

УДК 37.01

## СОЦИАЛЬНО-КОММУНИКАТИВНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ ИНТЕРНЕТА В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОЦЕССАХ: ПРОБЛЕМА СОЦИАЛИЗАЦИИ УЧАЩЕГОСЯ

© 2012 г. А. В. Чистяков

*Южно-Российский государственный технический университет (НПИ)*

*В статье рассматриваются возможности эффективного использования новых информационно-коммуникационных технологий в формировании виртуального образовательного пространства. Представлены негативные последствия виртуализации образования и границы применения глобальной сети Интернет в образовании.*

Ключевые слова: образование; виртуальное образовательное пространство; программное обеспечение; информация; информационно-коммуникационные технологии; Интернет.

*The article discusses the opportunities, given by using new information and communication technologies of creating a virtual educational space. Author also shows some negative results of virtualization in the education and limits of using the Internet in the educational processes.*

Key words: education; virtual educational space; software; information; information and communication technologies; Internet.

Глобальная сеть Интернет преобразовала и структурировала вокруг себя социокультурное, экономическое, информационное, научное и образовательное пространства, изменив все сферы жизнедеятельности людей. Стремительность освоения Интернета пользователями превышает скорости внедрения и освоения обществом телефона, кабельного телевидения, автомобиля и других наиболее важных технических новинок современности.

Применение новых информационных технологий привело к формированию виртуального образовательного пространства, под которым понимают созданную с помощью компьютерных средств среду, в которой происходит коммуникация между обучающимся и обучающим, передача знания от учителя — к ученику и осуществление обратной связи: от ученика — к учителю. Возможности применения новых информационных технологий в образовании чрезвычайно широки, т. к. с их помощью резко возрастает наглядность изучаемого предмета, расширяется информа-

ционная база, развивается игровой момент, благодаря которому можно рассматривать различные варианты поведения изучаемого предмета и т. д. [1; 2].

Однако возможности виртуального образовательного пространства в деле обучения не безграничны. Во-первых, потому, что компьютерные программы безличны и личность педагога они не могут подменить. Индивидуальность, яркость, неповторимость личности Педагога, Учителя — не повсеместно существующий дар, от которого мы, тем не менее, отказываемся, элиминируя личность Педагога из образовательного процесса. Во-вторых, потому, что существует возможность появления психологической зависимости человека от компьютера, возникновения Интернет-зависимости. Интернет-зависимость (Internet addiction) поведенчески проявляется в том, что люди до такой степени предпочитают жизнь в Интернете, что фактически начинают отказываться от своей «реальной» жизни, проводя большую часть суток в виртуальной реальности. Термин «за-

висимость» заимствован из лексикона психиатров для облегчения идентификации проблемы Интернета. Проблема, таким образом, ассоциируется с характерными социальными и психологическими проблемами. Всего может проявляться до десятка симптомов, в которые входят: чрезмерное время, проводимое в сети; увеличивающееся беспокойство при нахождении в реальном мире; ложь или скрывание количества времени, проведенного в киберпространстве; вялое функционирование в реальном мире и др. Злоупотребление Интернетом ведет к социальной изоляции, увеличивающейся депрессии, распаду семьи, неудачам в учебе, финансовому неблагополучию и к потере работы.

Опасность излишне широкого применения компьютеров в образовании связана с тем, что пользователь может привыкнуть к отсутствию необратимых процессов в объекте, да и вообще утратить способность ориентации в реальности, если ее компьютерная модель симулирует реальную действительность со значительным искажением. Это мы наблюдаем в компьютерных играх, когда пользователь приобретает с помощью своего компьютерного «двойника» способности, которыми в реальной жизни он никогда обладать не будет: неимоверную силу, ловкость, умение летать, да еще и бессмертие, или хотя бы парочку-другую «жизней». Поэтому очерчивание границ применения компьютера в образовательном процессе нам представляется не менее важным, чем выявление его положительных результатов. Отметим, что сделать это не так-то просто, поскольку, как весьма верно заметил Тейяр де Шарден, начальную стадию любого ответвления развития очень трудно найти при рассмотрении онтогенеза, так как она весьма слаба и малочисленна.

