

Научная статья

УДК 101.1

DOI: 10.17213/2075-2067-2023-2-229-235

БЕЗОПАСНОСТЬ ЧЕЛОВЕКА В СЕТИ ИНТЕРНЕТ: ПРОБЛЕМЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ

Сергей Александрович Дементьев

Южно-Российский гуманитарный институт, Ростов-на-Дону, Россия
s.a.dementiev2014@yandex.ru, ORCID: 0009-0002-6201-3686

Аннотация. В этой статье предпринимается попытка изучить понятие безопасности человека в сети Интернет. Для этого автор разбирает понятия экзистенциальной, психологической и информационной безопасности в контексте виртуализации человеческих отношений в сети Интернет. Очерчены основные проблемные поля, связанные с каждым из вышеописанных видов безопасности, и сделан вывод о том, что глобальная сеть может считаться полноценной социальной реальностью, обладающей своими нормами и ценностями, к которым пользователь должен приспособиться. Основные риски для безопасности человека в сети Интернет связаны с низкой технической грамотностью пользователей и попустительским отношением к собственным персональным данным. Автор утверждает, что запретительные меры со стороны законодателя по отношению к глобальной сети не являются эффективными, и предлагает сосредоточить внимание на повышении культуры общения и повышении технической грамотности пользователей.

Ключевые слова: глобальная сеть, безопасность личности, персональные данные, информационная безопасность, экзистенциальная безопасность, психологическая безопасность, виртуализация общения

Для цитирования: Дементьев С.А. Безопасность человека в сети Интернет: проблемы и перспективы // Вестник Южно-Российского государственного технического университета. Серия: Социально-экономические науки. 2023. Т. 16, № 2. С. 229–235. <http://dx.doi.org/10.17213/2075-2067-2023-2-229-235>.

Original article

HUMAN SECURITY ON THE INTERNET: PROBLEMS AND PROSPECTS

Sergey A. Dementiev

South Russian Humanities Institute, Rostov-on-Don, Russia
s.a.dementiev2014@yandex.ru, ORCID: 0009-0002-6201-3686

Abstract. *This article attempts to explore the concept of personal security on the Internet. To do this, the author examines the notions of existential, psychological, and informational security in the context of virtualization of human relations on the Internet. The main problem connected with each of the above-mentioned types of safety are outlined and the conclusion is made that the global web can be considered as a full-fledged social reality with its norms and values, to which a user must adapt. The main risks to personal security on the Internet are related to low technical literacy of users and conniving attitude towards own personal data. The author argues that prohibitive measures on the part of the legislator in relation to the global network is not effective and proposes to focus on improving the culture of communication and improving the technical literacy of users.*

Keywords: *global network, personal security, personal data, information security, existential security, psychological security, virtualization of communication*

For citation: *Dementiev S. A. Human security on the Internet: problems and prospects // Bulletin of the South Russian State Technical University. Series: Socio-economic Sciences. 2023; 16(2): 229–235. (In Russ.). <http://dx.doi.org/10.17213/2075-2067-2023-2-229-235>.*

Introduction. Безопасность человека и личности имеет важное значение для общества, так как она напрямую связана с одним из важнейших гуманистических принципов — важностью жизни отдельно взятого человека. Однако современный мир характеризуется состоянием турбулентности, неопределенности и фрагментированности. Это связано, в первую очередь, с кризисом «великих нарративов» и последовавшей за ней экзистенциальной неопределенностью множества людей, живущих в современных государствах XXI века. Иными словами, люди перестают верить в «великие проекты» развития человечества от простого к сложному, от зла к добру, от бедности к богатству и так далее. В такой ситуации человек попадает в своеобразную экзистенциальную ловушку, в которой он испытывает трудности в нахождении собственного жизненного пути. Поиск смысла в бессмысленном существовании и умение распоряжаться собственной свободой в условиях неопределенности уже достаточно давно является популярной темой для философских изысканий и социальных

исследований, но современное цифровизированное и компьютеризированное общество ставит научное сообщество перед необходимостью поиска новых путей изучения этих, казалось бы, классических проблем. Объясняется это тем, что современный мир проходит стадию «виртуализации», то есть перехода большинства устоявшихся социальных интеракций в сетевой/онлайн/цифровой режим, имеющий свои особенности и отличия от привычной нам реальности. В данной работе мы предпримем попытку сконструировать структурные элементы безопасности личности в контексте цифровизации и виртуализации современного мира и определить особенности, характерные именно для интернет-среды, значительно отличающейся по своей сути от реальной.

