

Научная статья

УДК 338.43

DOI: 10.17213/2075-2067-2022-6-274-280

## МЕЖДУНАРОДНЫЕ ЭКОНОМИЧЕСКИЕ РЕАЛИИ И ИХ АДАПТАЦИЯ В БИЗНЕС-ПРОЦЕССЫ КОММЕРЧЕСКОГО СЕКТОРА РОССИЙСКОЙ ЭКОНОМИКИ

Анна Анатольевна Смахтина<sup>1✉</sup>, Антон Сергеевич Агафонов<sup>2</sup>

<sup>1,2</sup>Шахтинский автодорожный институт (филиал),  
Южно-Российский государственный политехнический университет (НПИ)  
имени М. И. Платова, Шахты, Россия

<sup>1</sup>anna.smahlina@mail.ru ✉, ORCID: 0000-0003-0414-643X

<sup>2</sup>senior.fonyu505@yandex.ru, ORCID: 0000-0002-9237-3925

**Аннотация.** Целью исследования является изучение международного опыта инклюзивных экономик и их частичная адаптация в российские бизнес-процессы коммерческого сектора экономики.

**Методологическую базу исследования** представляет собой рейтинговый анализ, статистическая выборка, ряды динамики.

**Результаты исследования.** По результатам проведенного рейтингового межстранового анализа были выявлены «точки спада», препятствующие развитию российского коммерческого сектора экономики: коррупция, налоговые ставки, доступ к финансированию, инфляция, налоговое регулирование, недостаточно образованная основная рабочая сила (низший и средний уровень), нестабильность политики, низкая трудовая этика в национальной рабочей силе, неравномерное развитие инфраструктуры в регионах и городах России. Коррективы вышеперечисленных препятствий позволят России усилить бизнес-среду, формируя конкурентоспособность и устойчивость коммерческого сектора экономики.

**Перспектива исследования.** В современных конкурентных условиях с переходом на импортозамещение коммерческий сектор экономики нуждается в модернизации: для обеспечения эффективности функционирования коммерческого сектора экономики (в России на долю коммерческого сектора экономики приходится 82% всех предприятий и организаций) предлагается усиление деловой репутации — разработка сервис-ориентированных бизнес-процессов для коммерческого сектора российской экономики в условиях усиления индустрии 4.0–4.1 на единой платформе. В качестве инструмента предлагается проведение мониторинга по единым сбалансированным показателям для более прозрачного видения экономики российских предприятий, отраслей.

**Ключевые слова:** мировая экономика, коммерческий сектор экономики, управление персоналом, методы, бизнес-процессы, методические подходы, импортозамещение, конкурентоспособность

**Для цитирования:** Смахтина А. А., Агафонов А. С. Международные экономические реалии и их адаптация в бизнес-процессы коммерческого сектора российской экономики // Вестник Южно-Российского государственного технического университета. Серия: Социально-экономические науки. 2022. Т. 15, № 6. С. 274–280. <http://dx.doi.org/10.17213/2075-2067-2022-6-274-280>.

Original article

## INTERNATIONAL ECONOMIC REALITIES AND THEIR ADAPTATION TO THE BUSINESS PROCESSES OF THE COMMERCIAL SECTOR OF THE RUSSIAN ECONOMY

*Anna A. Smakhtina<sup>1</sup>✉, Anton S. Agafonov<sup>2</sup>*

*<sup>1,2</sup>Shakhty Road Institute (branch),*

*Platov South Russian State Polytechnic University (NPI), Shakhty, Russia*

*<sup>1</sup>anna.smakhtina@mail.ru✉, ORCID: 0000-0003-0414-643X*

*<sup>2</sup>senior.fonya505@yandex.ru, ORCID: 0000-0002-9237-3925*

**Abstract.** *The purpose of the study is to study the international experience of inclusive economies and their partial adaptation to the Russian business processes of the commercial sector of the economy.*

*The methodological basis of the study is a rating analysis, a statistical sample, a series of dynamics.*

*The results of the study.* According to the results of the rating cross-country analysis, «points of decline» were identified that hinder the development of the Russian commercial sector of the economy: corruption, tax rates, access to finance, inflation, tax regulation, insufficiently educated core workforce (lower and middle levels), policy instability, low work ethic in the national workforce, uneven infrastructure development in the regions and cities of Russia. Adjustments to the above obstacles will allow Russia to strengthen the business environment, forming the competitiveness and sustainability of the commercial sector of the economy.

