

УДК 02:33

БИБЛИОТЕКА КАК ЭКОНОМИЧЕСКАЯ СИСТЕМА© 2008 г. *Н.Н. Кургина**Муниципальное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система г. Шахты»*

Системный подход к библиотечной сфере на сегодняшний день является актуальным, спорным и недостаточно изученным направлением. В статье подчеркивается важность системных исследований, состоящих из трех методологических баз, рассмотрено понятие «экономическая система». Анализируются классификационные признаки библиотеки как экономической системы и факторы, которые обеспечивают её функционирование.

The system approach to library sphere for today is the actual, disputable and insufficiently studied direction. In clause importance of the system researches consisting of three methodological bases is emphasized, the concept «economic system» is considered. Classification attributes of library as economic system and the factors, which providing its functioning are analyzed.

Ключевые слова: библиотека, экономическая система, развитие, управление, организационная структура.

На 15 Международной конференции «Крым 2008» (Украина), которая состоялась в июне 2008 года в г. Судак, на секции «Библиотековедение» при обсуждении научных подходов к современной библиотеке как системе, со стороны библиотечных деятелей возник вопрос о разнице понятий «системный подход» и «системный анализ». Хотелось бы в этой статье уделить внимание принципиальному отличию этих понятий и выявить основные критерии и их связи при рассмотрении библиотеки в качестве экономической системы.

Современную область системных исследований составляют три методологических базы: системный подход, общая теория систем и системный анализ. Системные знания и их практическое использование в управленческой деятельности составляют основу научного подхода к исследованию, прогнозированию и принятию решений. Для того, чтобы перейти к изучению библиотеки как экономической системы, необходимо знать принципиальные отличия каждого из трех методологических направлений.

«Системный подход» — это общенаучная концепция, реализующая философский

принцип системности в принципах и методах решения сложных междисциплинарных проблем. Обычно системный подход связывают с формированием у исследователей системного мышления — специфического взгляда на природу и способы представления и изучения объектов как системы.

«Общая теория систем» формирует методологические основания как системного подхода в целом, так и теоретическую базу системного анализа конкретных системных объектов. Важно, что центральным моментом общей теории систем является выявление самой природы систем.

«Системный анализ» полностью ориентирован на решение задач управления организационными системами. Идеи и принципы системного подхода и общей теории систем находят в системном анализе свое конкретное, предметное выражение [1].

В настоящее время современная экономическая теория все чаще применяет понятие «экономическая система» с целью определения главных черт экономики. Характерной чертой существования любой экономической системы является ограниченность её ресурсов, которая обусловлена:

1) постоянным ростом человеческих потребностей;

2) ограниченностью материальных благ и услуг, необходимых для удовлетворения этих потребностей.

Экономические системы функционируют с помощью таких экономических институтов как денежная система, доход, собственность, налоги, организации и т. д.

Исследуя эволюционные изменения экономики, Е. А. Погребинская в своей работе приводит следующие определения экономических систем [2]:

1) «экономическая система— это упорядоченная, самоуправляемая целостность множества разнообразных экономических отношений (производственных), носителем которых является индивид и хозяйствующие единицы, в которые он включен» (С. Э. Крапивинский);

2) «экономическая система— это совокупность механизмов и институтов для принятия и реализации решений, касающихся производства, дохода и потребления в рамках определенной географической территории производства» (Грегори и Р. Стюарт);

3) «экономическая система включает все институты, организации, законы и правила, традиции, убеждения, позиции, оценки, запреты и схемы поведения, которые прямо или косвенно воздействуют на экономическое поведение и результаты» (А. Ф. Прайер).

Таким образом, согласно всем трем определениям современную библиотеку можно рассматривать как экономическую систему, со следующими классификационными признаками [3]:

1. По происхождению экономическая система «Библиотека» относится к *искусственным* системам, так как данная система объединяет людей и машины при выполнении определенных функций для достижения поставленных целей.

2. По взаимодействию с окружающей средой данная система считается *открытой*, так как её элементы имеют связь с внешней средой.

3. По действию во времени библиотека— это *динамическая* система, так как она и её параметры связаны со временем, то есть являются функцией времени.

