудового вклада рабочего в общие результаты деятельности предприятия обеспечивается взаимосвязь качественного использования рабочей силы в трудовом процессе и системы мотивации и вознаграждения труда.

Основываясь на принципиальном подходе разработан проект двухсторонней концепции трансформации содержания труда рабочих отрасли ЖЭХ в условиях научно-технического прогресса (НТП) постиндустриального периода, представленный на рис. 1. Основной целью новой концепции является обеспечение: с одной стороны — трансформации в системе квалификационного разделения труда основных рабочих предприятий ЖЭХ посредством рационального разделения труда, создания действенного механизма разграничения функций, полномочий и ответственности, чёткой регламентации трудовой деятельности рабочих в современных условиях развития рыночных отношений; с другой стороны — возможности создания всех необходимых условий для адекватной оценки личного трудового вклада рабочего в коллективные результаты деятельности предприятия, путём оценки его личностных качественных характеристик (профессио-

нально-квалификационного уровня, уровня возможности выполнения сложных работ, уровня ответственности, компетентности, инициативности, креативности, самостоятельности в принятии решений и пр.). Новая концепция базируется на следующих положениях:

1. Расширение диапазона содержания квалификационных характеристик в ЕТКС. Для этого необходимо внести дополнения на основе регламентации трудовых функций рабочих соответствующей квалификации и соблюдения единых принципов тарификации работ, основанных на их сложности.

2. Необходимость трансформации квалификационных характеристик содержания труда для обоснования рационального разделения и организации труда рабочих, правильного подбора, рациональной расстановки и эффективного использования кадров.

3. Обеспечение на предприятиях отрасли ЖЭХ процесса регулирования трудовых отношений, повышения эффективности системы управления персоналом независимо от форм собственности и организационно-правовых форм деятельности посредством трансформации содержания квалификационных характеристик.

4. Обеспечение адекватности оценки трудового вклада рабочего в общие результаты деятельности ЖЭП, единства определения круга трудовых функций работников и предъявляемых к ним квалификационных требований, разграничения круга ответственности при проведении аттестации.

5. Обеспечение регламентирующей функции содержания выполняемых рабочими трудовых операций, способствующих внедрению оптимальной технологии трудовой деятельности, рационального разделения труда, высокой организованности, дисциплины и порядка на каждом рабочем месте.

6. Необходимость корректировки перечня работ при разработке трудовых обязанностей и/или должностных инструкций основных рабочих ЖЭХ, свойственных соответствующему разряду в конкретных организационно-технических и природно-климатических условиях, и определение требований к необходимой специальной подготовке рабочих.

7. Обеспечение гибкости, взаимозаменяемости и взаимодополняемости трудовых



Рис. 1. Проект двусторонней концепции трансформации содержания труда рабочих ЖЭХ в условиях НТП

функций в процессе организационно-технического и экономического развития, освоения современных технологий, внедрения новейших технических средств, проведения мер по совершенствованию организации и повышению эффективности труда. Результаты НТП требуют систематической корректировки содержания труда на предприятиях, в связи с дифференциацией трудовых операций (трудовых процессов) и расширением круга обязанностей работников, по сравнению с установленными соответствующей квалификационной характеристикой. В этих случаях без изменения должностного наименования рабочему может быть поручено выполнение обязанностей, предусмотренных характеристиками других разрядов, близких по содержанию работ, равных по сложности, выполнение которых не требует другой специальности и квалификации.

8. Трансформация содержания труда в ЕТКС посредством введения раздела в квалификационные характеристики каждого разряда профессии слесаря-сантехника «Требования к квалификации» слесаря-сантехника.

В разделе «Требования к квалификации» необходимо отразить уровень профессиональной подготовки рабочего (наличие определённого направления и уровня образования), необходимого для выполнения предусмотренных трудовых функций, и требования к стажу работы.

9. Соответствие фактически выполняемых трудовых функций и квалификации работников требованиям квалификационных характеристик определяется аттестационной комиссией согласно действующему положению о порядке проведения аттестации. При этом особое внимание уделяется качественному и эффективному выполнению работ.

10. Необходимость обеспечения безопасности жизни и здоровья работников в процессе трудовой деятельности выдвигает проблемы охраны труда и окружающей среды в число неотложных социальных задач, решение которых непосредственно связано с соблюдением каждым работником предприятия действующих законодательных, межотраслевых и других нормативных правовых актов по охране труда, экологических стандартов и нормативов.

