

УДК 378.091.315.7

**ДИСТАНЦИОННОЕ ОБРАЗОВАНИЕ: ПРОБЛЕМЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ**

© 2015 г. А. В. Иванов\*, Н. Н. Иванова\*\*, Н. А. Прокопишина\*\*, Т. В. Слезко\*\*

*\*Ростовский государственный медицинский университет**\*\*Новочеркасский инженерно-мелиоративный институт имени А. К. Кортунова  
Донского государственного аграрного университета*

*Представлены результаты исследования, проведенного на кафедре социальной гигиены и организации госсанэпидслужбы ФПК и ППС Ростовского государственного медицинского университета, выявлено отношение врачей-слушателей к дистанционному обучению, что обусловлено возрастанием потребности в подготовке врачей гигиенического профиля и внедрением новых форм обучения, позволяющих сократить очную часть подготовки.*

*Ключевые слова: дистанционное образование; электронное обучение; телекоммуникационная модель; тестирующая система; информационная среда; последипломная подготовка.*

*The results of the research that was conducted at the Department of Social Hygiene and Organization State Epidemiological Service FPC and faculty of the Rostov State Medical University, revealed the attitude of medical students for distance learning, which is due to an increase in demand for the training of doctors of hygienic profile and the introduction of new forms of education that can reduce full-time part of the preparation for the classes.*

*Key words: distance learning; e-learning; telecommunications model of testing system; information environment; postgraduate training.*

Образовательный процесс имеет диалектический характер. Поэтому развитие образовательного процесса возможно как через разрешение противоречий, так и эволюционным путем — через совершенствование сложившейся образовательной системы. В качестве главного противоречия образовательного процесса выступает противоречие между социальным требованием к образованности человека и его уровнем образования, качеством и типом образования.

Основания для развития образования — это новые концепции и модели образования на уровне государства или конкретного региона и отдельных образовательных учреждений [1]. К одной из инновационных моделей образования можно отнести дистанционное образование.

Дистантная форма обучения — это форма получения образовательных услуг на рас-

стоянии без посещения образовательных учреждений с помощью современных информационно-образовательных технологий и систем телекоммуникации, таких как электронная почта, телевидение и интернет.

Компьютерные системы могут проэкзаметировать, выявить ошибки, дать необходимые рекомендации, осуществить практическую тренировку, открыть доступ к электронным библиотекам, за считанные секунды найти нужную цитату, абзац, параграф или главу книги, выделить в ней главное. Учебные курсы сопровождаются игровыми ситуациями, снабжены терминологическим словарем и открывают доступ к основным отечественным и международным базам данных и знаний на любом расстоянии и в любое время.

Дистантные формы обучения, в отличие от традиционных аудиторных, исключают живое общение, что является существенным

минусом, но имеют и ряд преимуществ: для записи лекций используются дискеты и CD-ROM-диски, а также новейшие ИТ (гипертекст, мультимедиа, ГИС-технологии, виртуальная реальность и др.) делает лекции выразительными и наглядными [2].

Сегодня в мире электронное образование используется повсеместно. Например, в США уже более 90% ВУЗов и школ, а также компаний, имеющих численность более тысячи – полутора тысяч человек, используют эту форму обучения. По сравнению с ситуацией в мире, развитие рынка электронного обучения в России, по оценкам специалистов, отстает на 5–7 лет. Образовательный рынок дистанционного обучения в России оценивается сегодня в 4,5 млн обучающихся в год, из которых 2 млн человек приходится на переподготовку.

В системе дистанционного обучения нуждаются руководители, менеджеры различного уровня, молодые люди из отдаленных регионов, не имеющие средств начать обучение по очной форме в крупных городах, офицерский состав сокращающейся армии, уволенные и попавшие под сокращение граждане, высвобождающиеся по конверсии, студенты, желающие получить второе параллельное образование, заключенные, преподаватели, лица с физическими недостатками, русскоязычное население в зарубежных странах, включая СНГ, и многие другие категории.