**Research perspective.** *In modern competitive conditions with the transition to import substitution, the commercial sector of the economy needs modernization: to ensure the efficiency of the commercial sector of the economy (in Russia, the commercial sector of the economy accounts for 82% of all enterprises and organizations), it is proposed to strengthen business reputation — the development of service-oriented business processes for the commercial sector of the Russian economy in the conditions of strengthening industry 4.0–4.1 on a single platform. As a tool, it is proposed to conduct monitoring on uniform balanced indicators for a more transparent vision of the economy of Russian enterprises and industries.*

**Keywords:** *world economy, commercial sector of economy, personnel management, methods, business processes, methodological approaches, import substitution, competitiveness*

**For citation:** *Smakhtina A. A., Agafonov A. S. International economic realities and their adaptation to the business processes of the commercial sector of the Russian economy // Bulletin of the South Russian State Technical University. Series: Socio-economic Sciences. 2022; 15(6): 274–280. (In Russ.). <http://dx.doi.org/10.17213/2075-2067-2022-6-274-280>.*

**Введение.** На сегодняшний день наблюдается очень много погрешностей в статистических показателях России, а именно: отсутствует прозрачность в ведении бизнеса на высшем уровне, все больше поглощает бизнес-процессы теневой сектор экономики. Эта информация поступает в департаменты экономики городских округов и муниципа-

литетов с микроуровня и выше переходит в отчеты мезо- и макроуровня. Такие количественные показатели не отражают полной картины и не решают проблемы.

**Основная часть.** Изучим межстрановую методику К. Шваба «Оценка индекса конкурентоспособности» и выявим слабые

стороны России. Определим страны-лидеры и адаптируем их мощь для усиления коммерческого сектора экономики. Из 12 блоков исследуемой методики изучим основные социально-экономические показатели России за 2018–2019 гг.

В таблице 1 отразим основные экономические показатели России по рейтингу [1].

Из таблицы следует, что Россия, хотя и является лидером в мире по природным богатствам, по 12 блокам в международном рейтинге занимает далеко не первые места. Следует отметить проблемы внутреннего развития в экономике, экономически активного населения и недостаточного развития коммерческого сектора экономики.

Персонал является основным двигателем к успеху предприятия (деловой опыт, прозрачность, качество работы). На наш взгляд, персонал должен проходить жесткий отбор на соответствие конкретным требованиям работодателя, что повысит конкурентоспособность внутренней среды. С точки зрения же потребности всего человечества, устойчивое развитие коммерческого сектора экономики способно оцениваться как совокупность параметров к оценке (прежде всего, устойчивости внутренней среды) — кадровая, фи-

нансовая, инновационная, технологическая, информационная.

На основе изучения методики «Отчет о глобальной конкурентоспособности» К. Шваба были выявлены точки снижения социально-экономических показателей России [1]. На наш взгляд, они негативно сказываются на многих отраслях российской экономики, в том числе на макроэкономической стабильности, развитости финансового рынка, общей развитости товарного рынка (2018–2019 гг.).

На диаграмме представлен рейтинг стран по уровню общей макроэкономической стабильности (рис. 1).

Из анализа рисунка следует отметить, что Россия — далеко не лидер по данному показателю среди рассматриваемых стран мира, а именно: по макроэкономической стабильности Россия с 53-й позиции перешла на 10 позиций вверх, но 43-е место — это довольно низкое положение в рейтинге при том, что потенциал у России огромен.