Materials and methods. Интерес к теме интернет-личности и её безопасности проявляют ученые по всему миру. Некоторые исследователи изучают поведение людей в интернете и анализируют степень их безопасности [7], принципы, стоящие за безопас-

ностью личности [10], особенности безопасности несовершеннолетних пользователей [11]. Примечательны также работы специалистов, концентрирующих своё внимание на соотношении приватности информации, безопасности личности и удобства пользования интернет-ресурсами [9] и проблемном поведении в интернете (PiU) среди молодежи [8]. В рамках этой работы мы будем опираться на когнитивный подход к личности и использовать результаты вышеприведенных зарубежных исследований, посвященных личности в интернет-пространстве для изучения особенностей безопасности человека в глобальной сети Интернет.

Results. Безопасность личности в сети Интернет состоит из трёх взаимосвязанных элементов:

- 1) экзистенциальная безопасность;
- 2) психологическая безопасность;
- 3) информационная безопасность.

Экзистенциальная безопасность — устойчивая система экзистенциальных ценностей и ориентаций, определяющая субъективную ценностную позицию и адекватное психоэмоциональное отношение к миру [2]. Она выступает своеобразным ядром иных видов безопасности, так как позволяет определить понимание индивидом того, что хорошо, плохо, желательно, принято и т.д. В современном цифровизирующемся мире экзистенциальная безопасность деформируется и трансформируется, что связано, в первую очередь, с размыванием культурных, национальных, языковых и прочих границ. Постоянный доступ к коммуникации, фактическое исчезновение границ между странами (в контексте коммуникации) размывает привычные ценности и нравственно-моральные ориентиры, выстраиваемые агентами социализации той или иной страны. Индивид превращается из гражданина какой-то конкретной страны в человека глобального, вынужденного сталкиваться с различными, зачастую взаимоисключающими, ценностями [5]. С одной стороны это ведет к положительным изменениям, обусловленным повышением открытости разума людей, но с другой очерчивает серьезные различия между жизнью конкретного пользователя и другими. Пользователи интернета как бы

«выходят» из своей социальной реальности и попадают в совершенно иную, живущую по другим законам. В таком случае множество людей могут ощутить серьезную разницу между своей жизнью и жизнью других людей. Ощущение этой разницы можно охарактеризовать как обоюдоострое лезвие, так как с одной стороны человек может получить заряд мотивации измениться, подстроиться под стандарты других пользователей, но с другой он может стать жертвой эмоционального выгорания, впасть в депрессию и утратить веру в правильность своих ценностей и ориентиров. Таким образом, если рассуждать именно в контексте цифровизации и виртуализации современного мира, то можно прийти к выводу о том, что экзистенциальная безопасность личности при переходе в виртуальную реальность находится под угрозой, так как фактически требует ресоциализации индивида.

Следующей проблемой безопасности человека в сети Интернет может стать интернет-эскапизм, логично вытекающий из невозможности достигнуть состояния экзистенциальной безопасности. Работает это следующим образом: индивид, побывав в виртуальной реальности, начинает считать её более совершенной, чем оффлайн-реальность, и постепенно переходит в неё. Люди, испытывающие трудности в коммуникации со сверстниками и коллегами, могут найти утешение в социальных сетях, чатах и онлайн-играх, те, кто не могут построить свою жизнь в реальности, могут сделать это в Интернете, что, в свою очередь, отрицательно сказывается на отношениях с реальным оффлайн-обществом [6]. Интернет-эскапизм можно считать серьезной проблемой, имеющей перспективу оказать значительное негативное влияние на безопасность личности.