Для достижения высокого уровня дистанционного обучения потребуются комплекс технологий:

— обучение по учебно-методическим комплектам и заданиям (кейс-технология с использованием печатных материалов и электронных носителей);

— кейсо-тьюторская классическая модель дистанционного обучения с учетом профессионально подготовленных преподавателей (тьюторов) в периферийных центрах;

— телекоммуникационная модель в режиме off-line (в том числе с параллельным использованием кейс-технологии), основанной на почтовых e-mail протоколах (POP3 и IMAP4) с поддержкой ведущих образовательных учреждений края через телекоммуникационные узлы. Данная модель предполагает ведение архива, тестирующей системы,

базы данных, библиотеки и диспетчеризации почты;

— телекоммуникационная модель в режиме on-line (с параллельным использованием кейс-технологии), основанная на протоколах http, ftp, gopher и др., позволяющих организовать интерактивные технологии обучения;

— поддержка информационной среды по теле- и радиоканалам и др.

Проблема последиplomной подготовки врачей-дезинфектологов обусловлена тем, что впервые в отечественной системе здравоохранения возникла потребность в профессиональной переподготовке большого отряда врачей, работающих в учреждениях дезинфекционного профиля. Согласно Государственному образовательному стандарту продолжительность этого вида обучения составляет 4 месяца, так как, в отличие от обычных циклов тематического или общего усовершенствования, врач должен приобрести новую специальность. В соответствии с этим же стандартом рекомендуемая длительность сертификационного цикла для врачей, работающих в общей практике и прошедших переподготовку, составляет 144 часа. По вполне понятным причинам отрыв от постоянного места работы всегда является сложной проблемой как для руководителя учреждения, принявшего решение о подготовке такого специалиста, так и для самого врача, которому предстоит длительное обучение, не только требующее изменения привычных стереотипов, но и сопровождающееся материальными затратами. Последнее обстоятельство будет выдвигаться на первый план все чаще, так как в современных экономических условиях, когда растет доля платных медицинских услуг, пребывание на цикле усовершенствования даже в течение одного месяца может негативно сказаться на заработной плате врача, откомандированного на обучение.

Целью нашего исследования стало изучение потребности слушателей в дистанционном обучении в рамках подготовки на сертификационном цикле по дезинфектологии.

### **Материалы и методы**

Исследование проведено в октябре 2015 г. на ГБУ РО «Дезинфекционная станция». В нем приняли участие 29 слушателей серти-

фикационного цикла (4 мужчин и 25 женщин) в возрасте от 29 до 65 лет (средний возраст — 47 лет). Все врачи, зачисленные на цикл, пять лет назад прошли профессиональную переподготовку по дезинфектологии и во время анкетирования работали по данной специальности. Среди участников исследования двое были иногородними.

Для достижения поставленной цели была разработана анкета, включающая 10 вопросов, касающихся отношения слушателей к дистанционному обучению и возможности его технической реализации. Часть вопросов — открытого типа для получения информации о причинах желаяния или нежелаяния использовать данный принцип обучения в будущем. Статистическая обработка включала расчет процентных показателей. Поскольку количество наблюдений было относительно небольшим, использование аналитических методов оценки не представлялось возможным.

### Результаты и обсуждение

Анализ результатов, полученных в процессе анкетирования, выявил следующее:

— 75% участников готовы работать самостоятельно с предоставленными материалами в рамках дистанционного компонента обучения;

— 25% слушателей считают, что сертификационный цикл следует проводить очно и длительность его должна составлять два месяца;

— ни один из опрошенных не согласен с сокращением его продолжительности до двух недель;

— 15% слушателей ответили, что у них нет технических возможностей для его реализации. На деле количество таких слушателей было значительно больше, как показали ответы на вопросы о возможности использования персонального компьютера и выхода в Интернет. Так, использовать электронный вид коммуникации через Интернет могут только 50% респондентов, а имеют компьютер для работы с материалами на электронных носителях только 40% опрошенных.

По данным анкетирования:

1. Одно из основных преимуществ электронного обучения — это экономия времени. У обучающихся и преподавателя отсутствует необходимость присутствовать очно на лек-

циях и тестах, экономится время, которое они теряли, добираясь до места проведения занятий. Времени на обучение с помощью дистанционных форм меньше на 30–40%.

2. Огромное преимущество дистанционного обучения — сокращение затрат на проезд сотрудников, проживание, аренду залов и оплату расходов бизнес-тренеров. Стоимость услуги электронного обучения дешевле прочих форм образования на 40–45%.

3. Для обучающихся с помощью дистанционных форм — это возможность обеспечения обучения в любое время вне зависимости от возможностей преподавателя.

4. По сравнению с очными формами обучения, скорость запоминания учебного материала выше на 10–20%.

