

Научная статья
УДК 369.8
DOI: 10.17213/2075-2067-2022-5-172-178

ПОВЫШЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ТЕРРИТОРИИ РЕГИОНА

Наталья Александровна Левченко¹✉, Елена Валерьевна Романенко²

*^{1,2}Южно-Российский государственный политехнический университет (НПИ)
имени М. И. Платова, г. Новочеркасск, Россия*

¹levchenkona@yandex.ru ✉, ORCID: 0000-0002-4016-7881, AuthorID РИНЦ: 366454

²romanenko1971@yandex.ru, ORCID: 0000-0002-9097-7071, AuthorID РИНЦ: 756734

Аннотация. *Целью исследования* является рассмотрение механизмов повышения эффективности социального обслуживания на территории Донского региона с учетом современных социальных, экономических и политических реалий и особенностей социально-экономического развития.

Методологическую базу исследования представляют теоретические аспекты социальной политики, рассматривающиеся как фактор повышения эффективности социального обслуживания на территории Ростовской области. Реализация насущных социально-экономических проблем, стоящих перед государственными и муниципальными органами управления, требует более детального анализа социальных прав, как с теоретической точки зрения, так и на уровне специальных отраслевых исследований.

Результаты исследования. Одним из важных результатов исследования является исследование эффективности реализации программ социального развития. Рассмотренные особенности социального обслуживания требуют более тщательного изучения с учетом современной социально-экономической ситуации.

Перспективу исследования составляет всесторонний анализ социального обслуживания населения с учетом конкретных содержательных и сущностных аспектов, позволяющих отразить специфические особенности социальных процессов в современном обществе.

Ключевые слова: государственное управление, социальная стабильность общества, программы социального развития, эффективность социального обслуживания, социальные службы, информационные технологии

Для цитирования: Левченко Н. А., Романенко Е. В. Повышение эффективности реализации социального обслуживания на территории региона // Вестник Южно-Российского государственного технического университета. Серия: Социально-экономические науки. 2022. Т. 15, №5. С. 172–178. <http://dx.doi.org/10.17213/2075-2067-2022-5-172-178>.

Original article

INCREASING THE EFFICIENCY OF THE IMPLEMENTATION OF SOCIAL SERVICES IN THE REGION

Natalya A. Levchenko^{1✉}, Elena V. Romanenko²

Platov South Russian State Polytechnic University (NPI), Novocherkassk, Russia
¹levchenkona@yandex.ru✉, ORCID: 0000-0002-4016-788X, AuthorID RSCI: 366454
²romanenko1971@yandex.ru, ORCID: 0000-0002-9097-7071, AuthorID RSCI: 756734

Abstract. *The purpose of the study is to consider ways to improve the effectiveness of the implementation of social services in the region, taking into account modern social, economic and political realities and features of socio-economic development.*

The methodological basis of the study is the theoretical aspects of social policy, considering them as a factor in improving the efficiency of social services in the Rostov region. The implementation of pressing socio-economic problems facing state and municipal government bodies requires a more detailed analysis of social rights, both from a theoretical point of view and at the level of special industry research.

The results of the study. One of the important results of the study is the study of the effectiveness of the implementation of social development programs. The considered features of social services require a more thorough study taking into account the current socio-economic situation.

The perspective of the study is a comprehensive analysis of social services of the population, taking into account specific substantive and essential aspects that allow reflecting the specific features of social processes in modern society.

Keywords: public administration, social stability of society, social development programs, efficiency of social services, social services, information technologies

For citation: Levchenko N. A., Romanenko E. V. Increasing the efficiency of the implementation of social services in the region // Bulletin of the South Russian State Technical University. Series: Socio-economic Sciences. 2022; 15(5): 172–178. (In Russ.). <http://dx.doi.org/10.17213/2075-2067-2022-5-172-178>.

Введение. Современная наука и практика акцентируют своё пристальное внимание на вопросах эффективности системы государственного управления. Эффективная деятельность органов государственной и муниципальной власти возможна лишь при условии, что их базис составляет конструктивная структура управления. Без преувеличения можно сказать, что от эффективности организации управления на местах напрямую зависят результаты государственного управления. Безусловно, государственные решения проходят через органы местного самоуправле-

ния, территориально реализуются в местных сообществах.

