

УДК 65.012.224

## МЕТОДИЧЕСКИЕ ПОДХОДЫ К ФОРМИРОВАНИЮ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ РЕСУРСОВ ПРИ УПРАВЛЕНИИ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТЬЮ В АПК

© 2012 г. И. Ф. Ветрова

*Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации, г. Москва*

*Проведено исследование проблем связанных с оценкой эффективности использования информационных ресурсов при управлении интеллектуальной собственностью в АПК. Предлагаются методические подходы к формированию показателей эффективности использования информационных ресурсов для развития селекции в России.*

*Ключевые слова: инновационные процессы; интеллектуальная собственность; селекционные достижения; патент; исключительное право; результаты интеллектуальной деятельности; информационные ресурсы; управление интеллектуальной собственностью.*

*A result of analyzing the actual problems of assessing the effectiveness of the information resources' using in the processes of the intellectual property managing at the enterprises of an agroindustrial complex is presented in the article. New methodological approaches to developing the effectiveness indicators for the information resources' using for managing a breeding branch of the agroindustrial complex of Russia are also presented.*

*Key words: innovation processes; intellectual property; achievements in selection and breeding; patent; exclusive rights; results of intellectual activity; information resources; intellectual property management.*

Стратегия инновационного развития Российской Федерации до 2020 года предполагает разработку концепции инновационного развития в сфере агропромышленного комплекса.

В данной концепции предполагается разработать меры по внедрению технологических и организационных инноваций, направленных, в том числе на обеспечение ресурсо- и энергосбережения, повышение эффективности управленческих процессов, оперативности и качества предоставления услуг населению, а также по формированию системы непрерывного образования и управления знаниями, системы управления интеллектуальной собственностью [1]. В экономических условиях, направленных на инновационное развитие страны, информационные ресурсы играют одну из приоритетных ролей. Являясь базовым ресурсом в

создании стоимости хозяйствующих субъектов, информационное обеспечение и информационная безопасность должны обеспечивать достижение стратегических целей, как отдельных хозяйствующих субъектов, так и государства в целом.

Аграрный сектор экономики имеет ряд характерных особенностей, связанных с процессами биотрансформации.

Биотрансформация — это процесс роста, дегенерации, воспроизводства, приводящий к качественным и количественным изменениям в биологическом активе.

Информационный капитал, «...состоящий из систем, баз данных, библиотек, сетей...» [3] позволяет осуществлять передачу и эффективное управление бизнес-процессами на предприятиях.

Одной из приоритетных стратегических задач деятельности сельхозтоваропроизво-

дителей является снижение полных затрат производимой продукции и повышение ее качества. И именно информационные ресурсы должны способствовать обеспечению достижения таких целей как предпочтения клиентов, связи с заказчиками, создание и сохранение клиентской базы — установленных организациями промышленного птицеводства.

Для оценки эффективности использования информационных ресурсов в настоящее время существует множество методик разработанных отечественными и зарубежными учеными.

В случае оценки эффективности использования информационных ресурсов наибольшую сложность представляет расчет эффекта, определяющего степень достижения целей управления, измеряемых с помощью системы показателей (или индикаторов). Указанная сложность определяется рядом причин и может быть разложена на проблемы формирования системы показателей и расчета комплексного показателя (эффекта) на основе имеющейся системы показателей.

Проблема формирования системы показателей заключается в сложности определения критериев, позволяющих оценить качество использования информационных ресурсов. Данная проблема не является новой, и в настоящее время существуют отдельные системы показателей ( $P_1, P_2, \dots, P_i$ ), предназначенные для решения указанной задачи. В простейшем случае эффективность использования информационных ресурсов оценивается путем сравнения реально достигнутых показателей с рекомендуемыми значениями. Очевидно, что получаемые таким образом оценки недостаточно информативны.

Повысить информативность оценки позволяет расчет комплексных показателей. Традиционно при решении задачи определения комплексного показателя предполагается, что он представляет собой некоторую функцию от исходных показателей, входящих в систему

$$P = f(P_1, P_2, \dots, P_i). \quad (1)$$

В простейшем случае данная функция является линейной и может быть представлена в виде:

$$P = a_1 P_1 + a_2 P_2 + \dots + a_i P_i, \quad (2)$$

где  $a_1, a_2, \dots, a_i$  — коэффициенты значимости, показывающие степень влияния каждого по-

казателя на конечный результат и направление этого влияния (положительное или отрицательное).

Определение вида функциональной зависимости (1), а также коэффициентов значимости в выражении (2) осуществляется, как правило, на основании мнений экспертов, поэтому данному методу определения комплексного показателя (эффекта) присущи известные недостатки экспертных методов. Однако самым существенным ограничением рассмотренного метода является требование использования одной шкалы измерения для всех исходных показателей. В рамках рассматриваемой задачи данное требование в подавляющем большинстве случаев невыполнимо.