Изучим рейтинг стран по уровню развитости финансового рынка с 2018–2019 гг. (рис. 2).

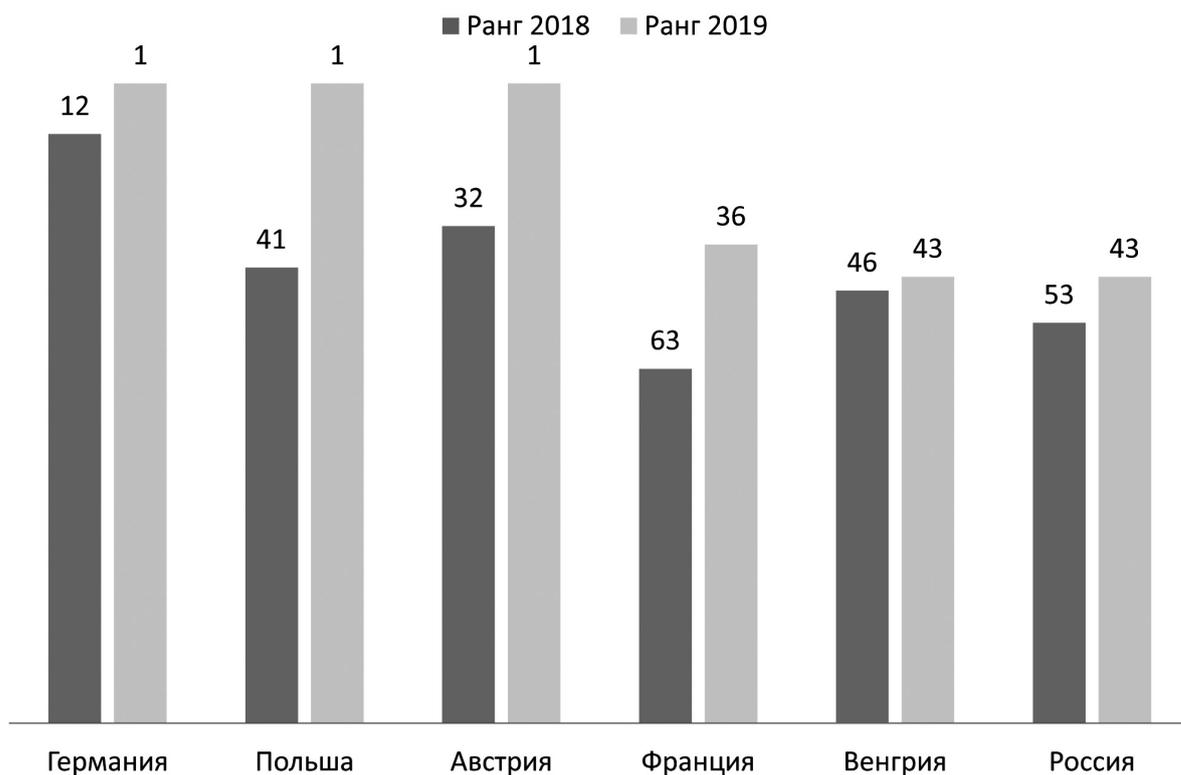
К слабым звеньям по-прежнему относится финансовый рынок России (107-е место

