

УДК 374.1

КОНТРОЛЬ ЗНАНИЙ В СИСТЕМЕ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ СПЕЦИАЛИСТОВ КОМПАНИИ

© 2011 г. Т. Д. Иванова

*Новгородский Государственный Университет имени Ярослава Мудрого,
г. Великий Новгород*

В настоящее время достаточно быстро меняется рынок труда, его требования к уровню подготовки специалистов, поэтому повышение квалификации через дистанционное обучение является наиболее актуальным для компаний. Дистанционное образование обеспечивает практически персонализированное обучение и контроль знаний для каждого обучаемого.

Ключевые слова: повышение квалификации специалистов компании; интернет-технологии; дистанционное обучение; контроль знаний.

The nowadays labor market in general, as its requirements to the level of experts' preparation changes quickly. That is why the improvement of professional skills through remote training is the most actual for the companies. Distance education provides almost personified training and control of knowledge for each trainee.

Key words: improvement of professional skill of the company's experts; internet technologies; distance education; control of knowledge.

Развитие информационного общества приводит к изменениям в системе образования, поэтому для современного общества возникает необходимость постоянного получения новых знаний, повышения квалификации специалистов и уровня образования. Потребности компаний в образовательных услугах возрастают, однако не каждый руководитель решает направить своих сотрудников для повышения квалификации на различные тренинги и курсы, а дистанционное обучение позволяет компании сэкономить на транспортировке учащихся, на цене за курсы и сократить временные издержки на их образование, к тому же сотрудник обучается практически без отрыва от производства. В настоящее время наиболее эффективным способом решения этой проблемы является дистанционное образование, которое делает доступным получение образования вне зависимости от его местонахождения, наличия возможности непосредственного контакта с преподавателем, способность выбора оптимального варианта обучения специалистов компании, используя

их задачи и возможности. Допустим, компания имеет разветвленную сеть удаленных офисов, желает одновременно или планомерно проводить обучение сотрудников, централизованно собирать статистические данные в ходе образовательного процесса и иметь возможность гибко управлять процессом обучения — в этом поможет дистанционное обучение. Конечно, есть и другой вариант — предоставить возможность служащим получать образование через Интернет с серверов компаний, предлагающих электронное обучение, но в этом случае руководство компании не сможет непосредственно следить за ходом обучения, управлять процессом, контролировать знания у специалистов-обучаемых.

Как же при дистанционном обучении организовать эффективную систему контроля и оценки знаний специалистов?

В традиционных формах обучения любая проверка знаний обучаемого происходит для того, чтобы помочь ему выявить пробелы в его образовании и четко оценить уровень его знаний. В дистанционном обучении зна-

чительно усложняется полноценный контроль знаний, из-за несовпадения во времени и в пространстве обучающегося и преподавателя. Контроль знаний является важной и необходимой составной частью любого обучения.

Планомерное осуществление контроля позволяет привести в систему усвоенный обучающимися за определённый период времени материал, выявить и определить качество усвоения изученного, что особенно важно в условиях отсутствия «непосредственного» контакта преподавателя и обучаемого. Контроль, осуществляемый преподавателем, и самоконтроль позволяют каждому из обучающихся увидеть результаты своей учебно-познавательной деятельности и устранить имеющиеся недостатки [2]. Очевидно, что без контроля процесс обучения не может быть вполне эффективным.

Требования к контролю знаний при традиционной форме обучения включают в себя: систематичность, углубленность, всесторонность, объективность, индивидуализацию, гласность, дифференцируемость оценок [4]. Но в системе дистанционного обучения существуют преимущества системы контроля знаний:

- объективность;
- демократичность;
- оперативность.

В системе дистанционного обучения к необходимым требованиям контроля знаний можно отнести его оперативность, т. е. возможность проверки и оценки выполненной обучаемым зачётной работы за определённый (минимальный) промежуток времени, а также необходимые комментарии выставленной оценки. Это требование обусловлено самой концепцией данной формы обучения и позволяет создавать в рамках дистанционного обучения эффективную учебную среду.

Следующее требование дистанционного обучения — объективность контроля знаний. В этом случае возникают серьезные и обоснованные сомнения по поводу осуществления некоторых из стандартных форм контроля в условиях дистанционного обучения. Так как в учебном процессе используются информационные технологии (интерактивные лекции, видеолекции, видеоконференции,

online-консультации, компьютерные эмуляторы лабораторных работ, электронные учебники и др.), с другой стороны не совпадение во времени преподавателя и обучаемым в процессе обучения. Кроме того может возникнуть проблема с идентификацией обучаемых и предотвращением намеренной фальсификации результатов контроля знаний.

