

Научная статья
УДК 371
DOI: 10.17213/2075-2067-2024-1-205-212

СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ КОММУНИКАТИВНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПЕДАГОГОВ

Юлия Геннадьевна Тищенко¹, Наталья Юрьевна Ковалева²,
Ирина Александровна Тищенко³✉

¹Ростовский государственный медицинский университет, Ростов-на-Дону, Россия

^{2,3}Шахтинский автотдорожный институт (филиал),
Южно-Российский государственный политехнический университет (НПИ)
имени М. И. Платова, Шахты, Россия

¹yuliatiss@yandex.ru, ORCID: 0000-0001-5948-0692

²roberto81@yandex.ru, ORCID: 0000-0001-8296-6404, WoS Research ID: ABG-6111-2020

³lingvan@yandex.ru✉, ORCID: 0000-0003-1147-7245,
WoS Research ID: ABG-6573-2020, Scopus ID: 57222245489

Аннотация. Цель исследования состоит в выделении социально-психологических особенностей процесса педагогического общения, оказывающих существенное влияние на характер его протекания и эффективность, а также в разработке теоретического курса, направленного на формирование у преподавателей определенных знаний в области социальной педагогической психологии.

Методологическая база исследования: интерпретация процесса обучения как процесса педагогического общения субъектов — обучающего и обучающихся; трактовка педагогического общения как частного случая общения; основные положения теории речевой деятельности А. А. Леонтьева.

Результаты исследования: выделены социально-психологические особенности процесса педагогического общения, учет которых необходим при его (процесса) конструировании; разработан теоретический курс направленной коррекции коммуникативной деятельности педагогов.

Перспективы исследования: разработка практического курса направленной коррекции непродуктивных навыков коммуникативного взаимодействия у практикующих педагогов.

Ключевые слова: педагогическое общение субъектов образовательного процесса, речевое взаимодействие педагога и обучающихся

Для цитирования: Тищенко Ю. Г., Ковалева Н. Ю., Тищенко И. А. Социально-психологические аспекты коммуникативной деятельности педагогов // Вестник Южно-Российского государственного технического университета. Серия: Социально-экономические науки. 2024. Т. 17, №1. С. 205–212. <http://dx.doi.org/10.17213/2075-2067-2024-1-205-212>.

Original article

SOCIO-PSYCHOLOGICAL ASPECTS OF TEACHERS' COMMUNICATIVE ACTIVITY

Yulia G. Tishchenko¹, Natalya Yu. Kovaleva², Irina A. Tishchenko³✉

¹Rostov State Medical University, Rostov-on-Don, Russia
Shakhty Road Institute (branch),

^{2,3}Platov South Russian State Polytechnic University (NPI), Shakhty, Russia

¹yuliatiss@yandex.ru, ORCID: 0000-0001-5948-0692

²roberto81@yandex.ru, ORCID: 0000-0001-8296-6404, WoS Research ID: ABG-6111-2020

³lingvan@yandex.ru✉, ORCID: 0000-0003-1147-7245,

WoS Research ID: ABG-6573-2020, Scopus ID: 57222245489

Abstract. *The purpose of the research is to identify the socio-psychological features of the process of pedagogical communication, which have a significant impact on the nature of its course and effectiveness; to develop a theoretical course aimed at developing certain knowledge among teachers in the field of social pedagogical psychology.*

The methodological basis of the research is the interpretation of the learning process as a process of pedagogical communication between subjects — the teacher and the students; the interpretation of pedagogical communication as a special case of communication; the main provisions of the theory of speech activity by A. A. Leontiev.

