

УДК 35.08

## УПРАВЛЕНИЕ ГРАЖДАНСКОЙ СЛУЖБОЙ ГЛАЗАМИ ЧИНОВНИКОВ: ПОЛОВОЗРАСТНОЙ АСПЕКТ

© 2012 г. Р. К. Овчаренко

*Ростовский социально-экономический институт*

*В статье изложены некоторые результаты социологического исследования, проведенного автором в Ростовской области в феврале — марте 2011 года в целях изучения отношения государственных гражданских служащих этого субъекта Российской Федерации к процессам реформирования гражданской службы, формирования системы управления гражданской службой, выявления взаимосвязи между функционированием системы управления гражданской службой и изменением условий труда чиновников, выявления мнений гражданских служащих относительно степени эффективности работы регионального органа по управлению гражданской службой. Данные приведены в разрезе гендерного аспекта и принадлежности респондентов к определенной возрастной группе.*

*Ключевые слова: суждения гражданских служащих; реформирование гражданской службы; система управления гражданской службой; условия работы чиновников; орган по управлению гражданской службой; гендерный аспект; возрастная группа.*

*The article presents some results of a sociological survey taken by the author in Rostov region in February–March 2011 in order to study attitudes of civil servants of these subject of Russian Federation to the processes of civil service reform, the formation of civil service management system, to identify the relationship between the functioning of civil service management system and changing working conditions of officials, to identify the civil servants opinion about effectiveness of the civil service management's regional body. The data is presented in context of gender aspect and respondents' regarding to specific age groups.*

*Key words: civil servants' point of view; civil service reform; system of civil service management; working conditions of officials; civil service management body; gender aspect; age group.*

В целях выявления мнений, оценочных суждений гражданских служащих Ростовской области по проблемным вопросам становления системы управления гражданской службы субъекта Российской Федерации в феврале — марте 2011 года нами был проведен социологический опрос «Актуальные проблемы управления государственной гражданской службой субъекта РФ в оценках чиновников». Всего было опрошено 402 государственных гражданских служащих Ростовской области. Выборка репрезентативна по полу, возрасту, группе и категории должностей государственной гражданской службы Ростовской области, замещаемых респон-

дентами в государственных органах Ростовской области.

В данной статье в обобщенном виде представлены ответы респондентов в половозрастном срезе.

Рассматривая результаты в гендерном аспекте, отметим, что 62% мужчин и 67% женщин знакомы с основными задачами системы управления гражданской службой 78% мужчин и 74,9% женщин заинтересованы в создании и функционировании систему управления гражданской службой, 46,75% опрошенных чиновников мужчин и 49,24% чиновников-женщин полагают, что система управления гражданской службой создается

для повышения эффективности работы всех государственных органов и государственных служащих, 23,17% мужчин дали ответ — для укрепления и усиления позиций института госслужбы в обществе, 29,24% и 22,94% женщин соответственно дали аналогичные ответы.

71,08% мужчин и 68,94% женщин считают процесс создания системы управления государственной гражданской службой вполне своевременным; в плане завершенности этого процесса 34,15% мужчин и 33,63% женщин указали, что кое-что в этом направлении сделано, но основная масса работы еще впереди.

В плане наличия взаимосвязи между создаваемой системой управления гражданской службой и изменением условий работы 45,73% мужчин и 43,1% женщин отметили, что создание системы управления гражданской службой благотворно влияет на условия работы, а 22,56% мужчин и 21,55% женщин указали, что создание системы управления гражданской службы по отдельным показателям улучшает, а по отдельным — ухудшает условия их работы.

48,48% мужчин и 34,04% женщин считают, что отсутствие органов по управлению гражданской службой в иных субъектах Южного и Северо-Кавказского федеральных округов является существенным упущением в их работе, и лишь 21,21% и 23,4% соответственно — что на данном этапе отсутствие таких структур существенно не влияет на эффективность гражданской службы.

Примерно одинаковые ответы были получены и на вопросы об эффективности деятельности Ведомства по управлению государственной гражданской службой Ростовской области.

Так, 23,05% мужчин и 25,64% женщин высоко оценивают эффективность работы этого государственного органа Ростовской области, в тоже время 21,82% и 16,24% мужчин и женщин отмечают, что в плане повышения эффективности работы Ведомству предстоит еще многое сделать, при этом достаточно высокой процент как мужчин-госслужащих, так и женщин — 24,85% и 34,19% соответственно, в своей работе никаким образом не соприкасаются с работой Ведомства, в связи с чем не берутся его оценивать.

Таким образом, подводя промежуточный итог, сделаем вывод о том, что существенных гендерных различий в полученных результатах нами не выявлено.

Проанализируем полученные ответы по возрасту респондентов.

Все респонденты были распределены нами на четыре группы: до 30 лет, 31–40 лет, 41–50 лет и свыше 50 лет. Выделение именно таких групп было предопределено существующими формами статистического наблюдения.