Психологическая безопасность — это состояние защищенности личности, обеспечивающее ее целостность как активного социального субъекта и возможности развития в условиях информационного взаимодействия с окружающей средой [3]. Иными словами, она связана с устойчивостью к внешним факторам окружающей среды. Психологическая безопасность, по нашему мнению, имеет связь с экзистенциальной

и может считаться её продолжением. В рамках нашей работы она выделяется отдельно по причине того, что поведение пользователей глобальной сети значительно отличается от поведения людей в реальности, что объясняется ощущением анонимности, безнаказанности, а также самим характером технически опосредованной коммуникации. В привычной нам реальности поведение большинства людей регулируется социальными нормами, в то время как Интернет, по сути, является отдельной реальностью, продуцирующей свои нормы и ценности. В последнее время сетевое пространство институционализируется, становится всё более контролируемым и предсказуемым, но нельзя сказать, что этика общения пользователей Всемирной Паутины идентична той, которая наблюдается в оффлайн-реальности. Можно сказать, что при общении в Интернете человек может почувствовать явный диссонанс того, как устроено общение в реальности, и того, как оно устроено во всемирной сети. Объясняется это тем, что описанное выше ощущение анонимности и технической опосредованности влияет на поведение человека и как бы «снимает» ответственность за все его поступки [1]. Особенно это касается общения в ситуациях, когда реальные имена участников коммуникации остаются неизвестными. Значительное количество площадок для общения пользователей сети можно охарактеризовать как «токсичные», то есть те, в которых пользователи, прикрываясь ощущением анонимности и безнаказанности, могут своими действиями и словами разрушить веру других людей в себя и окружающий их мир. В таких ситуациях человек неподготовленный или просто восприимчивый к оскорблениям и психическому давлению может быть подвержен так называемому «кибербуллингу» (цифровой травле) и поставить свое психическое здоровье под удар. Таким образом, психологическая безопасность человека в Интернете зависит целиком от особенностей общения с другими пользователями, а главную опасность оно представляет для тех, кто болезненно воспринимает диссонанс привычных социальных норм и правил поведения с теми, которые наблюдаются в современном Интернете.

Информационная безопасность человека в Интернете связана с его отношением к потреблению информационного контента и своим персональным данным. Информационный контент, который можно найти в Интернете, значительно отличается от того, что существует в реальности, так как на сегодняшний день фактически отсутствуют реально работающие механизмы его регуляции и контроля со стороны государства и правоохранительных органов. Неопытный пользователь не только может столкнуться с сомнительным или запрещенным фото- и видеоконтентом, но также стать жертвой мошенников и интернет-троллей. В привычной нам реальности можно быть практически уверенным в том, что несовершеннолетние дети не будут иметь доступ к информации о том, как собрать оружие в домашних условиях, не смогут выйти на настоящих наркодилеров и находить порнографический контент в открытом доступе на всеобщем обозрении. Однако в глобальной сети все вышеприведенные сценарии возможны и часто наблюдаемы, что объясняется сложностью регуляции бесконечно обновляемого потока информационного контента, которым наполняется Интернет каждую секунду. Описанное выше ощущение анонимности и безнаказанности создает благоприятную среду не только для распространения запрещенного законами контента, но и для ведения откровенно вредительской деятельности, пропаганды девиантного и социально-опасного поведения, суицидов и участия в экстремистской и террористической деятельности [4]. Очевидно, что подобный контент не просто вреден, но и опасен для молодых неокрепших умов, а также для многих людей, не обладающих серьезной психической устойчивостью к давлению и шок-контенту. Таким образом, основная проблема информационной безопасности человека в Интернете, связанная с контентом и его потреблением, проявляется в практически неконтролируемом доступе к контенту, который в оффлайн-реальности был бы запрещен к распространению.

Discussion. Вторым важным элементом информационной безопасности человека в Интернете является сохранность его персо-

нальных данных. Человек, по сути, является суммой его персональных данных. Информация о материальном, семейном положении, увлечениях, месте жительства и т.д. позволит создать портрет человека и с высокой точностью сказать, что о нём известно всё. В офлайн-реальности персональные данные являются объектом правовой защиты, а их незаконное получение считается преступлением. Аналогична ситуация и в глобальной сети, но в ней, как говорилось ранее, затруднительно что-либо контролировать и регулировать из-за технической опосредованности коммуникации. Это означает, что в Интернете намного проще и быстрее украсть персональные данные человека и использовать их против него. Проблему представляет то, что неопытные пользователи глобальной сети не обладают технической грамотностью и не понимают того, насколько легко по неосторожности «слить» свои данные в Интернет. Многие люди, не думая, переходят по спам-ссылкам, вводят свои банковские реквизиты в сомнительные интернет-магазины и в целом безответственно относятся к своим данным, рассчитывая, что ничего плохого с ними не произойдет. Примечательно то, что в офлайн-реальности люди относятся к своим данным намного более ответственно, так как сама по себе «опасность» намного более ощутима в реальности, чем за компьютером. Внешняя среда также выступает серьезным фактором, повышающим риски утраты персональных данных в Интернете. Мошенники, хакеры, интернет-тролли, рекламные агентства и представители корпораций на регулярной основе формируют базы данных о посетителях сети и используют их в собственных интересах. Проблема заключается в том, что человек ставится перед необходимостью оценивать интернет-ресурсы по степени их надежности, что практически невозможно реализовать без обладания специальными техническими знаниями о том, как тот или иной сайт берет информацию от пользователей и что с ней делает.