В-третьих, формализация содержания предмета не всегда идет на пользу его изучению. В настоящей работе нам хотелось бы обратить внимание на то, что обучение с помощью компьютера предполагает некоторую последовательность операций, продумываемую создателем программы обучения. Однако степень эффективности от выполнения этих операций (даже без учета материальных вложений в обеспечение компьютеризации) — все еще величина неизвестная. Срав-

ним обучение языку в естественной среде и с помощью компьютера. Ребенок усваивает родной язык естественным путем, без специально организованного обучения, непосредственно из среды, окружающей ребенка и в высшей степени эффективно. Однако изучение языка с помощью компьютера требует значительных усилий.

В самой истории становления программного обеспечения в образовании можно выделить следующие стадии:

— предоставление учебной информации репродуктивным методом;

— появление элементов контроля (обратной связи);

— появление элементов коррекции знаний;

— появление программ, учитывающих результаты обучения конкретного ученика с целью адаптации к его индивидуальности, интеллектуальным возможностям и уровню развития;

— появление развивающих логику и творческие способности обучаемых программ, в которых предусмотрены следующие операции ученика с материалом: самостоятельное логическое структурирование темы, проведение сравнительного анализа, применение исторического подхода, обращение к гипертексту, решение проблемных заданий и т. д. Такие программы достигают одну из важнейших целей: индивидуализации обучения.

Таким образом, развитие программного обеспечения осуществляется по пути усиления активности взаимодействия между компьютером и обучаемым. На первых стадиях компьютер лишь повторяет (в меру своих возможностей) логику человеческих действий, но не выстраивает собственной: он выступает средством воспроизведения реального содержания знаний, которые необходимо передать ученику.

В этой связи следует указать на возникшие опасности лавинообразного вторжения в образование компьютерных технологий. Первая опасность вытекает из того, что образование не сводится лишь к передаче знаний о том или ином фрагменте реальности: оно призвано также образовывать личность, прививая ей определенную систему ценностей, что компьютер пока сделать не в состоянии.

Вторая опасность связана с тем, что компьютер облегчает доступ к информации, но всегда ли это хорошо? Сегодня мы констатируем упадок словесности. Этот упадок подготовлен компьютерами: они рождались как орудие письменности, сегодня же они все чаще замещают слова — визуальными образами. В результате школьники читают все меньше и меньше, предпочитая просматривать картинки.

Третья опасность детерминирована тем, что понятие виртуального существования предполагает разрыв с означаемым. Любой визуальный знак (или другой знак любой знаковой системы, в том числе и слово) должен, согласно определению знака, что-то обозначать. Причем, согласно Ч. Пирсу, знак эксплицитно характеризует референт — нечто в воспринимаемом, действительном мире, на что указывает знак. Однако уже изобретение голографии породило Гиперреальность. В голографии, в отличие от фотографии, достигается абсолютная, иконическая реконструкция воспроизводимой действительности, «снимается» всякий намек на искусственность, сделанность. Подделка не просто замещает оригинал, но претендует на его место. «Гиперреальность» — это мир Абсолютной, Идеальной подделки, в котором имитации не просто репродуцируют реальность, но пытаются ее даже улучшить. Ж. Бодрийяр отмечал, что симуляция — это «порождение при помощи моделей — реального без источника и реальности», т. е. гиперреальности. Симуляция заставляет совпасть все реальное с моделями симуляции. Но при этом исчезает различие между симуляцией и реальным. Поскольку устраняется всякая соотнесенность, уничтожаются все референты, постольку бессмысленно говорить об «удвоении», об «имитации», о «копировании».