В России система местного самоуправления формируется и осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 6 октября 2003 г. №131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» (ст. 4)¹, который определяет базовые нормативно-правовые, территориальные, организационные и экономические принципы организации местного самоуправления в Российской Федерации, устанавливает принципы его реализации.

¹ Федеральный закон от 06.10.2003 г. №131-ФЗ (ред. от 30.10.2018 г.) «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» (с изм. и доп., вступ. в силу с 11.11.2018 г.) // «Российская газета». №202. 08.10.2003.

Социальная устойчивость – один из главных элементов, определяющих эффективность системы государственного управления. При оценке эффективности реализации программ социального развития используют следующие параметры: объем выполненных работ и услуг в соотношении с расходами, уровень удовлетворения потребностей населения в услугах и предметах первой необходимости.

Способы повышения эффективности реализации социального обслуживания на территории региона (на примере Ростовской области). Рассмотрим способы повышения эффективности реализации социального обслуживания на территории региона (на примере Ростовской области).

В первую очередь для повышения эффективности деятельности социальных служб необходимо обеспечение полной финансовой и материально-технической поддержки социального обслуживания. Организация социального обслуживания на муниципальном уровне реализуется за счет средств местных бюджетов и бюджета субъекта РФ, а также оплата гарантированных социальных услуг, включенных в соответствующие федеральные и региональные перечни.

Законодательство Российской Федерации дает право учреждениям социального обслуживания на осуществление предпринимательской деятельности в том случае, если она соответствует целям его создания. При этом отмечается, что предпринимательская деятельность учреждений социального обслуживания подлежит льготному налогообложению в порядке согласно законодательству РФ.

В настоящее время также необходимо всячески стимулировать благотворительную деятельность среди граждан, проживающих на территории Ростовской области. Этому содействует, прежде всего, льготное налогообложение, а также желание оказывать посильную помощь нуждающимся, пенсионерам и людям с ограниченными возможностями. Кроме того, дополнительные средства можно направить на организацию различных досуговых мероприятий.

Во-вторых, показатели эффективности мероприятий социальной защиты, реализуемых на территории Ростовской области, напрямую зависят от рационального использования информационных технологий. Информационные технологии – это совокупность инструментов, производственных процессов и технических методов, объединенных в единый комплекс, обеспечивающих обработку, хранение и распространение информации с целью повышения надежности и эффективности управленческих процессов [7].

В настоящее время информационные технологии интегрированы во все сферы жизнедеятельности человека, в том числе и в системы управления всех уровней власти.

Единая согласованная государственная политика в сфере использования информационных технологий реализуется посредством осуществления государственной программы Российской Федерации «Информационное общество» (прил. 2)². Программа включает в себя мероприятия по развитию нормативной и методической баз, регламентирующих процессы их использования в области государственного управления.

Комплекс мер в сфере информатизации учреждений социальной защиты и социального обслуживания Ростовской области обеспечивает профильный отдел Министерства труда и социального развития. Таким образом, активное использование информационных технологий в социальных учреждениях способствует повышению оперативности и эффективности предоставления социальных услуг населению Ростовской области [2].

В-третьих, эффективность деятельности социальных служб обеспечивается благодаря высокому профессионализму специалистов, имеющих соответствующее образование, практический опыт работы и обладающих высокими нравственными качествами [3; 4].

Постановление Правительства Ростовской области «Об условиях и порядке предоставления некоторых мер социальной поддержки социальным работникам организаций социального обслуживания Ростовской области и муниципальных организаций соци-

² Государственная программа Российской Федерации «Информационное общество (2011-2030 гг.)». Утверждена распоряжением Правительства РФ от 25.04.2014 г. №313 (с изменениями на 17.12.2021 г.) [Электронный ресурс]. URL: <https://docs.cntd.ru/document/499091768?marker=6560IO>.