4. При рассмотрении библиотеки по признаку обусловленности действия, эту систему следует отнести к *детерминированной* системе, элементы которой взаимодействуют заранее предвиденным образом.

5. По степени сложности библиотека— это *сложная* система, так как характерным признаком её является наличие разветвленной структуры и большого числа внешних и внутренних связей.

При рассмотрении библиотеки в качестве экономической системы необходимо определить, что её деятельность ориентирована в первую очередь на удовлетворение информационных, досуговых потребностей пользователей в условиях ограниченности финансовых, трудовых, технических и др. ресурсов.

Математически определение системы можно условно сопоставить с определением множества и для описания системы целесообразно использовать аппарат теории множеств. Тогда S -систему «Библиотека» можно представить следующим образом [3]:

$$S = \delta\{X, Y\},$$

где δ — функция перехода;

$X = \{x_i \div i = 1, 2, \dots, n\}$ — множество элементов, входящих в систему;

$Y = \{y_j \div j = 1, 2, \dots, m\}$ — множество элементов, выходящих из системы.

Множество X и Y являются конечными, так как определяют реально функционирующую систему. Поэтому $S = \delta\{X, Y\}$ — систему «Библиотека» можно рассмотреть как граф, вершинами которого являются элементы системы, а ребрами — отношения между ними.

Согласно подходу известного ученого, Столярова Ю. Н., сущностная модель библиотеки как системы включает четыре основных элемента: библиотечный фонд, контингент пользователей, материально-техническую базу и библиотечный персонал [4]. В 2001 г. Л. Я. Шрайберг с учетом усиления функции библиотеки как информационной системы добавляет пятый элемент в виде «справочно-поискового аппарата, информационных систем и баз данных по фонду библиотеки в традиционном или компьютерном виде» [5]. Необходимо отметить, что благодаря такому свойству описания целостной системы как *иерархичность*, каждый из перечисленных элементов в декомпозиции системы может рассматриваться как целостная система.

Например, материально-техническую базу следует более детально рассмотреть в качестве основных и оборотных фондов,

отдельные элементы которых— библиотечные здания, помещения, оборудование, мебель и т. д. Контингент пользователей с учетом усиления информационной функции следует разделить на два типа— пользователи, которые непосредственно обращаются в библиотеку и удаленные пользователи библиотеки (пользователи электронных каталогов, виртуального СБО и т. д.). Та же ситуация и с библиотечным фондом, который требует градации на традиционный и электронный фонды, отдельным элементом которого является документ или единица хранения. Есть еще один вариант включить традиционный библиотечный фонд в понятие «основные фонды»; поисковый аппарат, базы данных и информационные системы интегрировать в систему «информационные ресурсы», а библиотечный персонал и пользователей рассмотреть в качестве подсистем системы «человеческие ресурсы».

Кроме того, свойство иерархичности позволяет рассмотреть библиотеку, являющуюся, как и производственная организация— системой среднего ранга, элементом систем более высокого порядка— социально-экономической, как показано на рис. 1. Необходимо отметить, что основная функция социально-экономических систем— это решение проблем глобального характера, связанных с

мировым историческим развитием человечества [6].

Методология оценки эффективности управления социально-экономическими системами на различных уровнях иерархии базируется на ряде устоявшихся и достаточно надежных научных подходов, результаты которых успешно используются в практике управленческой деятельности.

Однако определение критериев оценки деятельности органов управления с учетом динамики социально-экономических систем в методологическом отношении задача не до конца решенная.

Управление библиотекой как экономической системой включает четыре основных составляющих. Это механизм управления, структура системы управления, процессы управления и совершенствование управления (рис. 2).

Гибкая и рациональная структура системы управления библиотекой, четкое распределение прав и обязанностей между органами управления, своевременный обмен информацией позволяют эффективно действовать на любом уровне системы управления, начиная от административного аппарата и заканчивая структурными подразделениями.