Современные технологические достижения позволяют заменять мысленную интерпретацию реальных событий манипулированием с ними в созданной компьютерными средствами среде. В этом случае читатель, зритель, обучающийся из наблюдателя превращается в сотворца, влияющего на виртуальный процесс, но воспринимает его при этом как процесс действительный. В результате происходит трансформация сознания: реальность оказывается проницаемой для

многих воздействий, невозможных в действительности. Компьютерные двойники любых процессов и знаний о них приобретают удивительную способность не обозначать что-либо из действительной жизни: мы теряем означаемое.

Если под означаемым в данном случае понимать знание, то можно представить ситуацию, где компьютер станет выстраивать собственную логику диалога с обучаемым, сообщая ему псевдознания. Уже сегодня Интернет оценивают не только в восторженных (Интернет — это «уникальный механизм распространения информации, объединения людей, их диалога посредством компьютеров вне зависимости от географического положения, временных, государственных и многих других границ»), но и в тревожных тонах: Интернет — это до сих пор плохо контролируемая область, где циркулирует разнообразная информация, это информационная свалка. Ученики же отсылаются к программам разного типа. В связи с этим возникает необходимость дифференцированного подхода к программному обеспечению учебного процесса.

Возможности, открываемые новыми информационными технологиями в образовании, действительно впечатляют. Глобальные сети в значительной степени интенсифицируют и ускоряют учебный процесс благодаря тому, что они используются в качестве наиболее быстрого способа коммуникации и получения необходимой информации. Так, большинство вузов уже сейчас имеют собственные странички, где помещаются данные о преподаваемых курсах и программах, организационной структуре, профессорско-преподавательском составе и т. д. Интернет-пользователи получают возможность свободного доступа ко многим вузовским архивам и электронным библиотекам. Развивается дистанционное обучение: во многих странах мира оно уже стало неотъемлемой частью процесса преподавания. Система дистанционного обучения позволяет изменить качество подготовки специалистов за счет ориентации на использование автоматизированных обучающих и тестирующих программ, специализированных электронных учебно-методических пособий; быстрого обновления методического обеспечения учебного процесса, так

как содержание материалов на электронных носителях легче поддерживается в актуальном состоянии. Интернет позволяет открыть доступ к альтернативным источникам получения информации. Возникают возможности интерактивного общения студента и преподавателя с использованием голосовой связи, звука и видео, электронной почты. Пользователь самостоятельно в удобное для себя время обучается в режиме удаленного доступа и имеет возможность не посещать регулярные занятия в виде лекции и семинаров. Взаимодействие преподавателя и студента в дистанционном обучении носит асинхронный характер. Асинхронизация учебного процесса достигается за счет использования в качестве элементов взаимодействия ученика и учителя факса, электронной почты или компьютерной сети.

Опыт функционирования западных моделей дистанционного обучения показывает, что они расширяют круг обучаемых, «снимают» возрастные и социально-временные ограничения, налагаемые на лиц пожилого возраста и позволяют в значительной степени расширить диапазон социальных возможностей не только пенсионеров, но и людей, в той или иной степени ограниченных в получении необходимого образования.

Все это — положительные возможности использования новых информационных технологий. Однако переход за границы применения компьютерных технологий в образовании, определяемых эффективностью полученных результатов, ведет к виртуализации самого образования, т. е. превращению его в процесс, лишь симулирующий реальное образование.

Широкое распространение информационно-коммуникационных технологий меняет характер научной и образовательной деятельности, создает новые формы воспроизводства научного знания и новые виды коммуникации в научном сообществе, изменяет и совершенствует систему образования, т. е. создает новые формы передачи и усвоения опыта предыдущих поколений последующим, новые способы управления развитием человека.