Results of the research: *socio-psychological features of the process of pedagogical communication, the consideration of which is necessary in its (process) design, were identified; a theoretical course of directed correction of teachers' communicative activity was developed.*

Prospects for research: *development of a practical course of directed correction of unproductive skills of communicative interaction in practising teachers.*

Keywords: *pedagogical communication of the subjects of the educational process, speech interaction between the teacher and students*

For citation: *Tishchenko Yu. G., Kovaleva N. Yu., Tishchenko I. A. Socio-psychological aspects of teachers' communicative activity // Bulletin of the South Russian State Technical University. Series: Socio-economic Sciences. 2024; 17(1): 205–212. (In Russ.). <http://dx.doi.org/10.17213/2075-2067-2024-1-205-212>.*

Введение. Проблема повышения качества профессиональной подготовки специалистов в высшей школе является одной из наиболее актуальных. Ее разработка осуществляется в нескольких направлениях, одно из них — организация и реализация эффективного педагогического общения субъектов в рамках образовательного процесса.

Интерес к проблеме эффективного педагогического общения возник, безусловно, неслучайно: современная педагогическая практика свидетельствует о том, что часть преподавателей высшей школы испытывают значительные затруднения в формировании

определенной системы знаний у студентов, организации и управления их учебно-познавательной деятельностью, в достижении искомым целей обучения.

Обсуждение. Результаты прикладных исследований, выполненных в русле данного направления (В. А. Кан-Калик [5], И. А. Тищенко [12; 13], Н. П. Фетискин [15] и др.), позволили установить, что основными причинами низкой результативности педагогической деятельности являются незнание преподавателями специфики педагогического общения, в частности его социально-психологических

аспектов, недостаточный уровень владения ими педагогической коммуникативной техникой и как следствие — неумение педагога правильно организовать и умело реализовать целостный процесс коммуникативного взаимодействия с обучающимися. Названные недостатки встречаются в основном в практической деятельности либо начинающих педагогов, либо преподавателей, не имеющих соответствующей психолого-педагогической подготовки.

В современном научном дискурсе процесс обучения трактуется как учебно-педагогическое взаимодействие субъектов (педагога и обучающихся), коммуникативное взаимодействие которых, в сущности, и является процессом передачи социального и профессионального опыта, определенных культурных ценностей, процессом воспитания (в широком смысле этого слова). Процесс обучения как коммуникативное взаимодействие субъектов реализуется посредством их речевой деятельности и осуществляется в специфической форме педагогического общения.

Следует отметить, что качество и эффективность процесса педагогического общения зависят прежде всего от педагога, уровня его педагогического мастерства и коммуникативной культуры в целом, поскольку именно педагог является руководителем этого процесса, организует его и управляет им. В профессиональной педагогической деятельности незнание преподавателем основ педагогического общения, его специфики, недооценка им его (педагогического общения) роли и значимости приводит к деформации сферы профессионально-педагогического общения, низкой результативности как ученической, так и педагогической деятельности.

Педагогическому общению как специфической форме общения присущи основные черты и характеристики последнего. Так, будучи формой взаимодействия субъектов, педагогическое общение включает следующие компоненты: коммуникативный, интерактивный и перцептивный [1]. Каждый из названных компонентов в условиях учебно-воспитательного процесса приобретает свои специфические особенности.

Так, перцептивный аспект педагогического общения означает процесс восприятия, взаимного познания педагогом и обучаемы-

ми друг друга и установление на этой основе взаимопонимания. Первичное восприятие преподавателем и обучающимися друг друга (физического облика человека, его вербального и невербального поведения) существенно влияет на все последующие взаимоотношения субъектов. Первичная информация о партнере может в дальнейшем трансформироваться, но первое впечатление надолго остается преобладающим, поэтому при подготовке к учебному занятию педагог должен положительно настроиться на предстоящий процесс педагогического общения, найти те первые правильные слова, реплики, фразы, которые помогут создать психологически благоприятную атмосферу учебного занятия, установить контакт, положительные взаимоотношения между участниками этого процесса. Перцептивный аспект педагогического общения очень важен, поскольку представление о другом человеке формирует в дальнейшем определенную установку по отношению к нему, определяет эмоциональное и познавательное отношение к данному человеку, характер диалога с ним, то есть выступает в качестве регулятора поведения во взаимодействии с этим человеком.