Conclusion. Итак, безопасность человека в Интернете складывается из экзистенциальной, психологической и информационной. Каждая из них имеет свои особенности, характерные для виртуальной сетевой реальности, которые необходимо учитывать при социально-философском анализе сетевой

личности современного человека. Техническая опосредованность интернет-коммуникации, анонимность общения вкупе с неопытностью множества интернет-пользователей позволяет сделать вывод о том, что Интернет выступает отдельной социальной реальностью, обладающей своими постоянно меняющимися нормами, под которые необходимо уметь подстраиваться. Непонимание пользователями этих норм и ценностей, а также невозможность их принять может выступить серьезным фактором, повышающим риски, связанные с безопасностью человека в глобальной сети. Мы считаем, что попытки институционализировать интернет-коммуникацию и превратить сетевую реальность в контролируемую и предсказуемую не смогут увенчаться успехом, так как государственный регулятор не сможет своевременно вносить изменения в нормативно-правовые документы, связанные с интернет-коммуникацией. Таким образом, погружение в глобальную сеть в ближайшее время останется таким же опасным, как и раньше, и забота о безопасности личности в ней должна перейти от запретительных мер со стороны государственной власти к повышению технической грамотности пользователей и работе над культурой общения в дистанционной коммуникации.

Список источников

1. Алексеева К. А. Анонимность и ее влияние на самопрезентацию личности в виртуальной реальности // Общество: социология, психология, педагогика. 2019. №5. С. 32–35.
2. Балаев Р. С. Деформация экзистенциальной безопасности личности в условиях сетевых войн // Теория и практика общественного развития. 2015. №12. С. 367–370.
3. Вербина Г. Г. Психологическая безопасность личности // Вестник ЧГУ. 2013. №4. С. 196–202.
4. Использование Интернета в террористических целях [Электронный ресурс] // UNODC — Управление ООН по наркотикам и преступности. URL: https://www.unodc.org/documents/terrorism/Publications/Use_of_Internet_for_Terrorist_Purposes/Use_of_the_internet_for_terrorist_purposes_Russian.pdf (дата обращения: 04.07.2021).

5. Лейбин В.М. Человек как глобально-уникальная проблема современности // Век глобализации. 2011. №1. С. 130–139.

6. Шапинская Е.Н. Виртуальная реальность как пространство эскапизма: безграничные возможности и новые опасности // Культура культуры. 2014. №4(4). URL: <http://cult-cult.ru/escapism-in-cyberspace-boundless-opportunities-and-new-dangers/>.

7. Abubakar A.M., Al-zyoud M.F. Problematic Internet usage and safety behavior: Does time autonomy matter? [Electronic resource] // Telematics and Informatics. 2021. Vol. 56. URL: <https://doi.org/10.1016/j.tele.2020.101501/>

8. Pettorruso M., Valle S., Cavic E., Martinotti G., Giannantonio M., Grant J.E. Problematic Internet use (PIU), personality profiles and emotion dysregulation in a cohort of young adults: trajectories from risky behaviors to addiction [Electronic resource] // Psychiatry Research. 2020. Vol. 289. URL: <https://doi.org/10.1016/j.psychres.2020.113036>.

9. Şerbu R., Rotariu I. Privacy Versus Security in the Internet Era // Procedia Economics and Finance. 2015. Vol. 27. P. 73–76.

10. Shillair R., Cotton S.R., Tsai H.S., Alhabash S., Larose R., Rifon N.J. Online safety begins with you and me: Convincing Internet users to protect themselves // Computers in Human Behavior. 2015. Vol. 48. P. 199–207.