5. Другие достоинства дистанционного обучения — легкость актуализации учебного материала, прозрачность процесса обучения, быстрая доступность статистики для анализа и возможность просмотра видеолекций неограниченное количество раз.

6. Основной недостаток дистанционного обучения — это проблема идентификации личности обучаемого. Отсутствует 100% гарантия, что именно этот слушатель отвечает на вопросы теста. Для устранения этой проблемы существует несколько вариантов решений, которые необходимо использовать в комплексе:

— ввод уникального логина и пароля в систему, статический ip-адрес;

— использование идентификации отпечатков пальцев или сетчатки глаза;

— настройка системы тестирования на мониторинг временных интервалов на ответ, т. е. если слушатель отвечает слишком быстро на сложнейшие вопросы, система подаст сигнал о возможных нарушениях;

— тестирование обучающегося под видеоконтролем преподавателя.

7. Еще один недостаток дистанционного обучения — отсутствие мотивации извне и недостаток контроля, характерного для очного обучения. Наибольший эффект от обучения с помощью дистанционного обучения способны извлечь те обучающиеся, кто имеет высокую внутреннюю мотивацию. Кроме того, грамотное построение электронного курса по системе Джона Келлера подразумевает создание у обучаемого мотивации на даль-

нейшее прохождение курса. Однако, чем длиннее по времени учебный курс, тем сложнее удерживать внимание обучающегося.

8. При электронном обучении фактически отсутствует обратная связь между преподавателем и слушателями (если не используется вариант интерактивного вебинара), нет живого общения, поэтому электронное обучение имеет определенные ограничения в применении. Например, оно не подходит для развития навыков работы в команде, уверенности и коммуникабельности.

Как показало исследование, отношение врачей-дезинфектологов к внедрению дистанционного обучения нельзя назвать однозначным. Значительное число слушателей не имеет опыта и возможности работы с компьютером. У многих нет такой возможности ни дома, ни на работе. Однако более серьезные препятствия к внедрению дистанционной формы обучения кроются в ответах на вопрос анкеты о возможности сокращения очной части обучения. Более половины респондентов хотели бы учиться очно, несмотря на то, что прошли профессиональную переподготовку по дезинфектологии. Среди участников опроса был только один врач, закончивший интернатуру по этой специальности. Остальные проходили обучение в рамках программы профессиональной переподготовки. Вероятно, в какой-то степени это свидетельствует о недостаточном уровне знаний и навыков, полученных в течение четырех месяцев обучения, а также о небольшом опыте работы в общей практике. Во всяком случае, это серьезный повод для размышления о возможности сокращения очной части программы профессиональной переподготовки.

### **Выводы**

Существует несколько причин тому, почему дистанционное обучение воспринимается слушателями без особого восторга:

1. Оно устраняет такие косвенные преимущества очного обучения, как командировка в другой, часто более крупный, город при устранении каждодневной ответственности за ведение дезинфекционных работ. Финансовые потери от прекращения хозрасчетной деятельности, если они существуют, компенсируются внеочередным «отпуском». Соответственно, для успеха дистанционного об-

разования подобные «преимущества» очного обучения должны быть ослаблены.

2. Дистанционное обучение воспринимается как более сложное по ряду причин — от плохого владения компьютерной техникой до нежелания работать самостоятельно на занятиях. Очное обучение, основанное на лекциях и обычно завершающееся зачетом или экзаменом с минимальной вероятностью провала, не предъявляет больших требований к обучающимся. В противоположность этому дистанционное обучение требует самообразования, и простого присутствия на занятиях недостаточно. Соответственно, если очное обучение начнет двигаться в сторону интерактивности и большей требовательности, популярность дистанционного образования также начнет возрастать.

3. Слушатели относятся с недоверием к электронным средствам коммуникации. Последнее связано с предположением о том, что в Интернете может публиковаться кто хочет, а учебные учреждения находятся под строгим контролем и предлагают наиболее качественное образование. Первое в какой-то мере справедливо (однако, «кто угодно» не сможет подготовить полномасштабный курс дистанционного обучения), второе явно является преувеличением. Успех дистанционного обучения во многом зависит от изменения степени доверия слушателей к электронным публикациям и признания их равными опубликованным в журналах, учебниках и книгах.

4. У слушателей существует страх перед техническими средствами обучения. Крайне небольшое количество слушателей умеет пользоваться компьютерами и Интернетом. Для устранения этого страха необходимо проводить курсы компьютерной грамотности, способствовать внедрению компьютеров на рабочем месте и напоминать слушателям, что дистанционное обучение — это не обязательно компьютеры, Интернет и телеконференции.