С учётом того, что дистанционные обучение предполагает независимость учебного процесса от пространственного и временного расположения его обучаемых, используются новые формы и методы контроля знаний или применяются те, которые имеются на данный момент. Применение некоторых традиционных методов компьютерного обучения и контроля — прямого тестирования, балльной системы и т. д. — в системе дистанционного образования не всегда эффективно, так как для оценки знаний обучаемого преподавателю приходится для подготовки переработать большое количество информации. С другой стороны, нельзя отрицать субъективного подхода со стороны экзаменатора, к тому же обработка результатов проводится через компьютер. Различные прототипы систем электронного контроля знаний с использованием технологий, применяемых в настоящее время, как правило, обладают следующими возможностями:

- использование различных типов тестовых вопросов типа «выбор одного ответа из многих»;
- адаптивный выбор следующего вопроса в зависимости от правильности предыдущих ответов обучаемого специалиста;
- возможность создания различных заданий из одного набора вопросов;
- возможность включения в вопрос графических изображений и гипертекстовых ссылок;
- ведение журнала прохождения опроса и предоставление отчёта по нему в требуемой форме [1].

Особая роль отведена и демократичности дистанционного обучения — все экзаменуемые находятся в одинаково равных условиях.

Осуществление автоматизированного контроля знаний и умений обучаемых, в первую очередь, включает решение проблемы

определения совокупности требуемых качеств знаний, без которых критерии оценки знаний и способы определения уровня их усвоения выявить нельзя [3].

Определённой проблемой при эксплуатации существующих программных разработок в области дистанционного образования является то, что их авторы иногда недостаточно компетентны в педагогической и психологической составляющей вопроса, пытаясь максимально увеличить привлекательность своих программных продуктов за счет средств мультимедиа и Интернета. В ряде случаев программисты игнорируют процесс взаимодействия с авторами учебных курсов и преподавателями, что отражается на создаваемых ими приложениях. В то же время сами преподаватели не всегда владеют в должной мере методами оценки качества создаваемых электронных учебно-методических ресурсов, в том числе предназначенных для контроля знаний. При этом следует учитывать, что компьютерный учебный курс является авторским по определению и может обеспечить высокое качество образования только при обязательном сопровождении автором [5], что, в свою очередь, требует от последнего наличия определённых знаний в области информационных технологий.

По мнению руководителя отдела дистанционного образования филиала ГОУВПО Московского государственного университета технологий и управления в г. Вязьме Смоленской области И. В. Павлова: «Дистанционная форма образования допускает полноценный многопараметрический контроль знаний студентов на всех этапах обучения, причём позволяет, благодаря применению инноваци-

онных технологий, превратить его в одно из средств повышения качества подготовки специалистов».

Однако эффективность контроля знаний в дистанционном обучении специалистов компании определяется выполнением обязательных условий:

- правильно подобранные сочетания различных форм и методов контроля;
- использованием современных научных методик оценки знаний;
- соответствие контрольных мероприятий в курсе дистанционного обучения и содержания учебных дисциплин;
- хорошо организовано методическое обеспечение процесса дистанционного обучения;
- наличие профессиональных преподавателей.

Литература

1. Аванесов В. С. Композиция тестовых заданий: учеб. книга для преподавателей вузов, учителей школ, аспирантов и студентов пед. вузов. — 3 изд., испр. и доп. — М.: Адепт, 2008. — 288 с.
2. Лернер И. Я. Дидактические основы методов обучения. — М., 1981. — 508 с.
3. Педагогические технологии: учеб. пособие. / Под ред. В. С. Кукушина. — Ростов н/Д, 2002. — 366 с.
4. Шишов С. Е., Кальней В. А. Школа: мониторинг качества образования. — М.: Педагогическое общество России, 2000. — 15 с.
5. Преподавание в сети Интернет: учеб. пособие. / Отв. ред. В. И. Солдаткин. — М.: Высшая школа, 2003. — 792 с.

Поступила в редакцию

11 мая 2011 г.



Татьяна Дмитриевна Иванова — ведущий инженер-программист Центра новых информационных технологий Института экономики и управления Новгородского Государственного университета имени Ярослава Мудрого.

Tatiana Dmitrievna Ivanova — leading engineer and programmer at the Institute of Economics and Management New Informational Technologies Center of Novgorod State University, named after Yaroslav the Wise.

173000, г. Великий Новгород, ул. Менделеева, д. 3Б, кв. 8
3b Mendeleeva st., app. 8, 173000, Velikiy Novgorod, Russia
Тел.: +7 (911) 619-09-93; e-mail: ivanov-c@mail.ru
