

УДК 69:338.45

КОМПЛЕКСНЫЙ ПОДХОД К СОЗДАНИЮ ОРГАНИЗАЦИОННО-ЭКОНОМИЧЕСКОГО ИНСТРУМЕНТАРИЯ ДЛЯ УПРАВЛЕНИЯ КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТЬЮ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ СТРОИТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ В РЕГИОНЕ

© 2011 г. С. Г. Чутченко

Южно-Российский государственный технический университет (НПИ)

Проанализированы задачи создания экономического инструментария для управления конкурентоспособностью строительной организации в регионе, привлечение менеджмента, создание и использования информационных ресурсов в хозяйственной деятельности с целью прироста стоимости бизнеса и укрепления конкурентных позиций.

Ключевые слова: *строительство; конкурентоспособность; регион.*

The actual tasks for creating the economic instruments for managing a competitiveness of building organization, which works in a region are analyzed. The problems of engaging the managers, creating and using the informational resources for increasing the value of a business and improving the competitiveness are also examined.

Key words: *building; competitiveness; region.*

В современных условиях владение техническими, производственными, экономическими, социальными и другими видами знаний становится насущно необходимым для любых предприятий (в т. ч. – строительных организаций), функционирующих в различных регионах России. Различия в социально-экономических системах разных регионов обуславливают разные условия окружающей среды для функционирования строительного бизнеса. По нашему мнению комплексный подход к созданию организационно-экономического инструментария для управления конкурентоспособностью функционирования строительной организации заключается в умении менеджмента привлекать, создавать и использовать знания и другие информационные ресурсы, характерные для региона, в хозяйственной деятельности с целью прироста стоимости бизнеса и укрепления конкурентных позиций.

В работе Б. З. Мильнера [1] рассматриваются следующие этапы управления информационными ресурсами в целях обеспечения конкурентоспособности:

- выявление информации и знаний, имеющих решающее значение для успеха;
- приобретение существующих опыта, методов, квалификации;
- создание потоков собранных, упорядоченных данных, оценка их полезности;
- классификация отобранных данных и внесение их в корпоративную память;
- извлечение данных из корпоративной памяти, их распределение и использование;
- использование информационных ресурсов при осуществлении заданий, решении проблем;
- создание новых информационных объектов;
- реализация (в т. ч. – правовая защита) новых интеллектуальных продуктов, созданных внутри предприятия.

Г. Б. Клейнер, В. Л. Макаров [2] указывают на необходимость применения системного подхода к управлению информацией и знаниями. Предприятие и окружающее его социально-экономическое пространство являются взаимодействующими системами, а обмен информацией между ними – частью

общесистемных отношений. Поэтому применяя системный подход можно определить сдерживающие и стимулирующие факторы использования информационных ресурсов в целях обеспечения конкурентоспособности строительной организации. То есть: для управления конкурентоспособностью строительной организации на информационно-экономической основе необходимо предварительно сформировать систему управления информационными ресурсами строительной организации.

При рассмотрении задачи построения системы управления информационными ресурсами в строительной организации необходимо сформулировать ее понятие. На наш взгляд под системой управления информационными ресурсами строительной организации следует понимать целостную совокупность взаимосвязанных и взаимозависимых элементов, совместно функционирующих с целью решения таких задач как: формирование информации в строительной организации, её хранение, накопление и распространение, а также эффективное использование.

Требования системного подхода к построению системы управления информационными ресурсами строительной организации в интересах обеспечения её конкурентоспособности можно представить в виде выражения:

$$S = F(A_i, \alpha, E, e, I, c),$$

где A_i – множество подсистем; α – структура системы; E – факторы внешней среды; e – факторы внутренней среды; I – информация, необходимая для управления информационными ресурсами; c – цели функционирования системы управления информационными ресурсами.

Система управления информационными ресурсами строительной организации включает три элемента:

- объект управления, то есть совокупность информационных ресурсов строительной организации, выраженных в виде материальных активов и знаний сотрудников;
- управляющую систему, в рамках которой разрабатываются управленческие решения;
- систему информационных потоков, которая включает канал прямой связи, по которому поступает входная информация необхо-

димая для функционирования системы управления конкурентоспособностью строительной организации. Командная информация и управляющие воздействия, и канал обратной связи, по которому передается информация о состоянии объекта управления и его реакции на управляющее воздействие (на основе полученной реакции может быть произведена корректировка управляющих воздействий).

Соотношение отдельных элементов системы управления информационными ресурсами определяет ее структуру. Структура системы зависит от специфики деятельности строительной организации, его приоритетных задач. Цели функционирования системы определяются исходя из стратегических задач строительной организации, её проблем и потребностей.

Отдельные элементы системы управления информационными ресурсами в рамках обеспечения конкурентоспособности и экономической устойчивости были освещены в работах ряда авторов. Так в работе О. А. Аксеновой [3] особое внимание уделено подсистемам формирования (генерации) и передачи знаний, причем автор рассматривает генерацию новых знаний, исключительно за счет обучения сотрудников.