Анализируя полученные ответы, мы заметили схожесть позиций по многим вопросам, занимаемых респондентами возрастных групп 31–40 лет, 41–50 лет, с одной стороны, и противоречивыми, а зачастую и диаметрально противоположными позициями, занимаемыми респондентами в возрасте до 30 лет и свыше 50 лет.

Так, 58,26% опрошенных в возрасте до 30 лет ответили, что конечно знакомы с основными задачами системы управления государственной гражданской службой. В то же время в возрастной группе свыше 50 лет таких оказалось гораздо больше — 76,83%. Примерно на одном уровне знакомы с задачами создания системы управления гражданской службой опрошенные чиновники в возрасте 31–40 лет — 65,67% опрошенных и в возрасте 41–50 лет — 62,86% опрошенных.

Интересен тот момент, что практически одинаковую заинтересованность в создании и функционировании системы управления гражданской службой выказали все четыре возрастные группы опрошенных: 76,52% — до 30 лет; 76,86% — 31–40 лет; 76,06% — 41–50 лет; 76,83% — свыше 50 лет. Таким образом, видно, что чиновники всех возрастных групп одинаково ощущают потребность в функционировании подобной системы.

Почти такие же высокие проценты положительных ответов были получены от всех возрастных групп опрошенных и на вопрос о своевременности создания системы управления государственной гражданской службой. Причем здесь можно проследить и некоторую динамику: в возрасте до 30 лет этот процесс считают вполне своевременным 63,48% опрошенных; в возрасте 31–40 лет — уже 69,4%; а в возрасте 41–50 лет — целых 76,06%. При этом подобные ответы также

дали 73,17% от опрошенных чиновников в возрасте свыше 50 лет.

Итак, мы видим, что все возрастные группы чиновников считают этот процесс своевременным, причем, чем выше возраст, а следовательно и жизненный опыт, а также, возможно, и стаж работы (что будет проанализировано нами далее), тем больше уверенности в необходимости этих процессов.

Нет больших расхождений между чиновниками разных возрастов по вопросу видения ими целей создания системы управления гражданской службой. Так, 48,19%, 47,47%, 44,33% и 51,33% респондентов возрастных групп соответственно до 30 лет, 31–40 лет, 41–50 лет и свыше 50 лет считают, что такая система создается для повышения эффективности работы в целом государственных органов и государственных служащих.

В то же время практически одинаковое количество чиновников — 22,89%, 24,75%, 24,74% и несколько меньше — 18,58% в возрастах соответственно до 30 лет, 31–40 лет, 41–50 лет и свыше 50 лет убеждены в том, что система управления гражданской службой создается для укрепления и усиления позиций института госслужбы в обществе.

При этом лишь 5,42% опрошенных в возрасте до 30 лет, 7,07% — в возрасте 31–40 лет, 3,09% — в возрасте 41–50 лет и 7,96% — в возрасте свыше 50 лет полагают, что система управления гражданской службой формируется для создания дополнительных рычагов влияния на госслужащих. Эти результаты показывают отсутствие у чиновников всех возрастов предубеждений и необоснованных страхов в отношении создаваемой в Ростовской области системы управления гражданской службой.

Самая малая часть респондентов во всех четырех группах (2,63%, 2,99%, 2,82% и 3,7% в возрастных категориях соответственно до 30 лет, 31–40 лет, 41–50 лет и свыше 50 лет) полагают, что процесс формирования системы управления гражданской службой полностью завершен. При этом основная масса опрошенных во всех возрастных группах с почти одинаковым процентом ответов (34,21%, 32,09%, 35,21% и 35,8% в группах соответственно до 30 лет, 31–40 лет, 41–50 лет и свыше 50 лет) справедливо отмечает,

что в этом направлении «кое-что сделано, но основная масса работы еще впереди».

Большинство респондентов всех четырех возрастных групп уверены в том, что создание системы управления гражданской службой благотворно влияет на условия их работы по большинству показателей (43,48%, 42,54%, 47,14% и 43,59% в возрастных группах соответственно до 30 лет, 31–40 лет, 41–50 лет и свыше 50 лет).

Также достаточно высокий по нашему мнению процент чиновников в возрастных группах 31–40 лет и 41–50 лет (41,04% и 40,85% соответственно) полагают, что отсутствие региональных органов по управлению государственной гражданской службой в субъектах РФ (за исключением Ростовской области), входящих в ЮФО и Северо-Кавказский федеральный округ, является существенным упущением в их работе. В возрастной группе до 30 лет такие ответы дали 39,13% опрошенных, а в возрастной группе свыше 50 лет — 37,04%. Мы видим, что и здесь разница не существенна.