Одной из наиболее распространенных ошибок начинающих преподавателей является недооценка значимости социальной перцепции в организации целостного и эффективного процесса педагогического общения [12]. Процесс познания субъектами педагогического общения друг друга, установления контакта, педагогически целесообразных взаимоотношений между ними должен осуществляться на основе учета возрастных и индивидуально-психологических возможностей и особенностей обучаемых, собственных особенностей и возможностей педагога. Следует подчеркнуть, что особенности личности педагога, его индивидуально-психологические и профессиональные качества оказывают существенное влияние на характер педагогического общения, стиль последнего. Лишь выстраиваемый с учетом вышеуказанных особенностей педагогический процесс может быть эффективным.

Второй компонент процесса педагогического общения — коммуникативный — включает систему, приемы и навыки речевого взаимодействия педагога и обучающихся,

содержанием которого (компонента) являются обмен информацией, активизация учебно-познавательной, творческой, речемыслительной деятельности обучающихся, оказание на них учебно-воспитательного воздействия, а также организация и развитие целесообразных межличностных взаимоотношений.

Начинающие преподаватели при подготовке к учебному занятию основное внимание акцентируют на информационном аспекте данного компонента, то есть на отборе и конструировании учебной информации, подлежащей передаче и усвоению студентами. При этом языковое оформление речевого высказывания педагога, отбор языковых и речевых средств для организации внимания и деятельности обучаемых совершенно упускается из вида. Вместе с тем к речи педагога предъявляются особенно высокие требования: она «...должна отличаться ясностью, логичностью, доходчивостью, образностью, убедительностью, ..., то есть обладать определенными качествами, которые можно разделить на две группы» [12, с. 26].

К первой группе относят те качества речи, которые делают ее правильной с точки зрения фонетики, грамматики, стилистики и т.д. Вторая группа содержит те характеристики речи, благодаря которым она без искажений доносит до сознания обучающихся мысли педагога и оказывает на них (обучающихся) нужное воздействие. К таким качествам речи относятся: ясность, содержательность, логичность, последовательность, убедительность, выразительность, эмоциональность, то есть те качества речи, благодаря которым педагог способен включить обучающихся в сознательный творческий процесс освоения знаний, управлять их мыслительной деятельностью, вызывать у них ответное сопереживание, изменять взгляды, поведение, отношения учащихся в нужном направлении.

Недопустимо, если речь педагога изобилует словесными штампами, вводными словами, жаргонизмами. Результаты многочисленных прикладных исследований в области психолингвистики свидетельствуют о том, что процент частотных словосочетаний, речевых штампов тем выше, чем менее полно спланирован смысл высказывания, то есть слабое предвосхищение смысла собственной речи отдаст говорящего во власть шаблон-

ных словосочетаний, так называемых «канцеляритов». Следовательно, степень полноты планирования смысла высказывания (или готовности мыслительного намерения) к моменту речи выступает одним из важнейших факторов, влияющих на результативность речевой деятельности, эффективность процесса педагогического общения в целом [2; 3; 4; 7; 8; 10; 11].

Искусство владения словом — «...одно из важнейших требований к деятельности педагога, поскольку его речь является не только одним из основных, неотъемлемых компонентов профессионально-педагогической деятельности, но и основным средством реализации последней» [12, с. 35].

Третий социально-психологический аспект педагогического общения — интерактивный — заключается в организации, регулировании и коррекции коммуникативного взаимодействия субъектов: преподавателя и обучающихся — их вербального и невербального поведения.