ального обслуживания» (прил. 1.1)³ определяет необходимые мероприятия социальной поддержки работников социальной сферы:

1) обеспечение инвентарем, спецодеждой и обувью за счет средств социальных учреждений в соответствии со сметами расходов;

2) профилактический медицинский осмотр один раз в год за счет средств, предусмотренных в сметах расходов учреждений социальной сферы;

3) повышение социальными работниками уровня квалификации, совершенствование профессиональных знаний за счет средств учреждений;

4) внеочередное обслуживание при исполнении служебных обязанностей государственными и муниципальными предприятиями торговли, общественного питания, связи, отделениями банков и учреждениями, оказывающими юридическую помощь социальным работникам;

5) бесплатный проезд при исполнении служебных обязанностей за счет средств, предусмотренных в сметах расходов учреждений.

Кроме перечисленных мер поддержки, в целях повышения авторитета работников социальных учреждений необходимо рассмотреть совокупность мероприятий, связанных с индексацией оплаты труда специалистов социальных служб, увеличением длительности времени отпуска, улучшением условий труда, предоставлением бесплатного проезда во всех видах транспорта, а также другие эффективные способы мотивации персонала [5; 6].

По нашему мнению, четвертым способом повышения эффективности социального обслуживания на территории Ростовской области является организация мер по ознакомлению населения с нормативно-правовой информацией в области социального обслуживания. Можно говорить, что в настоящее

время часть населения муниципальных образований не информирована о базовых нормативно-правовых актах в социальной сфере, а также не ознакомлена с перечнем прав на социальное обслуживание [1].

В ходе осуществления социальных мероприятий на территории Ростовской области реализуются следующие долгосрочные государственные программы:

— государственная программа Ростовской области «Социальная поддержка граждан», 2019-2030 годы⁴;

— государственная программа Ростовской области «Молодежная политика и социальная активность», 2021-2030 годы⁵;

— государственная программа Ростовской области «Содействие занятости населения», 2019-2030 годы⁶.

Государственная программа Ростовской области «Социальная поддержка граждан» определяет следующие задачи:

— улучшение демографической ситуации в Ростовской области;

— обеспечение потребности граждан в социальном обслуживании;

— выполнение государственных обязательств по социальной поддержке населения [8];

— создание условий для повышения качества предоставляемых социальных услуг пенсионерам.

Результатами программы «Социальная поддержка граждан» являются:

— реализация потребностей граждан пожилого возраста и инвалидов в постоянном уходе в сфере социального обслуживания населения;

— обеспечение содействия социальной адаптации граждан, попавших в сложную жизненную ситуацию или находящихся в тяжёлом социальном положении;

³ Постановление Правительства Ростовской области от 29.12.2014 г. №905 «Об условиях и порядке предоставления некоторых мер социальной поддержки социальным работникам организаций социального обслуживания Ростовской области и муниципальных организаций социального обслуживания» [Электронный ресурс]. URL: <https://www.donland.ru/documents/13174/>.

⁴ Государственная программа Ростовской области «Социальная поддержка граждан» 2019-2030 гг. Утверждена постановлением Правительства Ростовской области от 17.10.2018 г. №643 [Электронный ресурс]. URL: <https://www.donland.ru/activity/1462/>.

⁵ Государственная программа Ростовской области «Молодежная политика и социальная активность» 2019-2030 гг. Утверждена постановлением Правительства Ростовской области от 19.10.2020 г. №100 [Электронный ресурс]. URL: <https://www.donland.ru/activity/2719/>.

⁶ Государственная программа Ростовской области «Содействие занятости населения» 2019-2030 гг. Утверждена постановлением Правительства Ростовской области от 17.10.2028 г. №644 [Электронный ресурс]. URL: <https://www.donland.ru/activity/1460/>.

— рост суммарного коэффициента рождаемости;

— реализация государственных обязательств по социальной поддержке отдельных категорий граждан;

— увеличение удельного веса организаций социального обслуживания, основанных на иных формах собственности, в общем количестве организаций социального обслуживания всех форм собственности;

— повышение доли услуг в сфере социального обслуживания, оказываемых некоммерческими организациями.

Заключение. В Ростовской области помимо рационализации деятельности уже существующих учреждений социального обслуживания необходимо дальнейшее совершенствование и расширение сети социальных учреждений, внедрение новых форм негосударственных социальных служб, специализированных на предоставлении социальных услуг различным категориям граждан, остро нуждающихся в социальной поддержке.