В тоже время необходимо отметить и тот факт, что в настоящее время еще немалое количество чиновников полагает, что на современном этапе реформирования гражданской службы отсутствие структур по управлению гражданской службой, необходимость создания которых прямо прописана федеральным законом о государственной гражданской службе №79-ФЗ. Причем наибольшее количество таких чиновников, как ни странно, в возрасте до 30 лет — 24,35%; в других возрастных группах были получены подобные ответы примерно в равном количестве: 31–40 лет — 22,39%; свыше 50 лет — 22,22%. При этом в возрастной группе 41–50 лет таких ответов гораздо меньше — 18,31%.

Оценивая работу Ведомства по управлению гражданской службой Ростовской области, в высокой степени эффективности функционирования этого органа не сомневаются всего 19,3% респондентов в возрасте до 30 лет; в то же время в возрастной группе свыше 50 лет таких ответов уже 27,16%. Чиновники возрастных групп 31–40 лет и 41–50 лет заняли «золотую середину» — 28,36% и 21,13% соответственно.

Но и в том, что в плане повышения эф-

фективности работы Ведомству предстоит еще очень многое сделать, также больше всех уверены респонденты в возрасте свыше 50 лет — 27,16%. Меньше подобных ответов дали респонденты в возрасте 41–50 лет — 23,94%; далее следует возрастная группа до 30 лет — 17,54%; и меньше всего сомневаются в эффективности работы Ведомства чиновники в возрасте 31–40 лет — 10,45 лет.

Примечателен тот момент, что не было получено ни одного ответа «Работа Ведомства в целом не эффективна» как от чиновников в возрастной группе до 30 лет, так и в группе свыше 50 лет.

В то же время следует отметить, что 40,35% молодых гражданских служащих ответили, что «По работе я не «пересекаюсь» с деятельностью Ведомства и его работников, по этой причине не могу оценивать». По нашему мнению это вполне нормальный результат. Прокомментировать его можно следующим образом: именно этого возраста гражданские служащие зачастую замещают младшие должности без проведения конкурсных процедур; зачастую работают меньше года, т. е. не подпадают под аттестацию; в целом небольшой опыт службы не дает им еще полного представления о гражданской службе и о работе Ведомства.

Большинство респондентов всех возрастных групп полагает, что в большей степени отрицательно влияет на работу Ведомства большой объем рутинной работы (до 30 лет — 20%; 31–40 лет — 18,63%; 41–50 лет — 19,77%; свыше 50 лет — 20,95%) и необходимость осуществления множества согласований при решении простых вопросов (до 30 лет — 22%; 31–40 лет — 19,88%; 41–50 лет — 20,93%; свыше 50 лет — 18,1%).

При этом необходимо обратить внима-

ние на тот факт, что в отличие от остальных опрошенных немалая часть респондентов в возрасте до 30 лет полагает, что причинами недостаточной работы Ведомства является слабое использование современных информационных технологий — 16,67% (в возрастной группе свыше 50 лет таких ответов всего 4,76%; 31–40 лет — 8,07%; 41–50 лет — 5,81%). В то же время опрошенные чиновники в возрасте свыше 50 лет в свою очередь полагают, что Ведомству недостает полномочий для эффективного функционирования — 15,24% (в возрасте до 30 лет таких всего 6%; 31–40 лет — 7,45%; 41–50 лет — 8,14%).

Проведенное исследование позволяет сделать вывод о том, что чиновники, как мужчины, так и женщины разных возрастных групп информированы о задачах системы управления государственной гражданской службой, рассматривают ее создание как способ повышения эффективности гражданской службы в целом, а также для укрепления позиций института гражданской службы в обществе, заинтересованы в создании такой системы и полагают, что она благотворно влияет на условия их работы. Отсутствие в субъектах РФ органов по управлению гражданской службой большинством респондентов рассматривается как существенное упущение в работе по реформированию гражданской службы. Большинство чиновников считают создание системы управления гражданской службы вполне своевременным, но еще не завершенным процессом.

В то же время работе Ведомства по управлению государственной гражданской службой Ростовской области были даны однозначные оценки, что говорит о необходимости поиска путей и методов повышения ее совершенствования.

*Поступила в редакцию*

*18 мая 2011 г.*



**Роман Константинович Овчаренко** — кандидат социологических наук, доцент кафедры менеджмента Ростовского социально-экономического института, государственный советник Ростовской области 2 класса.

**Roman Konstantinovich Ovcharenko** — Ph.D., Candidate of Sociology, docent of Rostov Social and Economic Institute's Management department, 2nd rate State Councilor of Rostov region.

346880, Ростовская обл., г. Батайск, ул. Коммунистическая, д. 197-А, к. 1, кв. 29  
197-A Kommunisticheskaya st., bld. 1, app. 29, 346880, Bataysk, Rostov reg., Russia  
Тел.: +7 (863) 240-53-06, +7 (903) 461-00-98; e-mail: alfa999@inbox.ru

---

---