

УДК 35.08

УПРАВЛЕНИЕ ГРАЖДАНСКОЙ СЛУЖБОЙ ГЛАЗАМИ ЧИНОВНИКОВ

© 2011 г. Р. К. Овчаренко

Ростовский социально-экономический институт

В статье изложены некоторые результаты социологического исследования, проведенного автором в Ростовской области в феврале – марте 2011 года в целях изучения отношения государственных гражданских служащих этого субъекта Российской Федерации к процессам реформирования гражданской службы, формирования системы управления гражданской службой, выявления взаимосвязи между функционированием системы управления гражданской службой и изменением условий труда чиновников, выявления мнений гражданских служащих относительно степени эффективности работы регионального органа по управления гражданской службой.

Ключевые слова: суждения гражданских служащих; реформирование гражданской службы; система управления гражданской службой; условия работы чиновников; орган по управлению гражданской службой.

The article presents some results of a sociological survey, that was taken by author in Rostov region in February-March 2011 in order to study the civil servants' point of view on the processes of civil service reforming, developing of civil service management system, to find out the relationship between the functioning of civil service management system and changing of the officials' working conditions, to examine the civil servants' opinion about effectiveness of the regional body of civil service management in this region of Russia.

Key words: *civil servants' point of view; civil service reforming; civil service management system; officials' working conditions; body of civil service management.*

В целях выявления мнений, оценочных суждений гражданских служащих Ростовской области по проблемным вопросам становления системы управления гражданской службы субъекта Российской Федерации в феврале – марте 2011 года нами был проведен социологический опрос «Актуальные проблемы управления государственной гражданской службой субъекта РФ в оценках чиновников». Всего было опрошено 402 государственных гражданских служащих Ростовской области. Выборка репрезентативна по полу, возрасту, группе и категории должностей государственной гражданской службы Ростовской области, замещаемых респондентами в государственных органах Ростовской области.

Результаты показали: 66% респондентов

отметили, что знакомы с основными задачами системы управления гражданской службой, а 26% знакомы в общих чертах. Лишь 0,25% от числа опрошенных ответили, что это их не интересует, а 2,7% — что не знакомы.

На наш взгляд, это весьма неплохие показатели информированности гражданских служащих, которые свидетельствуют о высоком уровне интереса к процессам реформирования гражданской службы, проявляемого самими гражданскими служащими.

В совокупности 76,68% опрошенных отметили свою заинтересованность в качестве государственных гражданских служащих в создании и функционировании системы управления государственной гражданской службой (24,57% ответили «очень заинтересован», 52,11% — «заинтересован»).

На вопрос «Ради чего, по-вашему, создается система управления гражданской службой?» ответы распределились следующим образом: 48,26% — для повышения эффективности работы всех государственных органов и государственных служащих; 18,64% — для повышения эффективности работы государственных органов и государственных служащих лишь по некоторым направлениям работы (кадровый отбор, профподготовка и т. п.); 23% — для укрепления и усиления позиций института госслужбы в обществе; 5,75% — для создания дополнительных рычагов влияния на чиновников; 1,39% — это простое копирование зарубежных моделей организации госслужбы, реальной необходимости в создании системы управления гражданской службой в российских реалиях нет; 2,97% респондентов затруднились ответить либо дали иные ответы.

Таким образом, мы видим, что большинство чиновников рассматривают создание системы управления гражданской службой прежде всего как путь, способ повышения эффективности гражданской службы, укрепления института гражданской службы. Скептицизм, конечно, присутствует, но доля таких ответов ничтожно мала.

44,22% опрошенных считают, что создание системы управления гражданской службой благотворно влияет на условия их работы. Такой процент положительных ответов, несомненно, является показателем наличия взаимосвязи между созданием системы управления госслужбой и условиями работы чиновников, более того, по мнению достаточно большого числа чиновников, позитивной взаимосвязи.

В то же время необходимо обратить внимание на тот момент, что 21,86% респондентов в оценке этой позиции колеблются, отвечая, что создание системы управления гражданской службой в чем-то улучшает, а в чем-то и ухудшает условия работы, а 19,1% вообще считает, что система управления гражданской службой никак не влияет на условия их работы.

Таким образом, мы имеем 44,22% положительных ответов к 40,96% сдержанным и даже отрицательным оценкам. И это с учетом того, что 4% респондентов считают, что

условия работы в основном становятся хуже, а 10,8% затруднились ответить.

Исходя из этого мы можем сделать следующий вывод: позитивная оценка влияния системы управления госслужбой на условия работы чиновников, несомненно, присутствует и достаточно высока, однако получены и обратные ответы, что показывает необходимость проведения серьезной работы в отношении усиления позитивного влияния функционирующей системы управления гражданской службой на условия самой службы, а также по формированию привлекательного имиджа системы управления гражданской службы в том числе среде самих чиновников.