11. Tomczyk L., Kopecký K. Children and youth safety on the Internet: Experiences from Czech Republic and Poland // Telematics and Informatics. 2016. Vol. 3(3). P. 822–833.

References

1. Alekseeva K.A. Anonimnost' i ee vliyanie na samoprezentaciju lichnosti v virtual'noj real'nosti [Anonymity and its influence on self-presentation of personality in virtual reality]. *Obshchestvo: sociologija, psihologija, pedagogika* [Society: sociology, psychology, pedagogy]. 2019; (5): 32–35. (In Russ.).

2. Balaev R.S. Deformacija jekzistencial'noj bezopasnosti lichnosti v uslovijah setevyh vojn [Deformation of the existential security of the individual in the conditions of network wars]. *Teorija i praktika obshhestvennogo razvitija* [Theory and practice of social development]. 2015; (12): 367–370. (In Russ.).

3. Verbina G.G. Psihologicheskaja bezopasnost' lichnosti [Psychological security of the individual]. *Vestnik ChGU* [Bulletin of ChSU]. 2013; (4): 196–202. (In Russ.).

4. Ispol'zovanie Interneta v terroristicheskikh celjah [The use of the Internet for terrorist purposes] [Elektronnyj resurs]. UNODC — Upravlenie OON po narkotikam i prestupnosti [UNODC — United Nations Office on Drugs and Crime]. URL: https://www.unodc.org/documents/terrorism/Publications/Use_of_Internet_for_Terrorist_Purposes/Use_of_the_internet_for_terrorist_purposes_Russian.pdf (data obrashhenija: 04.07.2021). (In Russ.).

5. Lejbin V.M. Chelovek kak global'no-unikal'naja problema sovremennosti [Man as a globally unique problem of modernity]. *Vek globalizacii* [Century of Globalization]. 2011; (1): 130–139. (In Russ.).

6. Shapinskaja E.N. Virtual'naja real'nost' kak prostranstvo jeskapizma: bezgranichnye vozmozhnosti i novye opasnosti [Virtual reality as a space of escapism: limitless possibilities and new dangers]. *Kul'tura kul'tury* [Culture of Culture]. 2014; 4(4). URL: <http://cult-cult.ru/escapism-in-cyberspace-boundless-opportunities-and-new-dangers/>. (In Russ.).

7. Abubakar A.M., Al-zyoud M.F. Problematic Internet usage and safety behavior: Does time autonomy matter? [Electronic resource] // Telematics and Informatics. 2021. Vol. 56. URL: <https://doi.org/10.1016/j.tele.2020.101501/>

8. Pettorruso M., Valle S., Cavic E., Martinotti G., Giannantonio M., Grant J.E. Problematic Internet use (PIU), personality profiles and emotion dysregulation in a cohort of young adults: trajectories from risky behaviors to addiction [Electronic resource] // Psychiatry Research. 2020. Vol. 289. URL: <https://doi.org/10.1016/j.psychres.2020.113036>.

9. Şerbu R., Rotariu I. Privacy Versus Security in the Internet Era // Procedia Economics and Finance. 2015. Vol. 27. P. 73–76.

10. Shillair R., Cotton S.R., Tsai H.S., Alhabash S., Larose R., Rifon N.J. Online safety begins with you and me: Convincing Internet users to protect themselves // Computers in Human Behavior. 2015. Vol. 48. P. 199–207.

11. Tomczyk L., Kopecký K. Children and youth safety on the Internet: Experiences from Czech Republic and Poland // Telematics and Informatics. 2016. Vol. 3(3). P. 822–833.

Статья поступила в редакцию 02.03.2023; одобрена после рецензирования 21.03.2023; принята к публикации 12.04.2023.

The article was submitted on 02.03.2023; approved after reviewing on 21.03.2023; accepted for publication on 12.04.2023.

ИНФОРМАЦИЯ ОБ АВТОРАХ



Дементьев Сергей Александрович — кандидат социологических наук, доцент кафедры «Гуманитарные дисциплины», Южно-Российский гуманитарный институт.

Россия, г. Ростов-на-Дону, ул. Красноармейская, 108

Sergey A. Dementiev — Candidate of Sociological Sciences, Associate Professor of the Department of Humanities, South Russian Humanitarian Institute.

108 Krasnoarmeyskaya str., Rostov-on-Don, Russia