Система образования, являясь социальным институтом, включающая все виды и типы образовательных учреждений с их материально-технической базой, научно-мето-

дическим обеспечением, кадрами и финансами, создана обществом для обучения — непосредственной передачи опыта поколений и творческой деятельности (преподавания) и его усвоения, запоминания, заучивания, переосмысления, преобразования и использования (обучения). Главное противоречие современной системы образования — противоречие между непрерывным увеличением объема знаний и количества источников информации и ограниченными физиологическими и психофизиологическими возможностями человека по успешному усвоению этих знаний. Кроме того, глобализация и универсализация цивилизации, культуры, экономики, права, политики, технологий и производств, т. е. все современные тенденции постиндустриального общества, требуют смены образовательной парадигмы (ведущей образовательной идеи): от практического, догматического и объяснительно-иллюстративного типов образования к адаптирующему и развивающему типам обучения.

Главными принципами обучения при переходе от традиционных типов обучения к парадигме развивающего обучения становятся требования интеграции человека в современное ему общество, практико-ориентированная мотивация процесса обучения, требование использования широкого спектра источников информации.

Широкое внедрение в образовательную деятельность различных технологий развивающего обучения приводит к технологизации образовательного процесса, т. е. к комплексному применению компьютерных технологий в образовательном процессе, внедрению в образование высокоэффективных информационных технологий.

Такое содержательное обновление образования предполагает увеличение доли открытого образования в учебных программах всех уровней, обеспечение подключения к глобальной информационно-коммуникационной сети Интернет всех учебных заведений системы профессионального образования и общеобразовательных учебных заведений.

Развитие способностей и потребностей личности, предоставление каждому человеку возможности реализовать собственную программу получения образования связано с расширением доступности, повышением ка-

чества и эффективности образования. На это нацелена Концепция модернизации российского образования.

Решение всего комплекса перечисленных задач может быть достигнуто на базе использование возможностей новых информационных технологий в образовании. Применение этих технологий привело к формированию виртуального образовательного пространства, под которым понимают созданную с помощью компьютерных средств среду, в которой происходит коммуникация между обучающимся и обучающим, передача знания от учителя — к ученику и осуществление обратной связи: от ученика — к учителю. Возможности применения новых информационных технологий в образовании чрезвычайно широки, т. к. с их помощью резко возрастает наглядность изучаемого предмета, расширяется информационная база, развивается игровой момент, благодаря которому можно рассматривать различные варианты поведения изучаемого предмета и т. д. Большинство вузов уже сейчас имеют собственные странички, где помещаются данные о преподаваемых курсах и программах, организационной структуре, профессорско-преподавательском составе и т. д. Интернет-пользователи получают возможность свободного доступа ко многим вузовским архивам и электронным библиотекам. Развивается дистанционное обучение: во многих странах мира оно уже стало неотъемлемой частью процесса преподавания. Дистанционное обучение является одним из самых перспективных направлений использования информационно-коммуникационных технологий.

Система дистанционного обучения позволяет изменить качество подготовки специалистов за счет ориентации на использование автоматизированных обучающих и тестирующих программ, специализированных электронных учебно-методических пособий; быстрого обновления методического обеспечения учебного процесса, так как содержание материалов на электронных носителях легче поддерживается в актуальном состоянии. Интернет открывает доступ к альтернативным источникам получения информации. Возникают возможности интерактивного общения студента и преподавателя с использованием голосовой связи, звука и видео, электрон-

ной почты. Пользователь самостоятельно в удобное для себя время обучается в режиме удаленного доступа и имеет возможность не посещать регулярные занятия в виде лекции и семинаров. Взаимодействие преподавателя и студента в дистанционном обучении носит асинхронный характер. Асинхронизация учебного процесса достигается за счет использования в качестве элементов взаимодействия ученика и учителя факса, электронной почты или компьютерной сети.

Опыт функционирования западных моделей дистанционного обучения показывает, что они расширяют круг обучаемых, «снимают» возрастные и социально-временные ограничения, налагаемые на лиц пожилого возраста, и позволяют в значительной степени расширить диапазон социальных возможностей не только пенсионеров, но и людей, в той или иной степени ограниченных в получении необходимого образования.