Таблица 1  
Table 1

**Международная аналитика основных социально-экономических показателей России за 2018–2019 гг.**

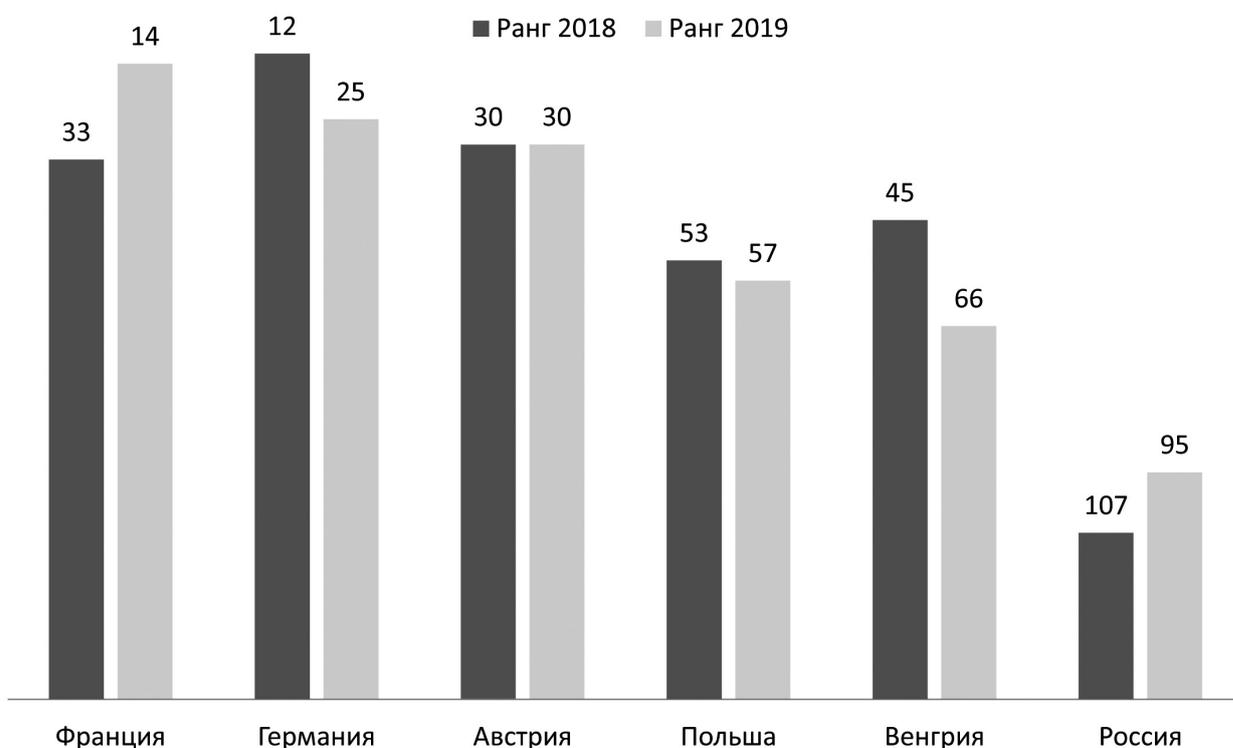
**International analysis of the main socio-economic indicators of Russia for 2018–2019**

Показатели	Место России в мировом рейтинге
Институты	83
Инфраструктура	35
Макроэкономическая среда	53
Здоровье и начальное образование	54
Высшее образование и повышение квалификации	32
Эффективность товарного рынка	80
Эффективность рынка труда	60
Развитие финансового рынка	107
Технологическая подготовленность	57
Размер рынка	6
Деловой опыт	72
Инновации	49



**Рис. 1.** Рейтинг стран по уровню общей макроэкономической стабильности с 2018–2019 гг. (составлено авторами)

**Fig. 1.** Ranking of countries by the level of overall macroeconomic stability from 2018–2019 (compiled by the authors)



**Рис. 2.** Рейтинг стран по уровню развитости финансового рынка с 2018–2019 гг.  
**Fig. 2.** Ranking of countries by the level of financial market development from 2018–2019

в 2018 г. и 95-е в 2019 г.), в частности банковский сектор, а также аспекты институционального качества, такие как права собственности, независимость судебных органов и коррупция, которая остается одним из наиболее проблемных факторов для ведения бизнеса.

Представим результаты рейтинговой оценки стран по общей развитости товарного рынка с 2018–2019 гг. (рис. 3).