Для организации и реализации целостного и эффективного процесса педагогического общения необходимы учет возрастных и индивидуально-психологических особенностей и возможностей обучаемых, учет педагогом собственных особенностей и возможностей, а также условий конкретной ситуации коммуникативного взаимодействия субъектов, то есть умение педагога своевременно реагировать и корректировать актуальные условия педагогического процесса. Педагог должен уметь предусмотреть не только возможные отклонения от намеченного плана, но и найти способы перекомпозиции плана своих действий, поскольку эффективность процесса вербального взаимодействия в значительной мере зависит от того, насколько чутко преподаватель к малейшим изменениям коммуникативной структуры учебного занятия, насколько гибко и умело управляет он процессом речевого общения, постоянно соотнося избранный метод воздействия с особенностями конкретной ситуации общения [6; 9; 14; 15].

Все вышперечисленные стороны педагогического общения неразрывно связаны друг с другом и выступают в единстве в реальном акте непосредственного общения, что обеспечивает эффективность учебно-воспитательного процесса в целом.

Обычно процесс повседневного общения протекает легко, без особых усилий со стороны общающихся. В целенаправленной учебно-воспитательной деятельности общение вызывает определенные трудности, связанные прежде всего с неумением педагога организовать и реализовать целостный и эффективный процесс педагогического общения вследствие отсутствия у него соответствующей психолого-педагогической подготовки. Названные причины вполне устранимы, для этого необходима целенаправленная подготовка преподавателей в области социальной педагогической психологии и коррекция их коммуникативной деятельности.

Исходя из вышеизложенного, нами разработан теоретический курс «Основы профессионально-педагогического общения», нацеленный на вооружение преподавателей необходимыми психолого-педагогическими знаниями, развитие у них коммуникативной культуры в целом. Данный курс рассчитан на 28 часов лекционных занятий и включает в себя следующие разделы и темы.

Раздел I. Обучение как педагогическое общение субъектов образовательного процесса

1. Коммуникативный уровень реализации процесса учебно-педагогического взаимодействия субъектов (2 часа).

2. Педагогическое общение как существенная характеристика коммуникативного взаимодействия педагога и обучающихся (4 часа).

3. Роль педагога в процессе педагогического общения (4 часа).

Раздел II. Особенности коммуникативной деятельности педагога

1. Коммуникативная деятельность педагога как форма и уровень реализации его профессиональной деятельности (2 часа).

2. Профессиональное мастерство в области педагогической коммуникативной деятельности (4 часа).

3. Критерии эффективности педагогической коммуникативной деятельности (2 часа).

Раздел III. Речевое общение субъектов образовательного процесса

1. Факторы успешности речевой деятельности педагога (2 часа).

2. Вербальное взаимодействие субъектов образовательного процесса, факторы его эффективности (4 часа).

3. Конструирование педагогом процесса речевого взаимодействия с обучаемыми (4 часа).

Теоретический материал представлен в форме лекционного курса, в содержание которого введены проблемные беседы, мини-диспуты с целью более глубокого осмысления отдельных теоретических положений, тех или иных сторон изучаемого явления. Нами разработаны теоретическая модель и технология конструирования педагогом процесса коммуникативного взаимодействия с обучаемыми, которые (модель и технология) применяются при изучении тем №2, 3 раздела III [13].

Теоретический курс должен быть дополнен практической частью — психолого-педагогическим практикумом, направленным на коррекцию коммуникативной деятельности преподавателей.

Заключение. В заключение следует отметить, что в рамках исследования проблемы совершенствования профессиональной деятельности педагога разработанный нами теоретический курс экспериментально проверен: полученные положительные результаты свидетельствуют о целесообразности его применения в процессе психолого-педагогической подготовки преподавателей непедагогических вузов [12].

Список источников

1. Андреева Г.М. Социальная психология: учебник. 5-е изд. М.: Аспект Пресс, 2014. 363 с.

2. Андриевская В.В. О планировании смысла высказывания // Сборник тезисов: Общение как предмет теоретических и прикладных исследований / Под ред. А.А. Бодалева. Л.: [б. и.], 1973. С. 6–7.

3. Бадмаев Б.Ц., Малышев А.А. Психология обучения речевому мастерству. М.: Владос, 1999. 224 с.

4. Зимняя И.А. Воздейственность выступления лектора. М.: [б. и.], 1975. 44 с.