Кроме того, приоритетными направлениями совершенствования социальной защиты населения на территории Ростовской области являются следующие:

— проведение среди населения через средства массовой информации разъяснительной работы по вопросам социальной поддержки;

— организация своевременного рассмотрения от населения предложений, заявлений, жалоб в области социального обслуживания;

— обеспечение информационной открытости деятельности учреждений социального обслуживания населения, оказывающих социальные услуги;

— проведение научно-практических семинаров и консультаций по вопросам цифровизации государственных услуг;

— ведение реестра организаций отдыха детей младшего школьного возраста на территории Ростовской области;

— введение автоматизированной информационной системы «Отраслевой региональный социальный регистр населения Ростовской области»;

— реализация в пределах своей компетенции мероприятий по профилактике безна-

дзорности несовершеннолетних, социального сиротства, охране социальных прав детей;

— формирование индивидуальных программ оказания социальных услуг гражданам региона;

— организация работы по снижению неформальной занятости населения.

Список источников

1. Воденко К. В., Лабадзе О. Е., Иванченко О. С. Современные технологии социального управления: учебное пособие. Новочеркасск: Издательство ЮРГПУ (НПИ) имени М. И. Платова, 2021. С. 92.

2. Левченко Н. А., Романенко Е. В., Козловский М. Е. Проблемы и перспективы государственного и регионального управления в условиях цифровой экономики // Управление культурными различиями и цифровизация: на пути к устойчивому развитию высшего образования и социально-экономических систем. Сборник статей. Новочеркасск: ЛИК, 2021. С. 90–93.

3. Левченко Н. А., Иващенко С. А., Романенко Е. В. Социально-экономические права и их роль в обеспечении защищенности человека // Вестник Южно-Российского государственного технического университета (НПИ). Серия: Социально-экономические науки. 2021. Т. 14. №5. С. 113–120.

4. Левченко Н. А., Куприк К. Д., Бородинкина Е. В. Проблемы совершенствования процесса управления трудовыми ресурсами в местном сообществе // Гуманитарий юга России. 2018. Т. 7. №5. С. 235–240.

5. Левченко Н. А., Резенькова А. Н. Развитие инновационного потенциала молодежи в современных социально-экономических условиях // Наука. Образование. Культура. Вклад молодых исследователей. Сборник статей по материалам VI международной научной конференции преподавателей, аспирантов, магистрантов и студентов вузов. Новочеркасск: ЛИК, 2022. С. 130–133.

6. Роик В. Д. Экономика развития: неравенство, бедность и развитие: учебное пособие для вузов. М.: Юрайт, 2019. С. 474.

7. Свайн Д., Уайт Д. Оценка перспектив использования информационных технологий в целях повышения производительности // Эффективность государственного управления. М.: Прогресс, 2009. С. 795.

8. Холостова Е.И. Социальная работа и социальная сплоченность общества: учебное пособие. М.: Издательство Дашков и К, 2014. С. 127.

References

1. Vodenko K. V., Labadze O. E., Ivanchenko O. S. *Sovremennye tehnologii social'nogo upravlenija: uchebnoe posobie* [Modern technologies of social management: textbook]. Novocherkassk: Izdatel'stvo JuRGPU (NPI) imeni M. I. Platova, 2021. P. 92. (In Russ.).

2. Levchenko N. A., Romanenko E. V., Kozlovskij M. E. *Problemy i perspektivy gosudarstvennogo i regional'nogo upravlenija v uslovijah cifrovoj jekonomiki* [Problems and prospects of state and regional management in a digital economy]. *Upravlenie kul'turnymi razlichijami i cifrovizacija: na puti k ustojchivomu razvitiyu vysshego obrazovanija i social'no-jekonomicheskikh sistem. Sbornik statej* [Management of cultural differences and digitalization: on the way to sustainable development of higher education and socio-economic systems. Digest of articles]. Novocherkassk: LIK, 2021. P. 90–93. (In Russ.).