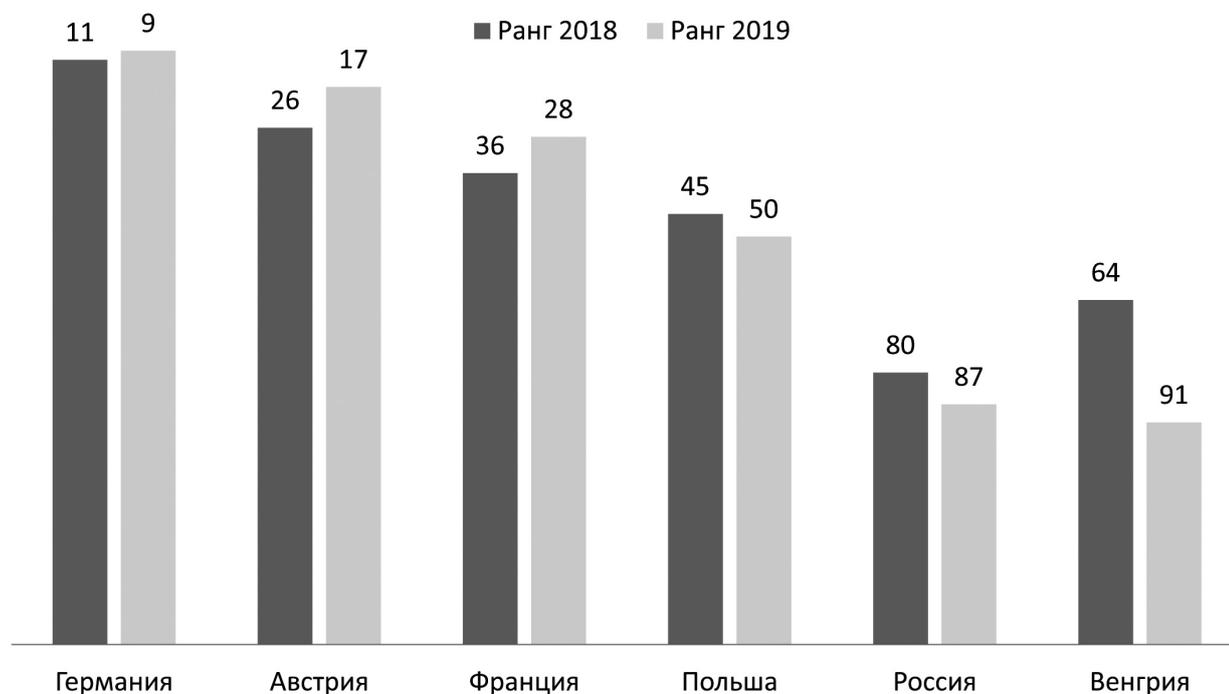
Российская Федерация улучшила свои позиции на 7 единиц, тем не менее экономика страны по-прежнему сильно зависит от экспорта полезных ископаемых, и ее перспективы остаются неопределенными. Следует отметить, что в России были приняты новые законы о повышении минимального размера оплаты труда (2015 г.) и защите временной занятости (2016 г.), что привело к снижению гибкости рынка труда (75-е место, снижение на 18 мест); однако это может иметь положительный общий эффект за счет восстановления покупательной способности населения, которая пострадала от инфляции.

**Выводы.** По результатам проведенного рейтингового межстранового анализа пришли

к следующим выводам: определены конкретные «точки спада», препятствующие развитию российского коммерческого сектора экономики: коррупция, налоговые ставки, доступ к финансированию, инфляция, налоговое регулирование, недостаточно образованная основная рабочая сила (низший и средний уровень), нестабильность политики, низкая трудовая этика в национальной рабочей среде, неравномерное развитие инфраструктуры в регионах и городах России, недостаточный потенциал для инновации, ограничительное трудовое законодательство, преступность и воровство, вредные привычки (плохое состояние здоровья населения) [1].

В России коммерческий сектор экономики в своей деятельности ставит на первый план получение прибыли, а период изменений как раз препятствует всем управленческим задачам и процессам (наступает поверхностный кризис, достаточно быстро переходящий в глубинный).