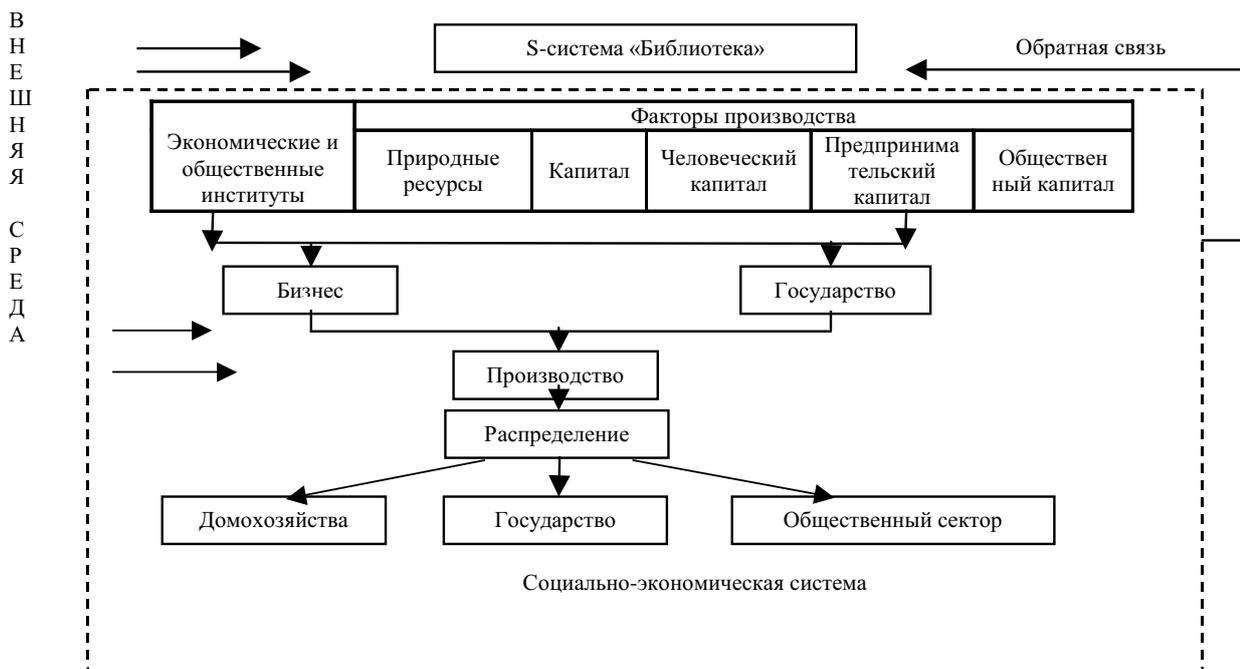


Рис. 1. Взаимодействие социально-экономической системы и системы «Библиотека» [7]



Рис. 2. Основные категории, выделенные в системе управления библиотекой [8]

Управление экономической системой «Библиотека» — это комплекс элементов воздействия на процесс воспроизводства в рамках конкретного технологического этапа. Управление включает отношения между двумя подсистемами: управляющей (субъектом) и управляемой (объектом) — является социально-экономической категорией и включает отношения между людьми по поводу оптимальной организации совместного производства [9]. Оптимальность подразумевает баланс между достижением целей максимально возможной экономической эффективности и социальными, психологическими факторами воспроизводственного процесса библиотеки.

Чтобы измерить экономическую эффективность, библиотека должна определить:

- средства, доступные библиотеке;
- распределение этих средств на библиотечный персонал и на приобретение материальных ценностей;
- вклад этих средств в основные виды услуг, предоставляемых библиотекой.

Измерение экономической эффективности библиотеки за один год должно быть связано со средствами, выделенными ей на тот же самый год.

В большинство библиотек финансовые средства обычно поступают от местных властей или из федерального бюджета. Средства,

выделяемые библиотеке, распределяются по следующим статьям расходов:

1. Затраты на персонал — основная зарплата, социальное страхование, пенсионный взнос, премии, пособия.

2. Затраты на материалы: создание и сопровождение фондов — фондов книг и периодических изданий, не книжных материалов — карт, нот и др., электронных публикаций и сервисов — CD-ROM, программного обеспечения, мультимедиа.