Все это — положительные возможности использования новых информационно-коммуникационных технологий. Однако переход за границы применения компьютерных технологий в образовании, определяемых эффективностью полученных результатов, ведет к виртуализации самого образования, т. е. превращению его в процесс, лишь симулирующий реальное образование.

Новые информационные и коммуникативные средства меняют принципы организации и функционирования образования. Базовая система образования перестанет играть прежнюю роль, сроки обновления фундаментального образования резко сократятся, а необходимость в таком обновлении значительно возрастет, что будет сопряжено с переносом акцентов с образовательной деятельности на самообразовательную активность.

Дистанционное образование в определенной степени является одной из тех революционных идей в обучении, которые на протяжении столетий развития педагогической мысли в значительной степени инновизировали систему образования. Дело здесь заключается не только в экономической эффективности данного средства обучения, не только в предоставлении более широкого спектра образовательных услуг и высокой степени доступности источников учебной информации, но и в возможностях более широкого

воспроизводства и производства самостоятельной творческой личности, воспитание которой является необходимым условием для развития инновационной экономики, индустрии информационного общества. Капиталовложения в человеческий фактор являются наиболее эффективными в постиндустриальной цивилизации, где главной ценностью в сфере производства становится знание.

Основная установка дистанционного обучения, дающая возможность полным и адекватным образом реализовать личностные потенциалы обучающегося, заключается в том, что последний становится главным и основным субъектом учебного процесса. Как известно, режим дистанционного обучения, в отличие от других педагогических технологий, предполагает осуществление образовательного процесса в режиме удалённого доступа, что предполагает в качестве изначальной посылки высокий уровень развития самосознания личности, которая в достаточной степени полным и адекватным образом определила цели своего профессионального и культурного развития. Становясь суверенной личностью, неповторимой индивидуальностью, человек начинает строить себя сам, самосовершенствоваться, развивает заложенные в нём способности.

Дистанционное обучение обеспечивает личностную ориентацию на самодостраивание, саморазвитие личности, как в профессиональном, так и в общекультурном плане, и условия на удовлетворение потребностей. Отметим в первую очередь широкие возможности в плане предоставления гибких и вариативных схем, способов и содержаний образовательного процесса. Кроме того, программы дистанционного обучения ориентированы на индивидов, обладающих высоким уровнем подготовки к самообразовательной деятельности, поскольку необходимо самостоятельно планировать в удобное для себя время учебную работу, уметь использовать соответствующий справочный материал, работать с информационными базами данных, постоянно использовать режим самоконтроля.

Переход к обучению, где инициативной стороной является не только преподаватель, но, прежде всего, сам учащийся, ведёт к разрушению образовательных стереотипов и к

тому, что сам пользователь может выбирать как формы, так и способы обучения, время и формы взаимодействия с преподавателем. Таким образом, дистанционное обучение предстаёт в качестве основы новой парадигмы образовательного процесса — парадигмы развивающего образования, ибо в центре его становятся не содержание учебного материала, предметы, формы и методы обучения, а именно личность обучающегося, его индивидуальность, самореализация в учебном процессе.

Постоянно увеличивающиеся и совершенствующиеся научно-образовательные ресурсы Интернета включают в себя информационные, коммуникационные, научно-исследовательские и образовательные [3].

Подробнее остановимся на образовательных ресурсах Интернета, включающих: федеральные образовательные порталы; базы данных ВУЗов России, нормативных документов Министерства образования и науки; Web-сайты учебных заведений; учебную документацию; специализированные мультимедиа-библиотеки, энциклопедии, справочники, электронные учебники, учебные и учебно-методические пособия, сборники задач и заданий, способные повысить эффективность и наглядность обучения; ресурсы для изучения иностранных языков, для подготовки к сдаче международных экзаменов; студенческие работы и рефераты; материалы конференций и семинаров по вопросам образования; системы и курсы дистанционного обучения для преподавателей и учащихся; форумы, такие например как форум московского центра Федерации Интернет-образования [4], или форумы сетевого объединения методистов для учителей по отдельным предметам [5] и др.