Таким образом, для недопущения банкротства предлагается внедрение обязательной для всех предприятий и организаций единой ИТ-системы по анализу текущей оценки на соответствие плана, факта, прогноза на крат-



**Рис. 3.** Рейтинг стран по общей развитости товарного рынка с 2018–2019 гг.  
**Fig. 3.** Ranking of countries by the overall development of the commodity market from 2018–2019

кроссочную, среднесрочную и долгосрочную перспективу. Это позволит сотрудникам оперативно оценивать возникновение кризисных ситуаций, негативно влияющих на качество работы по всем бизнес-процессам внутренней среды и быстроту реакции при принятии эффективных «полей управленческих решений» в рамках повышения деловой репутации.

### Список источников

1. Schwab K. The Global Competitiveness Report (2018–2019) [Electronic resource] // 91–93 route de la CapiteCH-1223 Cologny / GenevaSwitzerland: 393. 2. URL: <https://institutions.com/download/books/3036-chetvertaya-promyshlennaya-revolyuciya-klaus-shvab.html>.

2. Goloshapova L., Dovlatova G., Zatsarinaya E., Vasilyuk N., Tkacheva O., Chistyakov A., Agafonov A. Identification of Strategic Instruments to Improve the Competitiveness of the Road Industry Enterprises, Sustainability and Strategic Development // International Journal of Applied Exercise Physiology. 2019. Vol. 8. №2.1. P. 887–895.

3. Dovlatova G., Agafonov A., Vasilyuk N., Chistyakov A. Conceptual Approach to Competitive and Innovative Sustainability Research of Meso-Level [Electronic resource] / E3S Web of Conferences 159, 04038. 2020. URL: <https://doi.org/10.1051/e3sconf/202015904038>.

4. Dovlatova G., Vasilyuk N., Bondarenko O., Tishechenko I., Chistyakov A., Dovlatova A. Developing Competitiveness of the Enterprises in the Innovative Economy [Electronic resource] // Lecture Notes in Civil Engineering book series. LNCE. 2021. Vol. 130. P. 1–8. URL: [https://doi.org/10.1007/978-981-33-6208-6\\_1](https://doi.org/10.1007/978-981-33-6208-6_1).

5. Dovlatova G., Vasilyuk N., Tkachova O., Anton Agafonov, Karashchenko V., Bondarenko O., Yakunina I. Modernization of Regional Processes Based on the Definition of the Human Potential [Electronic resource] // Lecture Notes in Civil Engineering book series. LNCE. 2021. Vol. 130. P. 9–19. URL: [https://doi.org/10.1007/978-981-33-6208-6\\_2](https://doi.org/10.1007/978-981-33-6208-6_2).

6. Dovlatova G.P., Dovlatova A.M., Smakhtina A.A., Tkachova O.A., Chistyakov A.V., Bondarenko O.V., Agafonov A.S., Plotnikova N.V. Modernization of Russian environmental efficiency in the green economy [Electronic resource] // E3S Web of Conferences 244, 10045

(2021). URL: <https://doi.org/10.1051/e3sconf/202124410045>.

7. Dovlatova G., Smakhtina A., Bondarenko O., Yakunina I., Tishechenko I., Agafonov A. International monitoring of institutions in overcoming the resource dependence of the Russian sector of the transport economy [Electronic resource] // Transportation Research Procedia 63: X International Scientific Siberian Transport Forum. 2022. PP. 502–508. URL: <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0>.

### References

1. Schwab K. The Global Competitiveness Report (2018–2019) [Electronic resource] // 91–93 route de la CapiteCH-1223 Cologny / GenevaSwitzerland: 393. 2. URL: <https://institutions.com/download/books/3036-chetvertaya-promyshlennaya-revolyuciya-klaus-shvab.html>.

2. Goloshapova L., Dovlatova G., Zatsarinaya E., Vasilyuk N., Tkacheva O., Chistyakov A., Agafonov A. Identification of Strategic Instruments to Improve the Competitiveness of the Road Industry Enterprises, Sustainability and Strategic Development // International Journal of Applied Exercise Physiology. 2019. Vol. 8. №2.1. P. 887–895.