5. Кан-Калик В.А. Учителю о педагогическом общении. М.: Просвещение, 1987. 190 с.

6. Кан-Калик В.А. Педагогическое творчество. М.: Педагогика, 1990. 144 с.

7. Кохтев Н.Н. Основы ораторской речи. М.: Изд-во МГУ, 1992. 238 с.

8. Леонтьев А. А. Основы теории речевой деятельности. М.: Наука, 1974. 367 с.

9. Леонтьев А. А. Психология общения. 2-е изд., испр. и доп. М.: Смысл, 1997. 240 с.

10. Малышев А. А. Психология и бизнес: умение убедительно воздействовать речью. Ужгород: Патент, 1994. 88 с.

11. Сопер П. Основы искусства речи. М.: Прогресс; Прогресс-академия, 1995. 416 с.

12. Тищенко И. А. Теоретические основы моделирования коммуникативного взаимодействия субъектов в условиях профессиональной педагогической деятельности: монография / Южно-Российский государственный технический ун-т. Новочеркасск: ЮРГТУ, 2007. 121 с.

13. Тищенко И. А. Возможности направленной коррекции коммуникативной деятельности преподавателей технического вуза // В мире научных открытий. 2010. №4(10). Ч. 4. С. 191–194.

14. Учителю о педагогической технике / Под ред. Л. И. Рувинского. М.: Педагогика, 1987. 160 с.

15. Фетискин Н. П. Социально-психологическая диагностика развития личности и малых групп: учебное пособие / Фетискин Н. П., Козлов В. В., Мануйлов Г. М. Саратов: Вузовское образование, 2014. 390 с.

References

1. Andreeva G.M. Social'naja psihologija: uchebnik. 5-e izd. [Social psychology: textbook. 5th ed.]. Moscow: Aspekt Press, 2014. 363 p. (In Russ.).

2. Andrievskaja V.V. O planirovanii smysla vyskazyvanija [On planning the meaning of a statement]. Sbornik tezisev: Obshhenie kak predmet teoreticheskikh i prikladnyh issledovanij [Collection of theses: Communication as a subject of theoretical and applied research]. Pod red. A.A. Bodaleva [In A.A. Bodaleva (eds.)]. Leningrad: [b. i.], 1973. Pp. 6–7. (In Russ.).

3. Badmaev B.C., Malyshev A.A. Psihologija obuchenija rechevomu masterstvu [Psychology of teaching speech skills]. Moscow: Vlados, 1999. 224 p. (In Russ.).

4. Zimnjaja I.A. Vozdejstvennost' vystuplenija lekтора [The impact of the lecturer's speech]. Moscow: [b. i.], 1975. 44 p. (In Russ.).

5. Kan-Kalik V.A. Uchitelju o pedagogicheskom obshhenii [To the teacher about peda-

gogical communication]. Moscow: Prosveshchenie, 1987. 190 p. (In Russ.).

6. Kan-Kalik V.A. Pedagogicheskoe tvorchestvo [Pedagogical creativity]. Moscow: Pedagogika, 1990. 144 p. (In Russ.).

7. Kohtev N.N. Osnovy oratorskoj rechi [Fundamentals of oratory]. Moscow: Izd-vo MGU, 1992. 238 p. (In Russ.).

8. Leont'ev A.A. Osnovy teorii rechevoj dejatel'nosti [Fundamentals of the theory of speech activity]. Moscow: Nauka, 1974. 367 p. (In Russ.).

9. Leont'ev A.A. Psihologija obshhenija [Psychology of communication]. 2-e izd., ispr. i dop. Moscow: Smysl, 1997. 240 p. (In Russ.).

10. Malyshev A.A. Psihologija i biznes: umenie ubeditel'no vozdejstvovat' rech'ju [Psychology and business: the ability to convincingly influence speech]. Uzhgorod: Patent, 1994. 88 p. (In Russ.).