Совокупность функций управления информационными ресурсами строительной организации, можно представить в виде процесса управления знаниями. Данный алгоритм состоит из ряда этапов:

- 1 этап. Изучение информации о состоянии внутренней и внешней среды.
 - 2 этап. Постановка цели системы управления информацией и знаниями.
 - 3 этап. Анализ существующих знаний и процессов управления ими.
 - 4 этап. Разработка управленческих решений.
 - 5 этап. Изучение реакции объекта.
 - 6 этап. Расчет критерия эффективности.
- На данном этапе определяется степень соответствия полученных результатов поставленным целям системы управления информационными ресурсами строительной организации (ИРПСО).

Система управления ИРПСО, являясь элементом общей системы управления строительной организации (СО), получает от нее два вида информации: информацию о состо-

янии производственных систем строительной организации (финансовом состоянии, ресурсных возможностях и т. д.) и командную информацию (стратегические цели СО, направления развития). Информация о состоянии рынка, конкурентах, уровне развития технологий, законодательства, государственных институтах и т. п. поступает из внешней среды. На основе полученной командной информации определяется цель функционирования системы управления ИРПСО, при этом учитываются результаты анализа информации поступившей из внутренней и внешней среды.

Система управления ИРПСО находится в активном взаимодействии с внешней средой. Процесс получения знаний из внешней среды можно разделить на коммерческий, заключающийся в приобретении «готового ИР» в виде патентов, технологий, найма сотрудников и некоммерческий, включающий в себя изучения статистических данных литературы, обмен профессиональными знаниями.

Подсистема формирования ИРПСО играет важную роль в обеспечении эффективного функционирования всей системы в целом. Главная задача подсистемы формирования ИРПСО заключается в точном определении, какие знания необходимы строительной организации, где они имеются, как их можно создать, приобрести и передать, чтобы обеспечить ей конкурентные преимущества. Эти задачи формулируются исходя из стратегических целей СО и её текущих потребностей. Когда потребность в конкретном информационном ресурсе определена необходимо изучить и оценить возможности СО и принять

решение о способе формирования необходимых информационных ресурсов – могут ли они быть созданы внутри СО или необходимо их приобрести. Решающим фактором при принятии решения о способе формирования ИРПСО является наличие финансовых ресурсов у организации, уровень квалификационного состава персонала, уровень организации проектных и научно-исследовательских работ и др.

Стратегия управления ИРПСО обеспечивает направления, которые должны развиваться в любой строительной организации, поэтому применение одной из них не может обеспечить повышения эффективности управления ИРПСО. Выбрав приоритетное направление, организации все же необходимо применять комбинированную стратегию управления ИРПСО, комбинация в ней указанных стратегий зависит от целей, специфики деятельности и возможностей строительной организации в конкретном регионе.

Литература

1. Мильнер Б. З. Теория организации. – М.: Дело, 2002.
2. Еленева Ю. Я. Обеспечение конкурентоспособности промышленных предприятий. – М.: Янус-К, 2001. – 296 с.
3. Макаров В. Л., Клейнер Г. Б. Микроэкономика знаний. – М.: Экономика, 2003.
4. Колбачев Е. Б., Переяслова И. Г. Эволюция производственных систем: моделирование и мониторинг. – Новочеркасск: НОК, 2005.

Поступила в редакцию

21 ноября 2010 г.



Светлана Генриховна Чутченко – старший преподаватель кафедры «Промышленное гражданское строительство, геотехника и фундаментостроение» ЮРГТУ (НПИ). Автор работ по технологии и экономике строительства, проблемам энергосбережения в строительстве.

Svetlana Genrikhovna Chutchenko – senior lecturer of «Industrial and Civil Buildings, Geotechnics and Underbuildings' Projection» department of SRSTU (NPI). Author's works describe the technologies and economic features of construction and problems of energy-saving buildings projection.

346428, г. Новочеркасск, ул. Просвещения, 132
132 Prosveshcheniya st., 346428, Novocherkassk, Rostov reg, Russia
Тел.: +7 (8635) 25-54-16, +7 (8635) 25-56-16; e-mail: frizula@yandex.ru

Международная научно-практическая конференция «Подготовка конкурентоспособного специалиста как цель современного образования»

Научно-издательский центр «Социосфера»
Бурятский государственный университет
Семипалатинский государственный университет им. Шакарима
Пензенская государственная технологическая академия

Основные тематические направления:

Проблемы онтологии понятия «специалист».
Общее образование как базис подготовки конкурентоспособного специалиста.
Системы трудового воспитания в школах.
Проблемы устранения несоответствий между содержанием и формами школьного образования.
Профессиональное образование: теория, реалии, тенденции.
Новое поколение государственных образовательных стандартов.

Официальные языки конференции: русский, английский, казахский.

Заявки для участия в конференции и тексты докладов принимаются до 15 ноября 2011 года.

Даты проведения: с 20.10.2011 по 21.10.2011
Место проведения: г. Пенза

Сайт конференции: <http://sociosphera.ucoz.ru>
Email: sociosphera@yandex.ru
Тел.: +7 (8412) 68-68-45