3. Dovlatova G., Agafonov A., Vasilyuk N., Chistyakov A. Conceptual Approach to Competitive and Innovative Sustainability Research of Meso-Level [Electronic resource] / E3S Web of Conferences 159, 04038. 2020. URL: <https://doi.org/10.1051/e3sconf/202015904038>.

4. Dovlatova G., Vasilyuk N., Bondarenko O., Tishechenko I., Chistyakov A., Dovlatova A. Developing Competitiveness of the Enterprises in the Innovative Economy [Electronic resource] // Lecture Notes in Civil Engineering book series. LNCE. 2021. Vol. 130. P. 1–8. URL: [https://doi.org/10.1007/978-981-33-6208-6\\_1](https://doi.org/10.1007/978-981-33-6208-6_1).

5. Dovlatova G., Vasilyuk N., Tkachova O., Anton Agafonov, Karashchenko V., Bondarenko O., Yakunina I. Modernization of Regional Processes Based on the Definition of the Human Potential [Electronic resource] // Lecture Notes in Civil Engineering book series. LNCE. 2021. Vol. 130. P. 9–19. URL: [https://doi.org/10.1007/978-981-33-6208-6\\_2](https://doi.org/10.1007/978-981-33-6208-6_2).

6. Dovlatova G.P., Dovlatova A.M., Smakhtina A.A., Tkachova O.A., Chistyakov A.V., Bondar-

enko O.V., Agafonov A.S., Plotnikova N.V. Modernization of Russian environmental efficiency in the green economy [Electronic resource] // E3S Web of Conferences 244, 10045 (2021). URL: <https://doi.org/10.1051/e3sconf/202124410045>.

7. Dovlatova G., Smakhtina A., Bondarenko O., Yakunina I., Tishechenko I., Aga-

fonov A. International monitoring of institutions in overcoming the resource dependence of the Russian sector of the transport economy [Electronic resource] // Transportation Research Procedia 63: X International Scientific Siberian Transport Forum. 2022. PP. 502–508. URL: <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0>.

*Статья поступила в редакцию 21.11.2022; одобрена после рецензирования 02.12.2022; принята к публикации 12.12.2022.*

*The article was submitted on 21.11.2022; approved after reviewing on 02.12.2022; accepted for publication on 12.12.2022.*

---

### ИНФОРМАЦИЯ ОБ АВТОРАХ



**Смахтина Анна Анатольевна** — кандидат экономических наук, доцент кафедры «Экономика и управление», Шахтинский автодорожный институт (филиал), Южно-Российский государственный политехнический университет (НПИ) имени М. И. Платова.

Россия, г. Шахты, пер. Совхозный, 46

**Anna A. Smakhtina** — Candidate of Economic Sciences, Associate Professor, Department of Economics and Management, Shakhty Road Institute (branch), Platov South Russian State Polytechnic University (NPI).

46 Sovkhozny str., Shakhty, Russia



**Агафонов Антон Сергеевич** — старший преподаватель кафедры «Экономика и управление», Шахтинский автодорожный институт (филиал), Южно-Российский государственный политехнический университет (НПИ) имени М. И. Платова.

Россия, г. Шахты, ул. Ильюшина 26, кв. 30

**Anton S. Agafonov** — Senior Lecturer of the Department of Economics and Management, Shakhty Road Institute (branch), Platov South Russian State Polytechnic University (NPI).

26 Ilyushina str., app. 30, Shakhty, Russia

#### **Вклад авторов:**

**Смахтина А. А.** — научное руководство; концепция исследования.

**Агафонов А. С.** — развитие методологии; написание исходного текста; итоговые выводы.

#### **Contribution of the authors:**

**Smakhtina A. A.** — scientific management; research concept.

**Agafonov A. S.** — development of methodology; writing the original text; final conclusions.