3. Затраты на автоматизацию — расходы на ремонт и сопровождение оборудования, программного обеспечения, расходы на сетевое администрирование.

4. Оперативные расходы — содержание зданий, оборудование, коммунальные платежи, охрана, арендная плата, налоги.

5. Снижение налоговой базы на амортизацию (амортизация зданий, устройств, оборудования, транспорта).

6. Административные расходы — командировочные расходы, расходы на транспорт, подготовка и переобучение персонала, расходы на связи с общественностью, канцелярские принадлежности, общие и административные накладные расходы [10].

Определив, какие затраты связаны с персоналом и материальными ценностями, важно выявить вклад каждого из этих компонентов в суммарные затраты на предоставление

основных библиотечных услуг. На сегодняшний день существование «эффективной» библиотеки невозможно без регламентированного перечня платных и бесплатных услуг, предоставляемых ею. К таким услугам относятся следующие виды библиотечных услуг:

- доступ в библиотечные фонды и книговыдача;
- межбиблиотечный абонемент (заказ литературы, электронная доставка документа);
- услуги информационной и справочной службы (информирование абонентов, выполнение справок различной степени сложности, применение электронных ресурсов);
- доступ к оборудованию (аренда компьютеров, беспроводной доступ в Интернет с ноутбуков);
- дополнительные услуги (обучение, консультирование).

Выполнение этих видов услуг требует необходимых затрат на персонал, помещения, мебель и оборудование. Степень вовлеченности различного персонала и материальных ценностей в предоставление разнообразных услуг различна и требует тщательных расчетов. Такие расчеты дают возможность правильно распоряжаться средствами и получать необходимую информацию о затратах на персонал или оборудование.

На практике библиотекам сложно разграничить затраты, включенные в различные виды услуг, так как один и тот же сотрудник задействован в нескольких службах одновременно, например, в справочной службе и МБА, в информационной службе и книговыдаче и т. д. В этих случаях можно рассчитать время, затрачиваемое на каждую из этих служб.

После того как установлена связь с данными о финансировании и библиотечном обслуживании, годовые затраты необходимо разделить на следующие виды затрат:

- число обращений к тому или иному виду услуг;
- общее число пользователей, обратившихся к услуге;
- общее число пользователей библиотеки.

Эти сведения берутся за время, равное продолжительности финансового года, в течение которого проводились измерения.

Необходимо отметить, что затраты, например, на одно посещение отличны от затрат на одного пользователя. Затраты на обслуживание одного человека выше затрат на выполнение одного запроса или выдачу одной книги.

Один из исследователей экономических проблем в библиотечной практике Фенелон Е. А. предлагает следующую формулу измерения экономической эффективности [11]:

$$OЭ = \frac{УВ}{Ш} \times \frac{УВ}{Ф} \times \frac{УВ}{П},$$

где OЭ — общая эффективность; УВ — условная книговыдача; Ш — штат; Ф — фонд; П — помещения.

Показатель условной книговыдачи отражает традиционные и новые виды деятельности библиотеки. Под экономической эффективностью качества библиотечной работы понимается степень реализации ожиданий общества или конкретных пользователей, связанных с удовлетворением их запросов.

В начале 90-х годов XX в. в профессиональной библиотечной литературе бытовало мнение, что учет затрат в сфере культуры в целом аналогичен учету затрат в других отраслях. Так, внутреннюю эффективность целесообразно определять, прежде всего, по отношению к каждому из видов ресурсов: живому труду и материально-технической базе, иными словами в непроизводственной сфере и культуре, в частности, имеет смысл использовать показатели, подобные производительности труда и фондоотдаче в сфере материального производства [12].

Помимо экономической эффективности на функционирование библиотеки как экономической системы влияет ряд социальных и психологических факторов.