Примером эффективного образовательного ресурса может служить портал «Информационно-коммуникационные технологии в образовании» [6], обеспечивающий комплексное информационное сопровождение применения в образовательной деятельности информационно-коммуникационных технологий. На портале представлены: официальные новости, информация о предстоящих конференциях и семинарах; полнотекстовые учебные и методические материалы с открытым доступом; метаописания российских

печатных изданий по информационно-коммуникационным технологиям; метаописания и ссылки на ресурсы по информационно-коммуникационным технологиям; база данных с информацией об учебных заведениях по профилю портала; сведения о специалистах в области информационно-коммуникационных технологий; материалы конференций и семинаров; форумы.

Информационно-коммуникационные технологии Интернета обеспечивают высокую скорость обмена научной и учебной информацией (содержащей формулы, графики, видео- и аудио информацию), делиться знаниями и опытом, совместно обсуждать возникающие проблемы. Ученые и учащиеся осваивают поисковые алгоритмы, что помогает им ориентироваться в информационном пространстве Интернета, заниматься информационным обеспечением научной и учебной деятельности. На базе информационно-коммуникационных технологий Интернета создано универсальное информационное пространство, которое используется как в научных, так и в образовательных целях и является связующим звеном между наукой и образованием.

### Литература

1. *Чистяков А. В.* Возможности и границы применения новых информационных

технологий в виртуальном образовательном пространстве. // *Инновационные образовательные технологии в технических университетах: Сб. науч. статей по проблемам высшей школы.* / Юж.-Рос. гос. техн. ун-т (НПИ). — Новочеркасск: ЮРГТУ, 2006. — С. 195–200.

2. *Чистяков А. В.* Возможности и границы виртуализации образования. // *Гуманитарные и социально-экономические науки.* — 2006. — №4. — С. 244–247.

3. *Чистяков А. В.* Тенденции развития и взаимодействия науки и образования в условиях экспансии информационно-коммуникационных технологий Интернета. // *Наука в современном обществе: состояние и тенденции развития. Материалы конференции. Первая межвуз. науч. конф. 17–18 мая 2007 г.* — Шахты: Изд-во ЮРГУЭС, 2007. — С. 82–86.

4. Форум московского центра [Электронный ресурс] / Федерация Интернет-образования. — Режим доступа: [http://center.fio.ru/forum\\_main.asp](http://center.fio.ru/forum_main.asp), свободный. — Загл. с экрана.

5. Форум сетевого объединения методистов [Электронный ресурс] / Федерация Интернет-образования. — Режим доступа: <http://som.fio.ru/forum.asp>, свободный. — Загл. с экрана.

6. Информационно-коммуникационные технологии в образовании [Электронный ресурс] / Сеть федеральных образовательных порталов. — Режим доступа: <http://www.ict.edu.ru/>, свободный. — Загл. с экрана.

*Поступила в редакцию*

*05 сентября 2011 г.*



**Анатолий Васильевич Чистяков** — доктор социологических наук, доцент кафедры «Экономика и право» ЮРГТУ (НПИ), заместитель декана факультета очно-заочного и дистанционного обучения.

**Anatoliy Vasilievich Chistyakov** — Ph.D., Doctor of Sociology, senior lecturer at SRSTU (NPI) «Economy and Law» department, assistant to the dean of Internal-Correspondence and Distance Education faculty.

346527, Ростовская обл., г. Шахты, ул. Ленина, д. 131, кв. 20  
131 Lenina st., app. 20, 346527, Shakhty, Rostov reg., Russia  
Тел.: +7 (8636) 22-71-61; e-mail: dalida28@mosk.ru, afrika28@yandex.ru

---

---