Подавляющее большинство опрошенных нами гражданских служащих — 39,8% ответили, что отсутствие органов по управлению гражданской службой в иных субъектах РФ является существенным упущением в работе по реформированию гражданской службы этих субъектов, которое отрицательно сказывается и на эффективности самой гражданской службы. Такое количество положительных ответов говорит о том, что большинство чиновников осознают необходимость создания подобных структур, как механизмов влияния на эффективность института гражданской службы.

В то же время необходимо отметить, что 22,14% от числа опрошенных заявили о том, что на современном этапе отсутствие органов по управлению гражданской службой не влияет на эффективность гражданской службы. Эта группа чиновников не отвергает факт необходимости создания соответствующих государственных органов, но вот в необходимости проведения такой работы на современном этапе они сомневаются.

3,73% считают, что до создания федерального органа по управлению гражданской службой формирование подобных структур в субъектах РФ является преждевременным. Это является показателем того, что по мнению госслужащих нет никаких объективных оснований ждать каких либо движений в необходимом направлении на уровне федерального центра, субъект вполне способен решить этот вопрос самостоятельно, что впрочем, и доказывает опыт Ростовской области.

Всего 9,2% от общего количества опро-

шенных полагают, что нет необходимости создавать такие структуры, поскольку их функции успешно выполняют кадровые службы высших исполнительных органов государственной власти субъектов РФ (иных региональных государственных органов); 5,47% уверены, что необходимости создания органов по управлению гражданской службой в субъекта РФ нет, поскольку федеральные структуры не обязывают субъекты РФ проводить подобную работу.

Отметим в качестве позитивного тот момент, что лишь 3,48% опрошенных чиновников ответили, что эта проблема их не интересует.

69,65% опрошенных считают создание системы управления гражданской службой вполне своевременным процессом. Лишь 9,45% полагают, что создание такой системы в настоящее время преждевременно, поскольку российская госслужба, сами чиновники и общество к этому не готовы.

70,57% респондентов вполне справедливо отмечают, что процесс формирования системы управления гражданской службой еще не завершен. Из них 17,46% отмечают, что то, что должно быть сделано на уровне субъекта РФ, в Ростовской области выполнено, дальнейшей работе препятствует отсутствие системы управления гражданской службой на федеральном уровне, 34,16% ответили, что кое-что сделано, но основная масса работы еще впереди, 18,95% полагают: что-то сделано, а что-то нет.

Утверждая необходимость создания органов по управлению гражданской службой, в то же время работе существующего в Ростовской области Ведомства по управлению государственной гражданской службой Ростовской области опрошенные чиновники дали все же неоднозначные оценки.

24,19% считают, что высокая степень эффективности работы этого органа не вызывает сомнений. При этом 32,91% респондентов оценили работу этого государственного органа весьма сдержанно и неоднозначно: 14,21% полагают, что работники Ведомства с чем-то справляются лучше, а с чем-то хуже; 18,7% утверждают, что в плане повышения эффективности работы Ведомству предстоит еще многое сделать. 1% полагает, что работа этой структуры в целом неэффективна. Это очень

маленький процент, однако он утяжеляет противоположную позитивной чашу весов до 33,91%.

При этом следует учесть, что 30,17% опрошенных чиновников вообще не взялись давать оценок работе Ведомства, предпочтя вариант ответа «По работе я не «пересекаюсь» с деятельностью Ведомства и его работников, по этой причине не могу оценивать. 6,98% дали другие ответы, а 4,74% с выбором ответа затруднились.

Сказанное позволяет сделать вывод, что четвертая часть служащих высоко оценивает работу Ведомства, что несомненно свидетельствует о наличии определенных успехов в его работе. В то же время анализ ответов показывает, что Ведомству предстоит сделать еще немало для повышения эффективности своей работы в целом, а также для информирования чиновников о своей деятельности, ведения пропагандистской работы, в частности.

В качестве основных причин, мешающих Ведомству работать опрошенные гражданские служащие назвали следующие:

— необходимость осуществления множества согласований при решении простых вопросов — 20,44%;

— большой объем рутинной работы — 19,44%;

— слабое использование современных информационных технологий — 9,72%;

— недостаточность полномочий Ведомства — 8,73%.

Были названы и другие причины.

Однако хочется отметить, что 27,58% респондентов затруднились с ответом, что также может свидетельствовать, или даже подтверждать сделанный нами ранее вывод о слабой информированности чиновников о работе Ведомства по управлению государственной гражданской службой Ростовской области.