Рассмотрим типы переменных, используемые в качестве показателей, характеризующих эффективность использования информационных ресурсов.

1. Если  $D_j = \{\text{нет, да}\}$  или  $D_j = \{0, 1\}$ , где в данном случае  $D_j$  — множество возможных значений переменной  $x_j$ , то такую переменную называют бинарной.

2. Если  $D_j$  — множество некоторых имен (символов), то есть  $D_j = \{b_1, b_2, \dots, b_m\}$ , то  $x_j$  называют номинальной переменной.

3. Если  $D_j$  — упорядоченное множество значений, то  $x_j$  называют порядковой переменной.

4. Если  $D_j = \{d_1, d_2, \dots, d_m\}$  — множество дискретных числовых значений, то  $x_j$  называют дискретной числовой переменной.

5. Если  $D_j = [x_j \text{ min}, x_j \text{ max}]$  — некоторый интервал на вещественной прямой, то  $x_j$  называют непрерывной количественной переменной [2].

Рассмотрим показатели, чаще других применяемых для оценки эффективности использования ИР на предприятиях:

— возможность доступа к информационным ресурсам всех сотрудников предприятия, которым это необходимо («1 — есть», «0 — нет» — тип 1);

— степень подготовленности сотрудников в сфере информационных технологий («подготовленных сотрудников мало», «преобладают подготовленные сотрудники» и др. — тип 2);

— оценка сотрудниками удобства работы с ИР (например, с использованием пятибалльной шкалы — тип 4);

— процент сотрудников, использующих ИР в личных целях (от 0 до 100% — тип 5).

Для переменных четвертого и пятого типов определены арифметические операции, для остальных нет. Переменные первого-четвертого типов являются дискретными, пятого типа — непрерывными; переменные первого, второго и третьего типов являются качественными, а четвертого и пятого — количественными. Таким образом, решение задачи, о которой идет речь, осложняется неоднородностью исходной информации, используемой для проведения оценки. Проблему неоднородности показателей можно решить путем использования дополнительных преобразований, приводящих все показатели к единой шкале, но такое преобразование вызовет появление дополнительной погрешности и потерю информативности комплексного показателя. Сказанное обуславливает необходимость поиска принципиально иных подходов к решению задачи оценки эффективности использования информационных ресурсов на предприятиях. Анализ особенностей данной задачи позволяет рекомендовать в качестве одного из возможных подходов использование методов, основанных на построении стратегических карт.

Для организаций — разработчиков селекционных достижений информационные ресурсы должны выполнять определенные функции. «В комплексе технологическая инфраструктура и приложения информационного капитала составляют портфель информационного капитала. Руководители должны понимать, как планировать, устанавливать приоритеты и управлять портфелем информационного капитала, который способствует реализации стратегии» [3].

Показатели, характеризующие эффективность использования информационных ресурсов:

— коэффициент соответствия программного обеспечения, стратегическим целям организации — показывает, насколько программные продукты, имеющиеся у организации, дают возможность продвигать информацию об имеющихся разработках селекционных достижений на рынок;

— коэффициент безопасности информационной ресурсов — показывает степень защищенности информации от несанкционированного доступа;

— коэффициент автоматизации бизнес-процессов определяется как отношение количества автоматизированных рабочих мест, оснащенных специальными программами, к общему числу сотрудников участвующих в создании селекционного достижения — характеризует оперативную возможность обработки информации на различных стадиях жизненного цикла проекта;

— уровень актуализации программного обеспечения.

## Литература

1. Распоряжение Правительства РФ от 08.12.2011 г. №2227-р «Об утверждении Стратегии инновационного развития Российской Федерации на период до 2020 года».

2. Анфилатов В. С., Емельянов А. А., Кукушкин А. А. Системный анализ в управлении. — М.: Финансы и статистика, 2002.

3. Каплан Р. С., Нортон Д. П. Стратегические карты. Трансформация нематериальных активов в материальные результаты. / Пер. с англ. — М.: ЗАО «Олимп-бизнес», 2005. — 512 с.

4. Консультант-Плюс [Электронный ресурс] / Информационно-правовая система «Консультант-Плюс». — Режим доступа: <http://www.consultant.ru/>, свободный. — Загл. с экрана.



**Ирина Федоровна Ветрова** — кандидат экономических наук, доцент кафедры «Аудит и контроль» Финансового университета при Правительстве Российской Федерации.

**Irina Fedodrovna Vetrova** — Ph.D., Candidate of Economics, docent at The Auditing and Control department of The Financial University at The Russian Federation Government.

125993, Москва, Ленинградский пр., д. 49  
49 Leningradskiy ln., 125993, Moscow, Russia  
Тел.: +7 (926) 246-02-88; e-mail: vetrova\_irina@bk.ru

---

---