11. Soper P. Osnovy iskusstva rechi [Fundamentals of the art of speech]. Moscow: Progress; Progress-akademija, 1995. 416 p. (In Russ.).

12. Tishhenko I.A. Teoreticheskie osnovy modelirovanija kommunikativnogo vzaimodejstvija sub'ektov v uslovijah professional'noj pedagogicheskoj dejatel'nosti: monografija [Theoretical foundations of modeling the communicative interaction of subjects in the conditions of professional pedagogical activity: monograph]. Juzhno-Rossijskij gosudarstvennyj tehničeskij un-t. Novočerkassk: JuRGTU, 2007. 121 p. (In Russ.).

13. Tishhenko I.A. Vozmožnosti napravlennoj korrekcii kommunikativnoj dejatel'nosti prepodavatelej tehničeskogo vuza [Possibilities of directed correction of the communicative activity of teachers of a technical university]. V mire nauchnyh otkrytij [In the world of scientific discoveries]. 2010; 4(10): 191–194. (In Russ.).

14. Uchitelju o pedagogicheskoj tehnike [To the teacher about pedagogical technology]. Pod red. L.I. Ruvinskogo [In L.I. Ruvinsky (eds.)]. Moscow: Pedagogika, 1987. 160 p. (In Russ.).

15. Fetiskin N.P. Social'no-psihologičeskaja diagnostika razvitija lichnosti i malyh grupp: uchebnoe posobie [Socio-psychological diagnostics of personality development and small groups: textbook]. Fetiskin N.P., Kozlov V.V., Manujlov G.M. Saratov: Vuzovskoe obrazovanie, 2014. 390 p. (In Russ.).

Статья поступила в редакцию 28.12.2023; одобрена после рецензирования 16.01.2024; принята к публикации 12.02.2024.
The article was submitted on 28.12.2023; approved after reviewing on 16.01.2024; accepted for publication on 12.02.2024.

ИНФОРМАЦИЯ ОБ АВТОРАХ



Тищенко Юлия Геннадьевна — кандидат социологических наук, специалист Учебного управления, Ростовский государственный медицинский университет Министерства здравоохранения Российской Федерации.

Россия, г. Ростов-на-Дону, пер. Нахичеванский, 29

Yulia G. Tishchenko — Candidate of Sociological Sciences, Specialist of the Training Department, Rostov State Medical University of the Ministry of health of the Russian Federation.

29 Nakhichevsky str., Rostov-on-Don, Russia



Ковалева Наталья Юрьевна — кандидат экономических наук, доцент кафедры «Экономика и управление» Шахтинского автодорожного института (филиала) Южно-Российского государственного политехнического университета (НПИ) имени М. И. Платова.

Россия, г. Шахты, пл. Ленина, 1

Natalya Yu. Kovaleva — Candidate of Economic Sciences, Associate Professor of the Department of Economics and Management, Shakhty Road Institute (branch), Platov South Russian State Polytechnic University (NPI).

1 Lenina sq., Shakhty, Russia



Тищенко Ирина Александровна — доцент, кандидат педагогических наук, доцент кафедры «Экономика и управление» Шахтинского автодорожного института (филиала) Южно-Российского государственного политехнического университета (НПИ) имени М. И. Платова.

Россия, г. Шахты, пл. Ленина, 1

Irina A. Tishchenko — Associate Professor, Candidate of Pedagogical Sciences, Associate Professor of «Economics and Management» Department, Shakhty Road Institute (branch), Platov South Russian State Polytechnic University (NPI).

1 Lenina sq., Shakhty, Russia

Вклад авторов:

Тищенко Ю. Г. — написание исходного текста.

Ковалева Н. Ю. — доработка текста; итоговые выводы.

Тищенко И. А. — методология; разработка лекционного курса.

Contribution of the authors:

Tishchenko Yu. G. — writing the source text.

Kovaleva N. Yu. — revision of the text; final conclusions.

Tishchenko I. A. — methodology; development of a lecture course.