11. При исполнении трудовых обязанностей рабочим, предусмотренных соответствующей квалификационной характеристикой разряда, предусмотрено обязательное соблюдение на каждом рабочем месте требований по охране труда, соблюдение рабочими требований законодательных и нормативных правовых актов по охране труда.

12. При присвоении квалификационного разряда необходимо учитывать требования к знанию работником соответствующих стандартов безопасности труда, экологических и других норм, правил и инструкций по охране труда, средств коллективной и индивидуальной защиты от воздействия опасных и вредных производственных факторов.

13. Лицам, не имеющим специальной подготовки и/или стажа работы (установленных требованиями к квалификации), но обладающим достаточным практическим опытом (или при наличии среднего специального уровня образования) и выполняющим качественно и в полном объёме возложенные на них трудовые функции, по рекомендации аттестационной комиссии в порядке исключения может присваиваться квалификационный разряд такой же, как и лицам, имеющим специальную подготовку и/или стаж работы.

Трансформация содержания труда основных (производственных) рабочих отрасли ЖЭХ призвана обратить внимание на тот факт, что согласно перечню профессий в отрасли ЖЭХ, основной рабочий относится к профессии слесарь-сантехник и выполняет дифференцированные виды работ по техническому обслуживанию и ремонту сложного инженерного внутридомового оборудования и систем. Учитывая специфику выполняемых работ в рамках данной профессии на предприятиях ЖЭХ предъявляются кардинально другие требования к степени ответственности за качество конечной продукции, выходящие за пределы квалификационных требований Единого тарифно-квалификационного справочника к профессии слесарь-сантехник, поэтому трактовка данной профессии как в свете новой концепции трансформации содержания работ, требует преобразования профессии «слесарь-сантехник» в профессию «слесарь-ремонтник по техническому обслуживанию и ремонту инженерного вну-

тридомового оборудования (ВДО)» [11].

Предлагаемая новая двухсторонняя концепция трансформации содержания труда рабочих отрасли ЖЭХ направлена на совершенствование организации труда и системы вознаграждения труда основных рабочих отрасли ЖЭХ России с целью повышения эффективности труда на предприятиях жилищно-эксплуатационного хозяйства.

Литература

1. Дерябина Е. В., Ревенко Н. Ф. Концепция экономического стимулирования рабочих по текущему ремонту конструктивных элементов зданий и рабочих по обслуживанию внутридомового инженерного оборудования. // Вестник ИжГТУ. — 2008. — №1 (37). — С. 65–68.

2. Дерябина Е. В., Ревенко Н. Ф. Новые подходы к организации оплаты труда рабочих по ремонту и техническому обслуживанию сложного внутридомового оборудования жилищного фонда. // Вестник ИжГТУ. — 2009. — №3 (43). — С. 103–109.

3. Дерябина Е. В., Ревенко Н. Ф. О воз-

можности адаптации элементов зарубежных концепций организации труда в современной практике организации труда в отрасли жилищно-эксплуатационного хозяйства. // Наука Удмуртии: период. науч.-информ. журнал. — 2011. — №1 (50). — С. 105–113.

4. Дерябина Е. В. Об учете специфических особенностей организации труда рабочих жилищно-эксплуатационного хозяйства при установлении квалификации. // Математические модели и информационные технологии в организации производства: период. науч.-практ. журнал. — 2009. — №2 (19). — С. 110–120.

5. Дерябина Е. В., Ревенко Н. Ф. Специфические особенности организации работ по ремонту и техническому обслуживанию внутридомового сложного инженерного оборудования. // Вестник ИжГТУ. — 2009. — №2(42). — С. 66–69.

6. Дерябина Е. В. Стимулирование труда в жилищно-эксплуатационном хозяйстве: новые подходы организации оплаты труда рабочих на ЖЭП. — Berlin: LAMBERT Academic Publishing — Germany, 2011. — 200 с.

Поступила в редакцию

7 августа 2011 г.



Елена Владимировна Дерябина — кандидат экономических наук, доцент, соискатель кафедры экономики Томского государственного университета систем управления и радиоэлектроники.

Elena Vladimirovna Deryabina — Ph.D., Candidate of Economics, docent, competitor for Doctor's degree at Tomsk State University of Executive Systems and Electronics Economics department.

427410, г. Томск, пос. Светлый, д. 5, кв. 29
5 Svetly stl., app. 29, 427410, Tomsk, Russia
Тел.: +7 (923) 417-93-32; e-mail: evderyabina@ms.tusur.ru