Рассмотрим полученные данные в разрезе категорий должностей респондентов. Так, руководителей, знакомых с основными задачами системы управления государственной гражданской службы, 96,22%, специалистов — 90%; 86,79% руководителей заинтересованы в создании и функционировании системы управления государственной гражданской службой, специалистов таких 72,26%;

51,95% руководителей считают, что система управления гражданской службой создается для повышения эффективности работы всех государственных органов и государственных служащих, а 22,73% — для укрепления и усиления позиций института госслужбы в обществе, среди специалистов такие мнения разделяют 46,84% и 23,54% респондентов соответственно; 75,47% руководителей считают, что создание системы управления гражданской службой является вполне своевременным процессом, также считают и 67,26% специалистов, причем отметим, что 10,68% респондентов-специалистов полагают, что создание такой системы в настоящее время преждевременно, российская госслужба и сами чиновники к ней еще не готовы.

Относительно завершенности рассматриваемого нами процесса 33,96% руководителей полагают, что «кое-что сделано, но основная масса работы еще впереди», такое же мнение разделяют 34,77% из числа опрошенных специалистов.

51,92% респондентов-руководителей, т. е. больше половины, находят, что создание системы управления гражданской службой благотворно влияет на условия их работы по большинству показателей, а 23,08% думают, что «по отдельным показателям улучшает, а по отдельным ухудшает». Специалистов, давших аналогичные ответы, несколько меньше — 42,45% и 20,86% соответственно.

Существенным упущением в работе по реформированию региональной государственной гражданской службы 48,11% руководителей и несколько меньше — 36,43% специалистов считают отсутствие в большинстве субъектов РФ, входящих в состав ЮФО, органов по управлению государственной гражданской службой. Однако, обратим внимание и на тот момент, что практически равное количество и руководителей — 24,53%, и специалистов — 21,07%, считают, что на современном этапе отсутствие таких структур существенно не влияет на эффективность гражданской службы.

У 28,3% руководителей и 22,22% специалистов высокая степень эффективности работы Ведомства по управлению государственной гражданской службой Ростовской области не вызывает сомнений. Однако, нужно учесть и то факт, что при этом 20,75% опро-

шенных из числа руководителей и 18,28% — из числа специалистов считают, что в плане эффективности работы Ведомству предстоит еще многое сделать. Как видим, руководителей, критически подошедших к оценке работы Ведомства немало. Кроме того, необходимо обратить внимание и на следующие цифры: 21,7% руководителей указали, что в своей работе «не пересекаются» с деятельностью Ведомства по этой причине не могут дать запрашиваемые оценки. По нашему мнению это достаточно высокий процент. Эта цифра еще раз подтверждает вывод, сделанные нами ранее, но уже в данном разрезе. Также отметим, что специалистов, незнакомых с работой Ведомства 32,62%.

Как и в предыдущих случаях, как и руководители, так и специалисты 23,91% и 17,05% соответственно, в качестве отрицательно влияющих на работу Ведомства факторов указали большой объем рутинной работы, возложенный на этот орган, а также необходимость осуществления множества согласований при решении простых вопросов 18,67% — руководители, 21,68% — специалисты. Необходимо также отметить, что 10,98% специалистов указали на слабое использование современных информационных технологий, а 13,77 % руководителей — на недостаточность полномочий у Ведомства.

Таким образом:

— региональные чиновники (госслужащие Ростовской области) в большинстве своем заинтересованы в создании и функционировании системы управления государственной гражданской службой субъекта РФ;

— полагают, что она создается в целях повышения эффективности работы государственных органов и государственных служащих, а также для укрепления позиций института гражданской службы в обществе;

— половина от опрошенных считает, что система управления гражданской службой благотворно влияет, улучшает, условия гражданской службы;

— большая часть полагает, что отсутствие органов по управлению гражданской службой в иных субъектах РФ является существенным упущением в работе по реформированию гражданской службы субъектов;

— уровень осведомленности, заинтересованности, сознательности и в какой-то мере

прогрессивности, за некоторыми исключениями, руководителей по изучаемому нами вопросу гораздо выше, чем специалистов.

Сказанное позволяет по нашему мнению

сделать вывод о том, что с позиций самих госслужащих смысл создания и функционирования системы управления гражданской службой субъектов РФ существует.

Поступила в редакцию

18 мая 2011 г.



Роман Константинович Овчаренко — кандидат социологических наук, доцент кафедры менеджмента Ростовского социально-экономического института, государственный советник Ростовской области 2 класса.

Roman Konstantinovich Ovcharenko — Ph.D., Candidate of Sociology, docent of Rostov Social and Economic Institute's Management department, 2nd rate State Councilor of Rostov region.

344019, Ростов-на-Дону, 16-я линия, д. 7-В, Ростовский социально-экономический институт
7-V 16th Liniya st., Rostov Social and Economic Institute, 344019, Rostov-na-Donu, Russia
Тел.: +7 (863) 240-53-06, +7 (903) 461-00-98; e-mail: alfa999@inbox.ru