Примечательно, что в библиотечной науке существует такое понятие как «социальная эффективность», определяющая степень удовлетворения материальных и духовных запросов пользователей, экономию времени читателя при поиске необходимой информации, предоставления им эстетического наслаждения и культурного досуга (в зависимости от степени соответствия полученного знания духовным запросам пользователей). Однако измерить конечный результат уровнем удовлетворения потребностей населения вряд ли возможно, из-за сложности его измерения. В связи с этим, необходимо использовать параметры, которые непосредственно связаны с функциями, выполняемыми библиотекой, и характеризуют её деятельность в целом. На наш взгляд, при оптимизации конечного результата необходимо все же учитывать наиболее значимые социальные и психологические факторы,

которые влияют на функционирование библиотеки как экономической системы.

Для этого необходимо выработать шкалу основных психологических и социальных факторов, которые снижают или наоборот повышают эффективность работы в библиотечной сфере. Например, прогулы, неблагоприятный микроклимат в коллективе, обманы в учете рабочего времени, ошибки в начислении заработной платы, несчастные случаи и ряд других факторов значительно ухудшают выполнение отдельно взятых библиотечных операций, а в результате снижают эффективность работы. Каждый из перечисленных «негативных» факторов должен иметь в предложенной шкале, в зависимости от степени влияния на библиотечные процессы, свою процентную позицию. Тогда эффективность, рассчитанная по формуле, приведенной в [11], должна быть дисконтирована на величину, отражающую в среднем суммарную долю тех факторов, которые отрицательно влияют на работу конкретно взятой библиотеки. Если какой-то из перечисленных факторов оказывает наименьшее негативное влияние на эффективность работы библиотеки, то его значение в процентной шкале должно быть приближено к нулю. Это один из способов дать количественную оценку социально-психологическим условиям работы библиотеки и оптимизировать конечный результат.

Литература

1. Цигичко В. Н. Прогнозирование социально-экономических процессов.— 2-е изд., испр. и доп.— М.: КомКнига, 2007.— 240 с.
2. Погребинская Е. А. Эволюционные изменения в экономических системах (теория, методо-

логия, практика): дис. д-ра экон. наук: 08. 00. 01.— Саратов, 2006.— 452 с.

3. Мыльник В. В. Исследование систем управления /В. В. Мыльник, Б. П. Титаренко, В. А. Волочиненко.— 2-е изд., испр. и доп.— М.: Академический проект; Екатеринбург: Деловая книга, 2003.— 352 с.

4. Столяров Ю. Н. Справочно-библиографический аппарат в структуре библиотеки как системы // НТБ.— 2007.— № 3.

5. Шрайберг Я. Л. Основные положения и принципы разработки автоматизированных библиотечно-информационных систем и сетей: главные тенденции окружения, основные положения и предпосылки, базовые принципы.— 2-е изд., испр. и доп.— М.: Либерея, 2001.— 102 с.

6. Колбачев Е. Б. Управление производственными системами на основе совершенствования и развития информационно-экономических ресурсов.— Ростов-на-Дону: Изд-во СКНЦ ВШ, 2003.— 496 с.

7. Пиковский А. А. Роль культуры в развитии социально-экономической системы / А. А. Пиковский, И. А. Орлова // Вестник новгородского государственного университета.— 2001. -№ 18.

8. Макашева З. М. Исследование систем управления.— М.: КНОРУС, 2008.— 176 с.

9. Гусаров Ю. В. Управление: динамика неравновесности.— М.: Экономика, 2003.— 382 с.

10. Полл Р. Измерение качества работы. Международное руководство по измерению эффективности работы университетских и других научных библиотек /пер. с англ. Н. В. Соколовой.— М.: Логос, 2002.— 152 с.

11. Фенелонов Е. А. Критерий и показатели экономической эффективности и методика их применения в библиотечном деле: научно- практ. пособие. — М.: Пашков дом, 2002.— 106 с.

12. Социально-экономическая эффективность культуры / Всесоюзн. ин-т повыш. квалификации работников культуры.— М., 1982.— 128 с.

Поступила в редакцию

16 июля 2008 г.



Наталья Николаевна Кургина, заведующая информационно-библиографическим отделом муниципального учреждения культуры «Централизованная библиотечная система г. Шахты», аспирант Южно-Российского государственного технического университета (НПИ).

346500, г. Шахты, ул. Советская, 155
Тел.: (8636) 22-00-22. E-mail: h-5551@yandex.ru