5. Дистанционное обучение не позволяет овладеть мануальными навыками. Многие врачи считают, что для работы в новой специальности им не хватает мануальных навыков, ибо теоретически всю медицину они изучили еще в институте. Если слушателям будет показана важность теоретических знаний,

постоянного обновления их и поиска новой информации (которую компьютеры резко облегчают), дистанционное обучение покажется более привлекательным.

Таким образом, результаты анкетирования выявили наличие препятствий, с которыми преподаватели могут столкнуться при внедрении дистанционных форм обучения. Мы рассмотрели лишь часть проблемы, связанной с новыми образовательными технологиями. Как показало наше исследование, при их внедрении очень важно учитывать

и мнение тех, на кого они ориентированы. В противном случае хорошие начинания могут не привести к желаемому результату и лишь дискредитируют метод.

### Литература

1. Бордовская Н. В., Реан А. А. Педагогика: Учебник для вузов. — СПб.: Питер, 2004. — 282 с.

2. Каменская Е. Н. Педагогика: Курс лекций. — Ростов н/Д.: Феникс, 2004. — 163 с.

Поступила в редакцию

20 июля 2015 г.



**Анатолий Викторович Иванов** — кандидат медицинских наук, главный врач ГБУ РО «Дезинфекционная станция», доцент кафедры Социальной гигиены и организации госсанэпидслужбы ФПК и ППС Ростовского государственного медицинского университета. Автор ряда исследований по проблемам повышения квалификации специалистов.

**Anatoly Victorovich Ivanov** — Ph.D., Candidate of Medical Science, docent of Department of Social Hygiene and Organization State Epidemiological Service FPC and faculty of the Rostov State Medical University. Author of the numerous works in the field of training organization for the specialists.

344016, Ростов-на-Дону, ул. Таганрогская, д. 171, кв. 51  
171 Taganrogskaia st., app. 51, 344016, Rostov-on-Don, Russia  
Тел.: +7919 892 85 22; e-mail: ivanov1959@yandex.ru



**Наталья Николаевна Иванова** — кандидат социологических наук, доцент кафедры философии и педагогики Новочеркасского инженерно-мелиоративного института им. А. К. Кортунова Донского государственного аграрного университета. Автор ряда исследований по проблемам в области образования.

**Natalia Nikolaevna Ivanova** — Ph.D., Candidate of Sociology, docent of the Novochoerkassk Institute of Reclamation Engineering of Don State Agrarian University. Author of the numerous works in the field of higher education.

346428, г. Новочеркасск, ул. Пушкинская, 111, ауд. 326  
111 Pushkinskaya st., r. 326, 346428, Novochoerkassk, Rostov reg., Russia  
Тел.: +7 919 893 18 61; e-mail: ivnata55@mail.ru



**Наталья Анатольевна Прокопишина** — кандидат философских наук, доцент кафедры философии и педагогики Новочеркасского инженерно-мелиоративного института им. А. К. Кортунова Донского государственного аграрного университета. Автор ряда исследований по проблемам в области образования.

**Natalia Anatolievna Prokopishina** — Ph.D., Candidate of Philosophy, docent of the Novocherkassk Institute of Reclamation Engineering of Don State Agrarian University. Author of the numerous works in the field of higher education.

346428, г. Новочеркасск, ул. Пушкинская, 111, ауд. 326  
111 Pushkinskaya st., r. 326, 346428, Novocherkassk, Rostov reg., Russia  
Тел.: +7 951 517 13 28; e-mail: motechka2001@mail.ru



**Тамара Владимировна Слезко** — кандидат социологических наук, доцент кафедры философии и педагогики Новочеркасского инженерно-мелиоративного института им. А. К. Кортунова Донского государственного аграрного университета. Автор ряда исследований по проблемам в области образования.

**Tamara Vladimirovna Slesko** — Ph.D., Candidate of Sociology, docent of the Novocherkassk Institute of Reclamation Engineering of Don State Agrarian University. Author of the numerous works in the field of higher education.

346428, г. Новочеркасск, ул. Пушкинская, 111, ауд. 326  
111 Pushkinskaya st., r. 326, 346428, Novocherkassk, Rostov reg., Russia  
Тел.: +7 908 507 12 68; e-mail: slezkotamara@mail.ru