3. Levchenko N. A., Ivashhenko S. A., Romanenko E. V. *Social'no-jekonomicheskie prava i ih rol' v obespechenii zashhishhennosti cheloveka* [Socio-economic rights and their role in ensuring human security]. *Vestnik Juzhno-Rossijskogo gosudarstvennogo tehničeskogo universiteta (NPI). Serija: Social'no-jekonomicheskie nauki* [Bulletin of the South Russian State Technical University (NPI). Series: Social and Economic Sciences]. 2021; 14(5): 113–120. (In Russ.).

4. Levchenko N. A., Kuprik K. D., Borodkina E. V. *Problemy sovershenstvovanija processa upravlenija trudovymi resursami v mest-*

nom soobshhestve [Problems of improving the process of managing labor resources in the local community]. *Gumanitarnij Juga Rossii* [Humanitarian of the South of Russia]. 2018; 7(5): 235–240. (In Russ.).

5. Levchenko N. A., Rezen'kova A. N. *Razvitie innovacionnogo potenciala molodezhi v sovremennyh social'no-jekonomicheskikh uslovijah* [Development of innovative potential of youth in modern socio-economic conditions]. *Nauka. Obrazovanie. Kul'tura. Vklad molodyh issledovatelej. Sbornik statej po materialam VI mezhdunarodnoj nauchnoj konferencii prepodavatelej, aspirantov, magistrantov i studentov vuzov* [The science. Education. Culture. Contribution of young researchers. Collection of articles based on the materials of the VI International Scientific Conference of teachers, graduate students, undergraduates and university students]. Novocherkassk: LIK, 2022. P. 130–133. (In Russ.).

6. Roik V. D. *Jekonomika razvitija: neravenstvo, bednost' i razvitie: uchebnoe posobie dlja vuzov* [Economics of development: inequality, poverty and development: a textbook for universities]. Moscow: Jurajt, 2019. P. 474. (In Russ.).

7. Svajn D., Uajt D. *Ocenka perspektiv ispol'zovanija informacionnyh tehnologij v celjah povyshenija proizvoditel'nosti* [Evaluation of the prospects for the use of information technologies in order to increase productivity]. *Jeffektivnost' gosudarstvennogo upravlenija* [Efficiency of public administration]. Moscow: Progress, 2009. P. 795. (In Russ.).

8. Holostova E. I. *Social'naja rabota i social'naja splochnost' obshhestva: uchebnoe posobie* [Social work and social cohesion of society: a textbook]. М.: Izdatel'stvo Dashkov i K, 2014. P. 127. (In Russ.).

Статья поступила в редакцию 23.09.2022; одобрена после рецензирования 05.10.2022; принята к публикации 12.10.2022.

The article was submitted on 23.09.2022; approved after reviewing on 05.10.2022; accepted for publication on 12.10.2022.

ИНФОРМАЦИЯ ОБ АВТОРАХ



Левченко Наталья Александровна — кандидат экономических наук, доцент кафедры «Социальные и гуманитарные науки», Южно-Российский государственный политехнический университет (НПИ).

Россия, г. Новочеркасск, ул. Просвещения, 132

Natalya A. Levchenko — Candidate of Economic Sciences, Associate Professor of «Social Sciences and Humanities» chair, South-Russian State Polytechnic University (NPI).

132 Prosveshcheniya st., Novochoerkassk, Russia



Романенко Елена Валерьевна — старший преподаватель кафедры «Производственный и инновационный менеджмент», Южно-Российский государственный политехнический университет (НПИ).

Россия, г. Новочеркасск, ул. Просвещения, 132

Elena V. Romanenko — Senior Lecturer of the Department «Production and Innovation Management», South-Russian State Polytechnic University (NPI).

132 Prosveshcheniya st., Novochoerkassk, Russia

Вклад авторов:

Левченко Н. А. — научное руководство; концепция исследования; развитие методологии; написание исходного текста; итоговые выводы.

Романенко Е. В. — доработка текста; итоговые выводы.

Contribution of the authors:

Levchenko N. A. — scientific management; research concept; development of methodology; writing the source text; final conclusions.

Romanenko E. V. — participation in development of curricula and their implementation; follow-on version of the text; final conclusions.